

RELATÓRIOS FINANCEIROS: 15 Termos chave para começar

Por Salomé Teuteberg



FRIEDRICH
EBERT
STIFTUNG

LRS Labour
Research
Service

Por Salomé Teuteberg

A pesquisa contida neste guia foi realizada pelos Serviços de Pesquisa Laboral (LRS em inglês) e tornou-se possível com o auxílio do Centro de Competência do Trabalho Sindical da FES para a África Subsaariana (FES TUCC em inglês).

2019. Cape Town, África do Sul

INFORMAÇÃO DE CONTACTO



Bastian Schulz

Director, FES TUCC
34 Bompas Road, Dunkeld
West, Johannesburg

T +27 11 341 0270
F +27 11 341 0271
E bastian.schulz@fes-southafrica.org
W <http://www.fes-tucc.org>



Salomé Teuteberg

No. 7 Community House
41 Salt River Road, Salt
River, Cape Town, 7915

T +27 (0) 21 486-1100
F +27 (0) 21 447 9244
E salome@lrs.org.za
W <http://www.lrs.org.za>

Prefácio

Em 2018, o Centro de Competência do Trabalho Sindical da Friedrich Ebert Stiftung (FES TUCC) e os Serviços de Pesquisa Laboral (LRS) publicaram o primeiro de uma série de guias destinados a prestar apoio aos sindicatos em processos de negociação baseado em pesquisa.

O primeiro Guia, intitulado **Corporações Multinacionais Sul-Africanas em África: Negociar com Multinacionais**, apresenta uma abordagem gradual para ajudar as Federações Sindicais Internacionais e os seus afiliados a utilizarem informações da empresa na preparação de processos de negociação.

Para dar seguimento ao primeiro guia, este levá-lo-á através de uma série de termos que são regularmente usados nos Relatórios Anuais das empresas.

Sumário



Prefácio	02
Como pode este Guia ajudar-me?	04
1. Demonstrações Financeiras Anuais	06
2. Directores executivos e não-executivos	07
3. Receita	08
4. Custos de Operação	08
5. Lucro	09
6. Quota de Mercado	10
7. Dividendos e Juros	11
8. Activos	12
9. Passivos	13
10. Depreciação e Amortização	14
11. Valorização e Desvalorização	15
12. Fluxo de caixa	16
13. Crédito	16
14. Débito	17
15. Retorno do investimento (Rdl)	17
Referências	19




Como pode este guia ajudar-me?

Alargar o vosso conhecimento prático dos termos financeiros que as companhias comerciais usam, habilitar-vos-á a ler os relatórios anuais e os documentos corporativos. Há alguns termos financeiros básicos que todos os membros dos sindicatos devem conhecer quando começam a lidar com uma empresa e a sua gerência. Estes termos poderão ser usados em reuniões ou durante as negociações, e a vossa capacidade de compreensão desses termos afectará o vosso poder negocial.

Este guia não é totalmente abrangente, destinando-se antes a providenciar os instrumentos que permitam compreender os fundamentos da elaboração de relatórios financeiros. O guia usa como exemplo o modelo do último Relatório Anual Integrado do Shoprite. O Shoprite é o maior retalhista alimentar de África, operando pontos de venda em 15 países.

Os sindicatos e os representantes sindicais terão contacto com estes termos, em particular nas negociações dos salários dos trabalhadores. A informação relacionada com as receitas, os lucros e a remuneração dos directores da companhia pode ser útil aos negociadores para conseguirem assegurar as reivindicações salariais dos trabalhadores.



” Este guia não é totalmente abrangente, destinando-se antes a providenciar os instrumentos que permitam compreender os fundamentos da elaboração de relatórios financeiros.

USE ESTE GUIA PARA ENTENDER OS TERMOS CHAVE USADOS NOS RELATÓRIOS

O primeiro guia desta série, que fornece informação sobre como usar a informação da companhia, pode ser usado juntamente com este guia, o qual poderá também contribuir para clarificar alguns dos termos usados.

A Base de Dados das Corporações Multinacionais (CMN)¹, mantém relatórios das empresas que apresentam uma visão geral das finanças das empresas, da sua dispersão geográfica, dos afiliados das federações sindicais internacionais e dos salários nos diferentes países. **Faça o scan do Código QR abaixo para a base de dados.**

Estes relatórios podem ser lidos usando este guia para compreender os termos chave usados. Um exemplo disto é quando as empresas referem a descida de lucros como uma razão para não aumentar salários.



FAÇA SCAN DESTE
CÓDIGO QR
PARA ACEDER À BASE
DE DADOS DAS CMN



FAÇA SCAN DESTE
CÓDIGO QR PARA LER
O GUIA ANTERIOR

¹ <http://database.lrs.org.za/mnc/>

Vamos começar pelo princípio. O que é uma demonstração financeira anual e porque a publicam as companhias?

As companhias listadas na Bolsa de Valores de Johannesburg (BVJ), por exemplo, são obrigadas a apresentar relatórios anuais de demonstração de resultados financeiros detalhando as actividades da empresa, as despesas e transacções, e também apresentar aos investidores e ao público uma visão geral da sua situação financeira.

É importante notar a diferença entre o Relatório Anual Integrado (RAI) e o Relatório Financeiro (RF), pois muitas empresas apresentam ambos. O RAI apresenta os resumos das contas enquanto o RF apresenta os resultados financeiros detalhados para o ano financeiro em questão.



**PARA EFEITOS
DESTE GUIA,
USAMOS
O RAI DO
SHOPRITE.**

Quem são os directores executivos e não executivos de uma empresa? Os directores executivos são os líderes no comando de uma empresa. Os Directores Executivos têm lugar num Conselho de Administração, juntamente com outros directores e, juntos, tomam as decisões necessárias para gerir a empresa.

Board of directors

Non-executive directors

Dr CV Wiese (76)
Dr. CV Wiese (76)
Chairman

- Appointed as Chairman of the Board of Directors in 2014
- Chair of the Supervisory Committee
- Member of the Board of Directors
- Chairman of the Board of Directors of the subsidiary company, Dr. Wiese & Co. AG, since 2014
- Member of the Board of Directors of the subsidiary company, Dr. Wiese & Co. AG, since 2014

Mr CG Gassen (62)
Dr. Gassen (62)
Chairman

- Joined the Board of Directors in 2014
- Member of the Board of Directors of the subsidiary company, Dr. Wiese & Co. AG, since 2014

Independent non-executive directors

Mr JF Hansen (66)
Dr. Hansen (66)
Chairman

- Appointed as a member of the Board of Directors in 2014
- Member of the Board of Directors of the subsidiary company, Dr. Wiese & Co. AG, since 2014
- Member of the Board of Directors of the subsidiary company, Dr. Wiese & Co. AG, since 2014

Mr JH Frensch (70)
Dr. Frensch (70)
Chairman

- Appointed as a member of the Board of Directors in 2014
- Member of the Board of Directors of the subsidiary company, Dr. Wiese & Co. AG, since 2014

Mr JK Lohse (76)
Dr. Lohse (76)
Chairman

- Appointed as a member of the Board of Directors in 2014
- Member of the Board of Directors of the subsidiary company, Dr. Wiese & Co. AG, since 2014

Dr ATM Malsgöning (51)
Dr. Malsgöning (51)
Chairman

- Appointed as a member of the Board of Directors in 2014
- Member of the Board of Directors of the subsidiary company, Dr. Wiese & Co. AG, since 2014



Os directores executivos não participam apenas no Conselho de Administração – também têm responsabilidades de gestão na empresa.

Os directores não-executivos apenas participam nos processos de decisão ao mais alto nível. Eles não interferem na gestão quotidiana da empresa.

Os directores não-executivos têm uma dupla função: primeiro, providenciar uma visão estratégica e de negócios e assistir na orientação juntamente com os directores executivos; e, em segundo lugar, monitorar os directores executivos e agir 'no interesse dos accionistas'.² De um modo geral, os directores executivos recebem muito mais do que os directores não-executivos.

² <https://www.investopedia.com/terms/n/non-executive-director.asp>

03 Receita

Shareholders and funders	R145.3 billion turnover	R8.0 billion trading profit	R5.4 billion headline earnings	R2.9 billion declared dividends	5.5% trading margin
--------------------------	-------------------------	-----------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------------

O termo 'receita' é um dos termos mais usados quando se fala sobre as finanças das empresas. As empresas podem referir-se à receita, lucros comerciais ou mesmo rendimento da empresa. O termo está frequentemente ligado ao exercício financeiro em que a empresa opera. Por exemplo, o ano financeiro do Shoprite é de 1 de Julho de 2017 a 1 de Julho de 2018³. Em termos simples, a receita é a quantidade de dinheiro retirada pela empresa ao longo de um prazo específico.

04 Custos de Operação

Os custos de operação ou despesas são o que as empresas têm de gastar para se manterem em funcionamento. Estes incluem despesas como rendas, salários, compra de acções, publicidade, electricidade e água – todos os custos relacionados com a gestão de uma empresa. As empresas procuram manter estes custos baixos para se manterem financeiramente estáveis. Alguns custos são fixos, como as rendas, e outros são variáveis, como os custos de mão de obra.

Summary consolidated statement of comprehensive income

Shoprite Holdings Ltd and its subsidiaries for the year ended 1 July 2018

	Notes	Change	12 months	
			2018	2017
			Rm	Rm
Revenue	9.1	140 000	541 000	541 000
Cost of sales	2.2	(170 000)	(267 170)	(267 170)
Gross profit	2.7	34 700	173 830	173 830
Other operating income	6.3	2 770	2 070	2 070
Depreciation and amortisation	16.3	(2 000)	(2 170)	(2 170)
Operating losses	11.9	(2 270)	(2 070)	(2 070)
Finance income	2.4	(10 000)	(10 000)	(10 000)
Other operating expenses	9.7	(10 000)	(10 000)	(10 000)
Net financial gain		(10 000)	(10 000)	(10 000)

³ Devido aos impostos, as empresas apresentam relatórios financeiros anualmente. Na África do Sul, o ano financeiro termina normalmente no último dia de Fevereiro. Este serve de calendário padrão para as empresas apresentarem os relatórios dos seus negócios e transações financeiras.

Shareholders and funders	R145.3 billion turnover	R8.0 billion trading profit	R5.4 billion headline earnings	R2.9 billion declared dividends	5.5% trading margin
--------------------------	-------------------------	-----------------------------	--------------------------------	---------------------------------	---------------------

Normalmente, as empresas declaram os lucros realizados num exercício financeiro, e este é importante conhecer para fins de negociação. Em termos simples, o lucro é o resultado das receitas menos as despesas. Se uma empresa realizou, digamos, uma receita de ZAR5,000 e incorreu em despesas no valor de ZAR4,500, o lucro realizado é de apenas ZAR500. Porém, também significa que esses ZAR500 de ZAR5,000 são lucros, representando uma margem de lucro de 10%.

A soma assemelha-se a algo como isto:

$$[\text{receita}] - [\text{custos de operação}] = [\text{lucro antes de impostos}]$$

$$([\text{lucro}] / [\text{receita}]) * 100 = [\text{Margem de Lucro}] \%$$

O lucro é frequentemente citado como 'lucro antes de impostos', e essa cifra está normalmente sujeita a impostos, dependendo da forma como a empresa escolhe estruturar as suas receitas. Quando as empresas se referem a um lucro líquido, ou ganhos líquidos, referem-se aos lucros depois de impostos. Uma outra maneira de as companhias se referirem a esta cifra é o resultado final ("bottom line"). É a última cifra do relatório financeiro – depois de retirados todos os custos e impostos (e é daí que vem, em inglês, o termo "bottom line").

	Notes	% change	52 weeks 2018 Rm	52 weeks 2017 Rm
Sale of merchandise		3.1	145 206	141 000
Cost of sales		3.2	(110 580)	(107 174)
Gross profit		2.7	34 726	33 826
Other operating income		6.3	2 779	2 615
Depreciation and amortisation		16.3	(2 530)	(2 170)
Operating leases		11.9	(4 272)	(3 819)
Employee benefits		3.4	(10 851)	(10 498)
Other operating expenses		5.7	(12 494)	(11 621)
Net monetary gain			653	—
Trading profit		(1.4)	8 011	8 127
Exchange rate losses			(256)	(230)
Items of a capital nature			(248)	(190)
Operating profit		(2.7)	7 514	7 725
Interest received		(4.9)	215	226
Finance costs		24.1	(422)	(340)
Share of profit of equity accounted investments			27	4
Profit before income tax		(3.7)	7 334	7 615
Income tax expense		(2.7)	(2 121)	(2 180)
Profit for the year		(4.1)	5 213	5 435

Na sua forma mais simples: o lucro líquido é o que sobra depois de a empresa pagar todas as suas contas.

06 Quota de mercado

O que quer uma empresa dizer quando se refere a quotas de mercado? O termo reflecte a percentagem ou parte de um mercado controlado pela empresa num determinado país (neste caso, a África do Sul).

Digamos que o mercado de retalho corresponde a 100 – o que quer dizer que todos os artigos comprados (total de vendas) no retalho ao longo de um ano é igual a 100. Se o Shoprite vende 31.7 de 100, quer dizer que a empresa controla 31.7% do mercado. Quanto maior for a quota, mais controle a companhia tem do seu mercado específico. Neste exemplo, sabemos que o Shoprite detém grande parte do controle da definição do preço das mercadorias de preço mais baixo porque tem uma grande quota de mercado.

Customers

- Trusted brands
- Affordable food
- Best value
- A world-class trading environment

31.7% RSA
market share

As grandes companhias como o Shoprite mencionam frequentemente dividendos e juros nos seus relatórios financeiros. Dividendos são a quantidade de dinheiro pago aos investidores como percentagem do seu investimento inicial. Se eu tiver 30 ações do Shoprite, a frase acima implica que receberei 484 cêntimos x 30 igual a ZAR145,20, referentes ao exercício anual.

Distribution to shareholders

Ordinary dividends

An interim cash dividend (no 138) of 205 cents per share was paid on 19 March 2018. A final dividend (no 139) of 279 cents per share, is payable on 10 September 2018, bringing the total dividend for the year to 484 cents (2017: 504 cents) per ordinary share.

O QUE SÃO ACCIONISTAS?

Tal como os sindicatos têm membros a quem devem respostas, as empresas têm accionistas a quem devem responder. Um accionista é qualquer pessoa, companhia ou instituição que detenha pelo menos uma acção do capital de uma empresa.

Essencialmente, estes accionistas são proprietários de fracções da empresa. Se a empresa tiver sucesso, os accionistas recebem uma parte do seu lucro e se a empresa tiver maus resultados (se o lucro cair) os accionistas pressionarão o Conselho de Administração para baixarem os custos operacionais – de modo a aumentarem o lucro⁴. Faça o scan deste códigoQR para ler mais sobre este assunto.



⁴ <https://www.investopedia.com/terms/s/shareholder.asp>

Operating profit	(2.7)	7 514	7 725
Interest received	(4.8)	215	226
Finance costs	24.1	(432)	(346)
Share of profit of equity accounted investments		27	4

ENTÃO, O QUE SÃO JUROS? Se a empresa X pedir dinheiro emprestado ao banco, ela vai ter de pagar juros juntamente com o reembolso do montante recebido por empréstimo. Basicamente, a empresa X está a pagar pelo dinheiro que lhe foi emprestado. De igual modo, quando os clientes compram a crédito no Shoprite, isso significa que ao reembolsarem esse dinheiro irão pagar um montante adicional de juros. Deste modo, o Shoprite ganha dinheiro por dar crédito aos seus clientes.

08 Activos

As empresas têm activos. Activos são recursos económicos – o que inclui tudo o que a companhia detém que tenha um valor monetário: tudo, desde o mobiliário de escritório e edifícios até aos produtos em armazém, ou marcas comerciais e direitos de autoria que sejam propriedade da empresa. Os activos têm um 'valor monetário intrínseco'⁵. Isto quer dizer que se uma empresa é vendida, esses activos são contados na valorização do negócio.

	Notes	2018 Rm	2017 Rm
Assets			
Non-current assets		29 352	24 572
Property, plant and equipment	3	21 218	18 427
Equity accounted investments		—	27
Held-to-maturity investments	4	2 090	1 311
Loans and receivables	5	1 318	1 110
Deferred income tax assets		876	859
Intangible assets		2 904	2 305
Trade and other receivables		856	509
Current assets		32 306	31 032
Inventories		17 559	17 794
Trade and other receivables		4 931	5 105
Derivative financial instruments		—	1
Current income tax assets		120	154
Held-to-maturity investments	4	1 600	—
Loans and receivables	5	231	211
Cash and cash equivalents		7 485	7 707
Assets held for sale		104	119
Total assets		61 842	55 723

Da mesma maneira que as empresas têm activos, também têm passivos. Os passivos são o oposto dos activos. Podem incluir empréstimos bancários, ou dinheiros devidos a fornecedores. Um dos tipos de passivo é a dívida e um outro tipo são as 'contas', ou 'contas a pagar'⁶.

Os activos também são por vezes referidos como capital. Para calcular o 'capital circulante' ou capital próprio, as empresas fazem o seguinte cálculo:

$$[\text{ACTIVOS}] - [\text{PASSIVOS}] = [\text{CAPITAL CIRCULANTE}] \text{ OU } [\text{CAPITAL PRÓPRIO}]$$

Liabilities		
Non-current liabilities		3 567 1 482
Borrowings	7	1 371 —
Deferred income tax liabilities		697 96
Provisions		264 232
Fixed escalation operating lease accruals		1 235 1 164
Current liabilities		30 798 26 482
Trade and other payables		20 621 17 414
Borrowings	7	5 000 3 274
Current income tax liabilities		481 582
Provisions		95 154
Bank overdrafts		3 095 5 058
Total liabilities		34 365 27 974
Total equity and liabilities		61 842 55 723

Equity		
Capital and reserves attributable to owners of the parent		
Share capital	6	— 681
Share premium		— 8 585
Stated capital	6	7 515 —
Treasury shares	6	(554) (446)
Reserves		20 424 18 838
		27 386 27 658
Non-controlling interest		91 91
Total equity		27 477 27 749

Financial highlights

	% Increase/ (Decrease)	52 weeks 2018 Rm	52 weeks 2017 Rm
Sale of merchandise	3.1	145 306	141 090
Trading profit	(1.4)	8 011	8 127
Earnings before interest, income tax, depreciation and amortisation (EBITDA)	1.0	10 114	10 013
Profit before income tax	(3.7)	7 304	7 615
Basic headline earnings	(2.9)	5 308	5 554
Performance measures			
Diluted headline earnings per share (cents)	(3.8)	968.7	1 007.4
Dividends per share declared (cents)	(4.0)	494.0	504.0
Dividend cover (times)		2.0	2.0
Trading margin (%)		5.5	5.8
Return on average shareholders' equity (%)		16.5	19.4

A depreciação dos activos é algo que ocorre ao longo do tempo – assim, tal como alguns dos nossos outros termos, a depreciação é algo que se observa ao longo de um exercício financeiro. No caso do Shoprite, a depreciação mede-se ao longo do exercício. A maior parte dos activos físicos, como mobiliário de escritório, camiões, inventário e mobiliário de armazém (como caixas registadoras e prateleiras) perdem valor ao longo do tempo. À medida que estes artigos envelhecem, possuem menos valor financeiro do que quando foram comprados.

VEJAMOS O EXEMPLO DE UMA CADEIRA DE ESCRITÓRIO

A Empresa X compra uma cadeira de escritório por ZAR1,000 em 2012. Em 2012, a Empresa X pode vender essa cadeira por aproximadamente o mesmo valor, caso a Empresa precise de dinheiro. Porém, em 2019, quando a cadeira tiver 7 anos, estiver usada e fora de moda, a Empresa X só conseguirá vender a cadeira por R300. É isto a depreciação dos activos ao longo do tempo. As empresas precisam de considerar a depreciação ao avaliarem os seus activos.

Juntamente com o termo depreciação, encontramos frequentemente o termo amortização. **Amortização** refere-se à 'redução da dívida'.

VEJAMOS UM OUTRO EXEMPLO.

Em 2012, a empresa X contraiu um empréstimo com o banco no valor de ZAR1,000. Todos os meses a Empresa X paga pequenos montantes para cobrir a sua dívida. Em 2013, a Empresa X pagou metade da dívida, o que quer dizer que a dívida (ou passivo) ficou reduzida a ZAR500. Isto é a amortização da dívida ao longo do tempo.

Valorização e Desvalorização

11

O termo valorização está ligado ao termo de que falámos acima: activos. Quando uma empresa está a determinar o seu 'valor global', ela precisa de valorizar os seus activos. Quanto vale a empresa? Os potenciais investidores também têm interesse nesse número. Valorizando os activos e sabendo quanto valem, as empresas conseguem determinar o seu valor monetário.

À valorização está frequentemente ligada a desvalorização – um termo semelhante a depreciação. Tipicamente, encontramos este termo quando nos referimos a moedas. No caso abaixo, o Shoprite esperava vir a ganhar um certo montante de receitas em Angola. Porém, a moeda vale agora menos em relação ao Rand sul-africano e, assim, o Shoprite realizou menos receita.

Hyperinflation

The currency devaluation in Angola, together with high levels of consumer inflation over the past three years, has resulted in a requirement for the Shoprite Group to account for the results of its Angola operations on a hyperinflationary basis in accordance with IAS 29 (Financial Reporting in Hyperinflationary Economies) from 3 July 2017.

12

Fluxo de caixa

Os relatórios financeiros das empresas referem-se frequentemente ao 'fluxo de caixa'. É o 'movimento global de fundos de cada mês, incluindo receitas e despesas'⁷. O dinheiro entra vindo dos clientes pagantes e volta a sair para despesas como as rendas e contas a pagar. É importante para as empresas acompanhar o seu fluxo de caixa, pois isso determina se vai haver dinheiro que chegue para pagar atempadamente quaisquer dívidas pendentes.

Summary consolidated statement of cash flows

Shoprite Holdings Ltd and its subsidiaries for the year ended 1 July 2018

	Notes	2018 Rm	2017 Rm
Cash flows from operating activities		7 418	3 339
Operating profit		7 514	7 725
Less: Investment income		(344)	(188)
Non-cash items	11.1	2 919	3 089
Changes in working capital	11.2	2 085	(2 278)
Cash generated from operations		12 775	8 347
Interest received		453	309
Interest paid		(555)	(415)
Dividends received		49	16
Dividends paid		(2 983)	(2 595)
Income tax paid		(2 364)	(2 412)

13

Crédito

O termo crédito é amplamente usado. O crédito irá 'diminuir os activos ou aumentar as dívidas'.⁸ Se uma empresa X recebe um crédito, isso significa que uma entidade lhes permitiu o uso de dinheiro sem que esta tenha de o pagar imediatamente. Assim, se a empresa X recebe um crédito de ZAR1,000, isso significa que acrescentou ZAR1,000 à sua lista de encargos.

⁷ <https://quickbooks.intuit.com/r/financial-management/15-financial-terms-every-business-needs-to-know/>

⁸ <https://www.rasmussen.edu/degrees/business/blog/basic-accounting-terms-acronyms-and-abbreviations-students-should/>

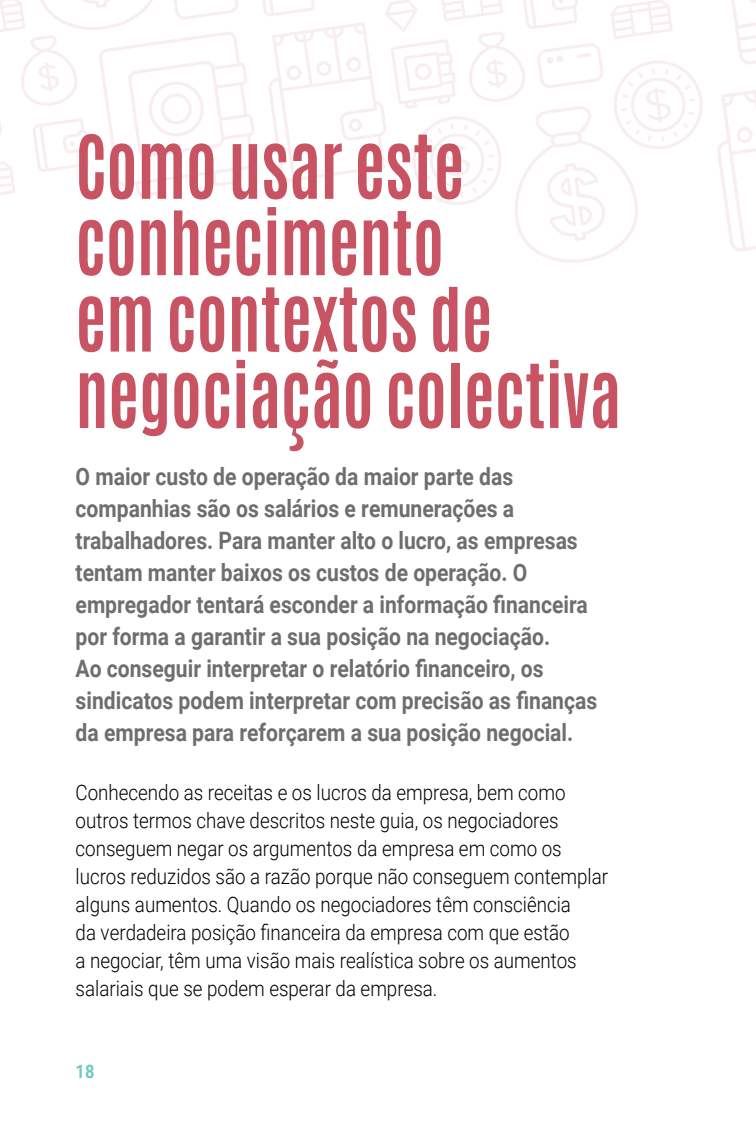
O débito, por sua vez, tem lugar quando existe um 'aumento dos activos ou uma diminuição dos encargos'⁹ – por exemplo, alguém pagou à empresa X ZAR1,000 por serviços ou mercadorias fornecidas e isto aparece como um montante com sinal positivo na conta bancária da empresa X.

Retorno do Investimento (Rdl)

Cruzamos frequentemente com o termo “Retorno do Investimento” (Rdl). Por vezes, isto refere-se como ‘retorno sobre o valor do capital do accionista’, tal como vemos no Relatório Anual do Shoprite abaixo. Podemos usar o termo para determinar o desempenho financeiro da empresa. ‘O Rdl procura medir directamente o montante do retorno de um investimento em particular relativamente ao custo do investimento.’¹⁰ Para calcular o Rdl, o benefício do investimento é dividido pelo custo do investimento. Assim, se eu investir R1,000 no Shoprite e o Rdl for de 16.5%, isso quer dizer que eu recuperei 16.5% do dinheiro que investi (ZAR165). Quanto mais alta for a percentagem, mais dinheiro a empresa lucrou.

Performance measures			
Diluted headline earnings per share (cents)	(3.8)	568.7	1 007.4
Dividends per share declared (cents)	(4.0)	484.0	504.0
Dividend cover (times)		2.0	2.0
Trading margin (%)		5.5	5.8
Return on average shareholders' equity (%)		16.5	19.4

¹⁰<https://www.investopedia.com/terms/r/returnoninvestment.asp>



Como usar este conhecimento em contextos de negociação colectiva

O maior custo de operação da maior parte das companhias são os salários e remunerações a trabalhadores. Para manter alto o lucro, as empresas tentam manter baixos os custos de operação. O empregador tentará esconder a informação financeira por forma a garantir a sua posição na negociação. Ao conseguir interpretar o relatório financeiro, os sindicatos podem interpretar com precisão as finanças da empresa para reforçarem a sua posição negocial.

Conhecendo as receitas e os lucros da empresa, bem como outros termos chave descritos neste guia, os negociadores conseguem negar os argumentos da empresa em como os lucros reduzidos são a razão porque não conseguem contemplar alguns aumentos. Quando os negociadores têm consciência da verdadeira posição financeira da empresa com que estão a negociar, têm uma visão mais realística sobre os aumentos salariais que se podem esperar da empresa.

Referências

1. <https://quickbooks.intuit.com/r/financial-management/15-financial-terms-every-business-needs-to-know/>
2. <https://www.investopedia.com/terms/r/returnoninvestment.asp>
3. <https://www.nationalfunding.com/blog/basic-business-financial-terms/>
4. <https://www.rasmussen.edu/degrees/business/blog/basic-accounting-terms-acronyms-and-abbreviations-students-should/>
5. <https://www.nationalfunding.com/blog/basic-business-financial-terms/>
6. <https://www.news18.com/news/business/with-budget-2019-later-this-week-key-financial-terms-you-must-know-2017739.html>
7. <https://www.investopedia.com/terms/r/returnoninvestment.asp>

OUTRAS LEITURAS




MNC Trend Report 2018 - South African Multinational Corporations in Africa. Available in English, French and Portuguese. Click here: <https://www.fes-tucc.org/publications/seite/1/>



LRS MNC Database:
<http://database.lrs.org.za/mnc/>



Favor seguir @FESTUCC e @labourresearchservice no Facebook para mensagens regulares e actualizações.



“O conhecimento
é demasiado
importante para
ser deixado nas
mãos dos chefes.”