

DEMOCRACIA Y DERECHOS HUMANOS

# FUTUROS POSTPANDÉMICOS EN COSTA RICA

Una mirada desde las juventudes

**Ana Gabriel Zúñiga Aponte**  
Noviembre, 2021



La pandemia llegó para cambiar las sociedades tal y cómo las conocíamos, y tuvo impactos diferenciados para todas las personas.



Las juventudes han vivido un impacto particular que les ha marcado como generación. Se han tenido que enfrentar a cambios para adaptarse y sobrevivir a las nuevas realidades que ha implicado esta crisis.



Se exploran los futuros post-pandémicos a los que se enfrentan las personas jóvenes y sus principales necesidades, miedos, percepciones y aprendizajes asociados a esos escenarios cargados de incertidumbre.



# 1

## INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 cambió radicalmente la realidad como se conocía.

Las voces de las juventudes se hacen más que necesarias para reconocer las afectaciones sociales, económicas, laborales y de salud mental que han enfrentado, colocando a las personas jóvenes en el centro de las discusiones.

Ante este contexto la FES decide colaborar de manera proactiva en el levantamiento de información y facilitación de espacios de encuentro con liderazgos jóvenes que, desde una reflexión crítica, propongan acciones concretas dirigidas a la atención de la crisis y recuperación de los impactos de la pandemia dirigida específicamente a las juventudes.

La construcción de estas propuestas estuvo planteada en tres etapas:

1. Construcción y validación de preguntas para la elaboración de una encuesta y grupo focal dirigida a juventudes.
2. Levantamiento de la encuesta y realización del grupo focal.
3. Presentación y re-alimentación de los resultados de la encuesta y el grupo focal.

El interés de desarrollar esta iniciativa parte de la necesidad de conocer de primera mano desde las juventudes el impacto inmediato que actualmente la pandemia ha tenido en sus entornos, actividades cotidianas y realidades.

Así como de reflexionar cuáles serían las realidades, condiciones, entornos y escenarios con miradas de futuros post-pandémicos, identificando así los desafíos y oportunidades que todos los actores inmersos en la construcción de políticas públicas dirigidas a las personas jóvenes deben tomar en consideración para un adecuado acompañamiento desde una perspectiva progresista.

Es imperativo que todos los actores responsables de los procesos de toma de decisión faciliten espacios de escucha y co-creación que convoquen a las personas jóvenes a participar de manera activa en la construcción de las soluciones y políticas públicas que permiten atender de manera focalizada las necesidades de las juventudes agudizadas por la pandemia.

## 2

# LA VOZ DE LAS JUVENTUDES ANTE LA INCERTIDUMBRE

Se realizó una encuesta representativa a personas jóvenes a nivel nacional para recabar una serie de información relevante sobre sus percepciones con respecto a las afectaciones e impactos en sus realidades producto de la pandemia de COVID19. En lo que respecta a la metodología, se realizó una encuesta de alcance nacional con personas jóvenes entre 18 y 30 años. La muestra fue de 1200 personas con un nivel máximo de error de 2,8% y un 95% de confianza.

A continuación, se plantean algunos de los resultados que arrojó la encuesta en las áreas priorizadas para el desarrollo de esta reflexión y construcción de soluciones:

### EMPLEO

Más de la mitad de las personas encuestadas no tenían empleo al momento de realizarse la encuesta, de ese porcentaje de personas la mitad se encontraba buscando trabajo. Las tres principales causas por las que no logran conseguir empleo radican en la ausencia de oportunidades laborales, el impacto de la pandemia y la falta de experiencia. Además, algunas de las personas jóvenes con empleo, afirmaron no disponer libremente del dinero que ganan por su trabajo. Esto evidencia que las condiciones y limitantes pre-existentes antes de la pandemia, se agudizaron con esta crisis.

### EDUCACIÓN

Un 55,9% de las personas encuestadas no se encontraban estudiando al momento de aplicar la encuesta. Entre quienes afirmaron que se mantenía activas en el sistema educativo, reconocieron que su desempeño se ha visto afectado, destacando entre las principales razones las dificultades para adaptarse al sistema virtual, las distracciones en el hogar, y los problemas con la conexión a internet, que ocasionan que las posibilidades para comprender lo que se imparte son complejas. Esto refleja las desigualdades vigentes en Costa Rica y que en el marco de la pandemia las brechas se acrecentaron, que al tratarse de las y los estudiantes, dichas desigualdades se traducen en más obstáculos para poder mejorar sus condiciones y calidad de vida en los futuros post-pandémicos, al verse reducidas sus posibilidades de acceder a ciertos empleos, al no haber concluido sus estudios o bien, al no haber accedido a educación de calidad.

### SALUD MENTAL

El 61,6% de las personas encuestadas afirma que su salud mental se vio afectada por la pandemia, destacando entre las razones para dicha afectación la ansiedad por el contagio, el confinamiento, los problemas de pérdida de empleo y los problemas económicos.

Cabe destacar que la mayoría de las personas encuestadas están aseguradas y que sólo un 13,1% afirma que recibía algún tipo de tratamiento médico antes de la pandemia, dentro de las cuales una tercera parte de estas personas había visto afectado el acceso a dicho tratamiento; sobre todo por dificultades para presentarse en el servicio o por problemas para reprogramar citas.

Lo anterior evidencia la necesidad de fortalecer el acceso universal a la salud, desde un enfoque integral, que garantice que el sistema de seguridad social sea realmente accesible para todas las personas, y que no solamente atienda la salud física, sino también la salud mental. Así como la posibilidad de contar con más espacios públicos, culturales y creativos accesibles para todas las personas en igualdad de condiciones, los cuales contribuyen a su desarrollo social, emocional y de salud mental.

### EL ROL EN EL HOGAR

El hogar se convirtió en el espacio vital casi que único de las personas en el contexto pandémico, situación que naturalmente afectó a las personas jóvenes, no sólo en la afectación de su concentración y calidad del entorno para su desempeño educativo, sino también en el recargo de tareas o exposición a situaciones de las cuales se mantienen alejadas cuando están fuera de sus casas. Más de la mitad de las personas encuestadas realiza labores de cuidado, y una amplia mayoría ha tenido que cambiar de domicilio por efectos de la pandemia. A pesar de que la mayoría de las personas encuestadas tienen la percepción de que la violencia doméstica ha disminuido, no debe dejar de generar alertas que para algunas de las personas sí ha aumentado o la situación se mantiene igual.

1 La encuesta se realizó con el apoyo de Investigaciones Psicosociales.

La obligatoriedad de convivencia producto del incremento del teletrabajo y de la educación virtual y desde el hogar, ha tenido impactos positivos y negativos en las dinámicas y vínculos familiares, con consecuencias diversas en cada entorno familiar. Esto impacta no sólo el desempeño de las personas jóvenes en sus trabajos o sus estudios, sino también en su salud física y mental.

## CONECTIVIDAD

La pandemia ha significado la digitalización forzada para todas las personas, independientemente de las dificultades que tenga para acceder a los insumos tecnológicos o incluso su acceso a internet. Y es que a pesar que sólo un 8,5% de las personas encuestadas no tiene acceso a internet, de la totalidad de personas el 25,3% solo tiene acceso a internet desde su celular y un 41,8% no tiene computadora.

Por lo que la discusión de la conectividad no se reduce únicamente al acceso a internet, sino a contar con todos los recursos necesarios para el buen desempeño de sus labores estudiantiles, laborales o ambas. Además, es necesario garantizar la calidad en el internet, ante el cual un 41,4% de las personas encuestadas considera el servicio lento y un 52,8% lo considera inestable.

## PARTICIPACIÓN POLÍTICA

Un 97,9% de las personas encuestadas no participan de manera activa en ningún partido político u organización de sociedad civil. Esto es resultado de un sistema que no ha logrado incorporar de manera efectiva a nuevas generaciones en los espacios de incidencia política y toma de decisión, así como el poco atractivo del espacio cívico como un entorno vital para el ejercicio de las libertades fundamentales en una democracia.

Este rechazo se ha agudizado con la pandemia la cual ha generado un desencanto aún mayor al verse obligadas a interactuar en espacios virtuales en los que es más complejo convocar de manera efectiva a todas las personas jóvenes, quienes además acumulan un agotamiento al interactuar la mayoría del tiempo a través de espacios virtuales, en sus dinámicas laborales o académicas, lo que convierte la participación política en un recargo más y no un espacio de encuentro y activación para la solución de problemas locales y nacionales que aquejan y convocan a las juventudes.

Este resultado es alarmante, en un contexto que está urgido de ideas innovadoras y creativas que permitan buscar soluciones a los grandes problemas que tienen décadas de existir y que empeoraron con la pandemia, por lo que se deben construir las nuevas formas de organización política que permitan que las personas jóvenes se involucren de manera más directa en los asuntos que les afectan de manera directa.

## LAS PERCEPCIONES DE LAS JUVENTUDES

La encuesta arroja que para las personas jóvenes encuestadas, los principales problemas del país son el desempleo, los problemas económicos y la administración pública.

Los principales temores que aquejan a las personas jóvenes se relacionan con contagiarse de COVID-19, contagiar a otras personas, perder el trabajo o la pérdida de algún familiar producto del virus.

Entre sus principales anhelos para el futuro destacan mejorar a nivel laboral, concluir estudios, que termine la pandemia y mejorar económicamente. Finalmente los principales temores a futuro están asociados al desempleo, un problema de salud serio, que la pandemia empeore y no lograr las metas planteadas.

La realización del grupo focal permitió complementar la información consolidada a través de los resultados de la encuesta, recabando información y percepciones de las personas jóvenes en torno a los temas que más les han impactado. Se profundizó particularmente en las incertidumbres latentes que se agudizan diariamente ante la ausencia de espacios de escucha y de creación de políticas públicas concretas que atiendan de manera contundente sus necesidades.

Reflexionando sobre la información que arrojaron tanto las encuestas como los grupos focales, las principales preocupaciones de las personas jóvenes están asociadas al acceso a empleo digno, ya que a nivel nacional las oportunidades laborales disminuyeron producto de la crisis económica que ha generado la pandemia; a las dificultades que encuentran para desempeñarse y mantenerse activas en el sistema educativo, tanto por las distracciones que les significa recibir lecciones en formato remoto, como a la necesidad de dejar sus estudios en razón del desempleo y afectaciones económicas de sus familias o de no contar con los recursos e insumos necesarios en términos tecnológicos y de conectividad; y, finalmente la salud mental como una de las principales preocupaciones, no sólo por el temor a la muerte o de contagiar a otras personas, sino por la ausencia de contacto social o de espacios públicos en los que puedan desenvolverse libremente.

Las voces de las juventudes son claras y contundentes, y el llamado a soluciones integrales es urgente, desde políticas públicas sostenibles y con mirada de futuro.

## 3

## LOS FUTUROS POST-PANDÉMICOS CON MIRADA DE JUVENTUDES

Poder acceder a la data descrita, reiteró las preocupaciones que se habían planteado al iniciar este proceso de reflexión, por lo que se decidió prospectar en colectivo cómo serían los futuros post-pandémicos tomando en consideración todos esos temores y anhelos y contando con soluciones que permitan atender las necesidades inmediatas de las personas jóvenes agudizadas por la pandemia.

Con más incertidumbres que certezas, una serie de personas jóvenes se dieron el permiso de reflexionar, discutir y co-crear potenciales soluciones que atendieran las necesidades ya identificadas a través de políticas públicas resilientes y de inmediata ejecución, pero con impactos de largo plazo.

La posibilidad de no poder atender de manera asertiva, integral y contundente estos problemas y necesidades de las personas jóvenes podría generar no sólo un aumento del desempleo, con todas las implicaciones sociales, políticas y económicas que esto pueda significar en su proyecto de vida, sino que implica un impacto colateral que afecta la posibilidad de las personas jóvenes de idear y participar de nuevos espacios creativos, educativos y de socialización.

En el marco de las reflexiones y planteamiento de posibles acciones, destacaron 6 áreas de acción que responden no sólo al sentir y percepciones de las personas encuestadas, sino también a las valoraciones de personas con capacidad de incidencia y toma de decisión en el ámbito de lo público que pueden facilitar la atención de dichos temas.

Los temas propuestos para una atención integral del impacto de la pandemia del COVID 19 en las personas jóvenes son:

- Educación Dual
- Acceso al empleo
- Acceso a la salud mental
- Innovación Pública
- Generación de espacios de socialización que permitan la experimentación, el pensamiento libre y la creatividad
- Facilitar espacios para el intercambio de experiencias de resoluciones o transformaciones para la atención de la pandemia.

Todas estas propuestas son consideradas de acción inmediata y con un impacto en el mediano y largo plazo.

Área	Actores	Acciones
<p><b>Educación dual</b></p>	<p>Asamblea Nacional de la Persona Joven                      Federaciones Estudiantiles                      Ministerio de Educación Pública                      Sindicatos                      Academia                      Instituto Nacional de Aprendizaje                      Ministerio de Trabajo y Seguridad Social                      Consejo de la Persona Joven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de la relación con el sistema nacional de empleo.</li> <li>- Revisión del impacto de Colegios Técnicos Profesionales y aplicar una estrategia diferenciada y transición a la Educación Superior.</li> <li>- Revisión de currículas educativas vigentes.</li> <li>- Análisis de la ley revisando roles de las instituciones, garantizar la participación de sociedad civil y que, en términos de gobernanza, que lo técnico y político tengan un balance.</li> </ul>
<p><b>Acceso al empleo</b></p>	<p>Consejo de Empleo del Sistema Nacional de Empleo                      Ministerio de Educación Pública                      Instituto Nacional de las Mujeres                      Instituto Mixto de Ayuda Social                      Viceministerio de Juventud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidar un equipo técnico para crear soluciones de empleo para personas jóvenes.</li> <li>- Crear un subsistema de Banca para el Desarrollo para personas jóvenes con flexibilidades atinentes.</li> <li>- Mejorar el acceso al Sistema Nacional de Empleo a través de la Agencia Nacional de Empleo con unidades de empleo joven especializada y con enfoque territorial.</li> </ul>
<p><b>Acceso a la salud mental</b></p>	<p>Secretaría Técnica de Salud Mental                      Colegio de Profesionales en Psicología                      Sistema Nacional de Juventudes                      Ministerio de Salud                      Academia                      Asociaciones de Desarrollo                      Municipalidades                      Centros Cívicos                      Casitas de escucha de prevención del suicidio en territorios indígenas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reactivar Consejo Nacional de Salud Mental.</li> <li>- Promover recursos y capacidades locales para garantizar la consolidación de espacios creativos.</li> <li>- Garantizar la multi-sectorialidad en el abordaje más allá de acceso a terapia, sino incorporar agendas tales como el acceso al espacio público seguro y en igualdad de condiciones para todas las personas jóvenes.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar acceso a la salud mental para todas las poblaciones vulnerabilizadas.</li> <li>- Promover una ejecución más eficiente del presupuesto dispuesto al accionar público en materia de salud mental.</li> </ul>
<b>Innovación pública</b>	<p>Instituciones públicas                  Juventudes organizadas                  Universidades públicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar procesos de formación y generación de capacidades para que las personas jóvenes sean protagonistas de los procesos públicos dirigidos a construir soluciones a sus necesidades y garantizar su bienestar.</li> </ul>
<b>Espacios sociales, creativos y experimentales</b>	<p>Diputaciones                  Ministerio de Cultura y Juventud                  Instituto Nacional de Aprendizaje                  Consejo de la Persona Joven                  Patronato Nacional de la Infancia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar el acceso al espacio público.</li> <li>- Promover un marco normativo que resguarde y fortalezca el espacio cívico tradicional y digital.</li> <li>- Facilitar recursos para la experimentación, realización creativa y cultural.</li> </ul>
<b>Espacios de intercambio de experiencias</b>	<p>Ministerio de Educación Pública                  Comités Cantonales de la Persona Joven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover espacios nacionales y regionales que permitan conocer qué estrategias están llevando a cabo personas jóvenes y agrupaciones para sobrellevar los impactos de la pandemia.</li> </ul>



## 4

## HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

A lo largo de este proceso de experimentación dirigido a facilitar el encuentro de personas de diversos sectores y surgieron algunos hallazgos, entre los cuales destacan los siguientes:

Las condiciones de exclusión y desigualdad pre existentes a la pandemia, se vieron agudizadas por la crisis, impactando a las personas jóvenes en sus posibilidades de acceso a internet y recursos tecnológicos que permitieran su adecuado desempeño educativo y laboral.

La principal preocupación de las personas jóvenes radica en sus posibilidades de acceder a empleo digno, destacando como las tres principales causas la ausencia de oportunidades laborales, el impacto de la pandemia y la falta de experiencia.

La pandemia ha permitido visibilizar la necesidad de contar con una política pública integral que garantice el acceso igualitario a la atención profesional para asuntos de salud mental, pero además de sumar a otros actores necesarios para la creación de espacios públicos, culturales y creativos que sean accesibles para todas las personas.

Las personas jóvenes no tienen interés de ejercer su participación política en organizaciones de sociedad civil o partidos políticos y sus preocupaciones ante el futuro se relacionan con sus temores a contagiarse o contagiar a otras personas de COVID 19 y a la posibilidad de no encontrar empleo.

A continuación de desarrollan algunas de las principales conclusiones:

El impacto que la pandemia ha tenido en las juventudes en las diversas áreas analizada no se reduce a los últimos meses, sino que las consecuencias persistirán en las próximas décadas, agudizando brechas sociales, económicas, políticas, culturales y digitales.

Cualquier intento de crear políticas públicas en los diversos temas esbozados a lo largo de este documento, deben incorporar espacios de escucha y co-creación para que dichas soluciones respondan de manera efectiva a las necesidades inmediatas de las personas jóvenes, garantizando de manera ineludible una mirada territorial y diferenciada para las poblaciones vulnerabilizadas que así lo requieran.

Es necesario un acompañamiento sistemático que permita el acceso y uso de herramientas digitales, no sólo para el desempeño

educativo de las personas jóvenes sino también para efectos de su inserción en el mundo laboral.

Deben darse las discusiones dirigidas a definir estrategias para el apoyo y acompañamiento ante situaciones particulares asociadas a la pandemia, tales como el recargo en las labores de cuidado, la violencia doméstica, el desempleo y el cambio de domicilio.

El espacio cívico ha sido vital para la libertad de expresión, el fomento de la creatividad y la lucha por los derechos humanos, por lo que es imperativo garantizar su existencia, fortalecimiento y expansión, en lugar de su reducción, afectando el desenvolvimiento de las personas jóvenes en diversos ámbitos creativos, culturales y políticos.

El espacio cívico digital es igual de importante que el espacio cívico concebido tradicionalmente, por lo que es fundamental hablar de acceso al internet en igualdad de condiciones, derechos digitales y reducción de brechas.

Los espacios públicos para el encuentro, socialización e intercambio de personas jóvenes son necesarios para garantizar espacios seguros, accesibles e inclusivos en los que cualquier persona joven pueda desenvolverse y así desarrollar su creatividad, acceder a actividades culturales y deportivas y recibir acompañamiento para el resguardo de su salud mental.

Las personas jóvenes son, en su mayoría nativas digitales y tienen una gran capacidad creativa y de resiliencia, esos elementos deben ser considerados y potenciados para contar con personas formadas, cuyas capacidades sean potenciadas y puedan así acceder no sólo a fuentes de empleo formal tradicionales, sino incursionar en nuevos nichos y modelos de emprendimiento que les permitan satisfacer sus necesidades económicas pero desde una perspectiva de potenciar su calidad de vida.

Esto requiere de un compromiso estatal y de una gran capacidad para articular a todos los actores necesarios que desde la puesta en común de ideas puedan accionar las medidas necesarias para que los futuros post-pandémicos de las personas jóvenes sean optimistas, inclusivos e igualitarios, y que la crisis y polarización provocada por la pandemia se convierta en una oportunidad para ejecutar las grandes transformaciones que necesitamos para alcanzar una sociedad que priorice el bienestar de todas las personas.

## ACERCA DE LA AUTORA

**Ana Gabriel Zúñiga Aponte.** Máster en Gerencia de Políticas y Programas Sociales, del Instituto Centroamericano de Administración Pública. Egresada de la Licenciatura en Derecho con Énfasis en Derecho Ambiental, de la Universidad de Costa Rica.

Entre mayo 2014 y mayo 2018 se desempeñó como Viceministra en Asuntos Políticos y Diálogo Ciudadano de la Presidencia de la República de Costa Rica a cargo del diálogo ciudadano para la atención de conflictos y la co-creación de políticas públicas, la implementación de la agenda de Gobierno Abierto, y el diálogo intercultural con los pueblos indígenas.

Actualmente es Gerente de Desarrollo Corporativo de Hivos para América Latina en el área de derechos cívicos en la era digital e integra el Equipo Coordinador de Agentes de Cambios para la FES – Costa Rica.

Twitter: [@agza05](#)

Correo electrónico: [ana.zaponte@gmail.com](mailto:ana.zaponte@gmail.com)

## IMPRESIÓN

Friedrich-Ebert-Stiftung (FES)  
Costa Rica  
[costarica@fesamericacentral.org](mailto:costarica@fesamericacentral.org)  
<https://americacentral.fes.de/>

Responsable:  
Ingrid Ross  
Representante Fundación Friedrich Ebert para Costa Rica, Guatemala y Honduras

Coordinadora:  
Argerie Sánchez  
[a.sanchez@fesamericacentral.org](mailto:a.sanchez@fesamericacentral.org)

Costa Rica, noviembre, 2021

## SOBRE ESTE PROYECTO

En 1965 la Friedrich-Ebert-Stiftung (FES, Fundación Friedrich Ebert) abre en Costa Rica su primera oficina en la región centroamericana. El 23 de julio de 1965 se firma el Convenio de Cooperación entre el Gobierno de Alemania y el Gobierno de Costa Rica. El 1° de setiembre de 1980 se aprueba la Ley no.6454 que lo ratifica. Por más de 55 años la Fundación en Costa Rica ha desarrollado sus actividades como plataforma de diálogo, análisis político y de asesoría política. La participación de múltiples actores y el fortalecimiento de la democracia social son bases de la cooperación realizada con instituciones sociales y políticas costarricenses.

En la actualidad, la Fundación Friedrich Ebert, a través de su oficina en Costa Rica, desarrolla los dos proyectos de trabajo regional de la FES en América Central. Por un lado, El Proyecto Transformación Social Ecológica, que busca contribuir

al fortalecimiento de las capacidades de gobierno democrático y social, aportar contenidos y apoyar diálogos hacia una economía social y ecológicamente sostenible, elaborar propuestas de modelos de desarrollo alternativo, y una política fiscal como instrumento de justicia social y de igualdad de género. Por otro lado, el Proyecto Juventudes Progresistas, que ofrece espacios de formación y fortalecimiento de liderazgos en las juventudes, e impulsar estos liderazgos para participar de manera más efectiva en proceso de defensa de la democracia y los Derechos Humanos.

El concepto de planificación y las actividades de la FES en red de las seis oficinas centroamericanas consiste en la coordinación, el intercambio y la articulación regional con implementación nacional

Para más información, consulte  
<https://americacentral.fes.de/>

# FUTUROS POSTPANDÉMICOS

## Una mirada desde Juventudes



El presente pandémico requiere que las personas jóvenes cuenten con los espacios para ser escuchadas y construir de manera conjunta las acciones necesarias para hacer frente a los impactos de la pandemia y así contar con las herramientas y condiciones que les permitan adaptarse a las incertidumbres actuales.



Las principales preocupaciones de estas poblaciones están asociadas a sus posibilidades de acceder a un empleo digno, de poder mantenerse activas en el sistema educativo, de contar con los recursos para acceder a las nuevas tecnologías y herramientas digitales y, a contar con espacios que les permitan resguardar su salud mental.



Es urgente una articulación multisectorial para que todas las medidas institucionales que se vayan a implementar de cara a la recuperación post-pandémica de las personas jóvenes respondan realmente a sus intereses y necesidades y exploren nuevas oportunidades para garantizar su bienestar y calidad de vida.

Más información sobre el tema está disponible aquí

<https://americacentral.fes.de/>