

# **Nuevas tecnologías y violencia escolar**

**Alyzu Delgado Montenegro**

**Junio de 2012**

# **Nuevas tecnologías y violencia escolar**

**Alyzu Delgado Montenegro**

**Caracas, Junio de 2012**

Los análisis y conclusiones contenidos en el presente documento, son de la exclusiva responsabilidad de la autora y en nada comprometen al Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales (ILDIS), como organización que coordinó su elaboración y promovió su debate público.

Instituto Latinoamericano de  
Investigaciones Sociales (ILDIS)  
Oficina en Venezuela de la  
Fundación Friedrich Ebert

Av. San Juan Bosco, cruce  
con 2da Transversal de  
Altamira, Edif. San Juan, Piso 4,  
Oficina 4-B.  
Caracas, Venezuela.  
Teléf.: (0212)2632044 / 2634080  
[www.ildis.org.ve](http://www.ildis.org.ve)

Director del ILDIS y  
Representante de la  
Fundación Friedrich Ebert en Venezuela:  
Heinrich Sassenfeld.

Coordinador institucional del documento:  
Flavio Carucci T.  
Director de Proyectos del ILDIS

Asistente:  
Eskeila Guerra  
Asistente de Dirección  
Asistente de Proyectos del ILDIS

Autora: Alyzu Delgado Montenegro

La impresión y reproducción total o parcial de este documento es permitida, siempre y cuando se mencione su autora y la institución que coordinó su elaboración.

## ÍNDICE

Introducción	1
La aparición de nuevas formas de acoso y violencia escolar	2
El ciberacoso (ciberbully)	3
Concepto e incidencias	3
Consecuencias del ciberacoso	4
¿A quién no le ha molestado alguna vez ser etiquetado/a sin permiso en una foto dentro de una red social?	5
Ataques felices (Happy slapping)	5
Definición e incidencia	5
Consecuencias	6
¿Cómo abordar estos problemas?	6
¿Son nuevos estos fenómenos?	7
Maneras de utilizar internet y lo que esta herramienta ofrece a los usuarios interesados	7
Soluciones: Integrando la tecnología en positivo	9
Referencias y bibliografía	10

## Introducción

Día a día los docentes nos sorprendemos de la cantidad de circunstancias que existen en la forma de relacionarse de nuestros alumnos: niñas, niños y adolescentes. Muy probablemente no solo nos sorprenda, sino que nos alarme y preocupe. La vida social y muy especialmente el progreso en la adquisición de habilidades para reconocer la propia individualidad, se ha convertido en uno de los grandes retos educativos en esta sociedad digitalizada y globalizada. Y para muestra un pequeño ejemplo: *Hace unos días una niña de 12 años, de un colegio regular, se tomó una foto desnuda e inmediatamente la subió a su móvil (celular); en menos del tiempo que pensamos todos sus compañeros de aula y del colegio en general, estaban comentando la situación, los docentes fuimos los últimos en enterarnos, nos preguntamos: ¿cómo lo habrá hecho? ¿Cuándo y por qué?*

Ante hechos como este debemos reflexionar; nuestro gran reto como docentes está frente a nuestros ojos. Es necesario dotar a nuestros chicos de competencias emocionales y sociales que la misma familia está abandonando. La familia actual, ha desbordado su comunicación en los canales móviles y en medios sociales de red, dejando de lado el contacto físico y emocional indispensable para todo niño y adolescente en formación.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han cambiado nuestra forma de interrelacionarnos, la forma de vivir, de producir, de comunicarnos, de comprar, de vender, de enseñar, de aprender. Todo el entorno es distinto, y los fenómenos sociales no escapan de esta realidad. Por ello, se hace urgente sensibilizar y orientar al docente sobre **las nuevas formas de violencia y acoso escolar**, que ocurren en esta sociedad cada día más digitalizada. Es necesario aceptar que nuestra sociedad requiere un nuevo perfil del profesorado, donde se incluya formación en los hechos tecnológicos y conozca lo que ocurre en éste nuevo entorno, tanto lo positivo como lo negativo.

Cuando un niño o niña inicia su escolaridad, tanto los padres como la escuela observan al colegio como el mejor escenario para desarrollar la vida afectiva, moral y de aprendizaje conceptual de estos pequeños. Ahora bien, ¿qué está ocurriendo en nuestras aulas y en la sociedad que ha generado un cambio respecto a la confianza en este escenario? ¿Es la escuela responsable de estos cambios?

Es innegable que la escuela es una pequeña muestra de la sociedad en general, pero ¿cómo responde esta institución a nuevos fenómenos o nuevas formas de interrelación entre personas del mismo grupo etario? Lo analizaremos a continuación; aunque soy defensora de la escuela, no podemos quitarle su cuota de responsabilidad, ya que para la mayoría de los niños, niñas y adolescentes, la escuela es el entorno donde pasan la mayoría de las horas del día.

*“El aula, se convierte en un espacio de interacción y aprendizaje donde los individuos que participan en él, por medio de las actividades que se proponen y las redes de relaciones interpersonales que se establecen, **son capaces de construir su desarrollo y el de los otros que se encuentran a su alrededor**” (Merchán y Ortega, 2011).*

Este es el mensaje principal que deseo transmitir con esta ponencia, reflexión e introspección; analicemos nuestros roles y vamos a darnos permiso para abrir los ojos y observar lo que ocurre. Una vez que aceptamos la realidad, podremos actuar en consecuencia.

## La aparición de nuevas formas de acoso y violencia escolar

Antes de entrar en materia hablemos un poco de la llamada generación digital y generación móvil; es importante tomar en consideración este tema ya que la caracterización y la forma de socializar de niños y jóvenes actuales se encuentra íntimamente relacionada con los nuevos medios de comunicación y redes digitales y sociales, como Facebook, Twitter, Youtube, entre otros miles de medios.

Los niños y jóvenes, llamados por algunos “nativos digitales”, se han convertido de una manera no arbitraria, en generadores de patrones de uso dentro de las redes de Internet y en dispositivos móviles; han establecido, sin proponérselo, pautas concretas de relación, asociación y socialización. *“Hablar de juventud y medios digitales, es hacerlo de un fenómeno que está consiguiendo modificar de forma radical los modelos de uso del tiempo y las relaciones sociales. Es decir, el consumo que las y los jóvenes hacen de las redes digitales, y concretamente de Internet, está transformando, no sólo el ocio y las formas de interacción de éste segmento de la población con su entorno, sino además, por extensión, de la sociedad en su conjunto”* (Ángeles Rubio Gil, 2007).

Quiere decir entonces, que los jóvenes han tomado “la batuta” en un medio donde los adultos, padres, representantes y docentes se encuentran “perdidos”. Cada día más investigadores del mercadeo, estudian este fenómeno ya que los jóvenes imponen modas, establecen códigos de comunicación, dan los “trending topics (TT)” de Twitter<sup>1</sup>. Por otro lado, las redes de comunicación inalámbrica se están difundiendo por todo el mundo a una velocidad vertiginosa; los actuales estudiantes de cualquier sector socio-económico tienen una altísima capacidad para comunicarse a través de un ordenador, o un celular (móvil). Éstos últimos han pasado a ser en la sociedad una necesidad, una expresión de identidad, además de un artilugio de moda y una herramienta de vida cotidiana. Si bien es cierto que “las nuevas formas de comunicación han dado lugar a un mundo más conectado, sin barreras geográficas ni temporales”<sup>2</sup>, también es cierto que cada día nuestros alumnos se comunican más enviando mensajes de texto que mediante conversaciones cara a cara; y es allí donde ocurre el nuevo entorno social, es allí donde se expresan nuevas formas de comunicación y por ende nuevas formas de violencia que es el tema que vamos a tratar.

En la actualidad se han generalizado las manifestaciones de violencia a otros contextos, con el agravante que dichos contextos son desconocidos por los docentes debido a la brecha generacional; los niños, niñas y jóvenes no sólo comparten con sus iguales la posibilidad de relacionarse por medio de la red, sino que incluso muchas veces todo su comportamiento gira alrededor de la misma, dando lugar a lo que se ha denominado la generación digital, móvil, o e-generación. *“Dentro de esta etiqueta estaríamos incluyendo a niños, adolescentes y jóvenes entre 3 y 18 años que utilizan de forma natural y espontánea para comunicarse mecanismos tecnológicos como la televisión y el mando a distancia, el ordenador personal o el teléfono móvil entre otros”* (Hernández Prados y Solano, 2006).

Los más jóvenes han adoptado la tecnología como una forma de vida, la movilidad que les proporciona los teléfonos inteligentes, las laptops, las tabletas electrónicas y los video-juegos, les ha permitido ser más hábiles con dichas tecnologías que cualquier otro grupo de otra edad, porque ellos están constantemente en red. El gran problema es que el adulto no puede supervisar lo que desconoce y en este campo encontramos a padres, representantes y docentes. Entonces, ¿quién orienta a estos menores respecto a esa nueva identidad colectiva que está emergiendo?

---

<sup>1</sup> Los **Trending topics** son las **palabras clave** más usadas en un momento dado en Twitter.

<sup>2</sup> Palabras dichas por Enrique Moreno, jurado del Premio Príncipe de Asturias de Investigación Científica y Técnica al premiar a Martin Cooper y Raymond Samuel Tomlinson, considerados los padres del teléfono móvil y el correo electrónico.

Es innegable que las redes sociales han dado un gran aporte a la sociedad actual; sin embargo la otra cara de la moneda manifiesta que el ser humano se ha vuelto más egocéntrico, más estereotipado y ahora más que nunca desea mostrar que es exitoso, que goza de salud, dinero y de un montón de amigos como dice la canción. Observemos entonces, perfiles de niños, niñas y jóvenes, y notaremos como se muestran, siendo cierto o no en la "vida real", cumpliendo los estereotipos de felicidad, muchos de ellos impuestos socialmente (Fotos viajando, fotos con novios, fotos felices con nuestros amigos). ¿Qué ocurre con quien no entra en este patrón? ¿Qué le pasa al niño, niña o adolescente que tiene gustos distintos a esos estereotipos?

En una encuesta realizada en varios países del mundo por Keren Gottfried, de la firma de investigación mundial Ipsos en enero de 2012, arrojó resultados que aseguran que más del 10% de los padres afirman que sus hijos han sido acosados en Internet y casi uno de cada cuatro conoce a un menor que ha sido víctima. La encuesta, realizada en línea entre 18.000 adultos en 24 países, 6.500 de los cuales eran padres, demostró que el vehículo utilizado para el ciberacoso del que más se tenía constancia eran las redes sociales (por ejemplo, Facebook) citadas por un 60%. Los dispositivos móviles y los chats estaban muy por detrás, con un 40% cada uno.

Por otro lado, más del 75% de los encuestados pensaban que el ciberacoso es diferente de otros tipos de hostigamiento y que requiere una atención y esfuerzos especiales por parte de padres y centros educativos. ¿Qué piensa usted de este planteamiento? Veamos en detalle esta nueva forma de ejercer violencia.

## **El ciberacoso (ciberbully)**

### **Concepto e incidencias**

Muchos autores han mostrado interés por definir esta nueva forma de violencia. Sin embargo no se ha llegado hasta ahora a un concepto que lo universalice; algunos lo llaman ciberacoso, otros, acoso virtual, acoso mediático, etc.; en fin, no es nuestro propósito ahondar al respecto. Sin embargo el concepto que en nuestra opinión se presta mejor para los fines de la presente ponencia es el siguiente:

Definición de Bill Belsey<sup>3</sup>: "cyberbullying implica utilizar información y comunicación tecnológica tal como E-mail, teléfono móvil, sitio Web personal, foros y mensaje de texto inmediato (msm), difamatorio, así como apoyar deliberadamente, y repetitivamente, el comportamiento hostil por parte de un individuo o grupo, con la finalidad de dañar a otro."

Ahora bien, el ciberacoso (cyberbullying) y el acoso (bullying) realmente responden al mismo fenómeno en general. En estudios realizados respecto a la violencia escolar, se han encontrado similitudes entre las características de los agresores de intimidación convencional y agresores/víctimas online. Entre las características más resaltantes se encuentran el bajo grado de funcionamiento psicosocial de estos alumnos y su predisposición a desórdenes o patologías psicológicas.

Ahora bien, también se han encontrado características propias de los agresores de quienes están implicados en ciberacoso; uno de ellos es el patrón evolutivo del tiempo de implicación, ya que en los casos de agresiones online los agresores permanecen más tiempo ejerciendo su

---

<sup>3</sup> Bill Belsey Profesor de Enseñanza Media. Springbank, Alberta, Canadá. "Cyberbullying". [www.cyberbullying.ca](http://www.cyberbullying.ca)

acción que en el acoso convencional; esto se debe principalmente al anonimato que le brinda internet.

Nuestros niños, niñas y adolescentes se enfrentan a este fenómeno recibiendo muchas veces acoso moral y/o hostigamiento en sus propias redes y perfiles sociales, recibiendo calumnias y descalificaciones. No se trata entonces de un juego o un chisme ocasional, se trata de una verdadera y organizada forma de desacreditar y perjudicar la credibilidad de este joven o niño, para hacerlo blanco de quien por defecto y quizás hasta sin ser acosador se une por empatía a la causa de quien comienza el acoso, ya que este último muchas veces se hace pasar por víctima.

Otra diferencia que existe entre el ciberacoso y el acoso tradicional, es que en el primero muchas veces la víctima no se entera de que se le está atacando, ya que en ocasiones se usan blogs o páginas web para trasladar los insultos y desacreditar así al niño o joven. Surge de aquí otra característica del ciberacoso; mientras el blog o página web creada para insultar no sea eliminada, el acoso se perpetúa durante el tiempo que esta herramienta se encuentre en línea.

### **Consecuencias del ciberacoso**

Esta nueva forma de acoso tiene incidencias catastróficas sobre la vida de las víctimas; pueden ir desde aquellos que incluyen amenazas (ciberamenazas) produciendo intentos de suicidio, hasta aquellos que dañan la autoestima de nuestros alumnos. Investigaciones sobre los efectos del ciberacoso en los adolescentes y jóvenes demostraron que aquellos que participaban en este problema, independientemente del rol que jugasen dentro de él, tenían una mayor probabilidad que el resto de sufrir rasgos depresivos y problemas de comportamiento (Ybarra y Mitchell, 2004).

Algunos elementos de interés que nos permiten establecer las consecuencias de este fenómeno son los siguientes:

- Quien ejerce el ciberacoso, requiere de destrezas y conocimientos sobre internet y puede ser sumamente cruel, ya que como el agresor no tiene contacto con la víctima, difícilmente establece empatía con ella o llega a compadecerla. Esta falta de contacto físico convierte al agresor en invisible y le hace sentir más poderoso.
- El modo de operar para intimidar y acosar es la propagación del rumor; éste se extiende de una forma vertiginosa en Internet. Indudablemente dicho rumor requiere la mediación de uno o varios actores que en complicidad deciden actuar para presionar a un grupo o persona.
- Quien intimida, muchas veces se hace la víctima, acusando al acosado de haberle ofendido a él o a su familia de algún modo, o quizá publique su nombre y teléfono para animar a otros a unírsele en su persecución.
- La repetición es clave para poder asegurar que hay un ciberacoso; un hecho aislado no puede considerarse como tal. No existe escapatoria para aquellos que son acosados por vía Internet; la victimización es continua.
- Quien ejerce la intimidación en línea se hace omnipresente, lo que hace que este acoso pueda llegar a ser más traumático que el acoso físico.
- El acoso es vivido en privado por la víctima; ésta no suele manifestarlo a sus padres porque piensa que la culpa es suya y teme ser castigada por éstos (Por ejemplo, que le restrinjan el uso de internet o su teléfono móvil).
- Existen informes de casos que llevan al suicidio, a la violencia escolar (maltratos físicos), al fracaso y ausentismo escolar.



## ¿A quién no le ha molestado alguna vez ser etiquetado/a sin permiso en una foto dentro de una red social?

Les expreso esta pregunta, que leí en un blog de ciberacoso<sup>4</sup>, porque aunque nuestro objeto actual es la escuela, debemos saber que este fenómeno les ocurre a los adultos y a las organizaciones o empresas; además, esta situación de acoso en algunos casos se puede dar contra docentes y directivos de colegios.

Debemos hacer énfasis en recordar que las agresiones directas que se manifiestan en espacios escolares, frecuentemente son trasladadas al ciberespacio.

Para finalizar este punto no podemos dejar de lado conocer el tipo de tecnología que se usa con mayor frecuencia en el ciberacoso. Las investigaciones en América Latina arrojan lo siguiente: El sistema más usado es crear un blog o página web para agredir y/o descalificar a la víctima; le siguen la circulación de fotografías en redes sociales y el celular y, finalmente, el uso de mensajería de texto.

*“Tras haber pasado tanto tiempo tratando de proteger a los menores de las personas adultas con malas intenciones, nunca imaginé que dedicaría tantos esfuerzos a protegerles a unos de los otros”. Dra. Parry Aftab<sup>5</sup>*

## Ataques felices (happy slapping)

### Definición e incidencia

Entre los distintos tipos de cyberacoso, uno de los que mayor repercusión social ha alcanzado, si no el que más, es el conocido como happy slapping. Su traducción más cercana al español es el de “ataques felices”, también llamados “bofetadas felices”. Este término ha surgido debido a que hace ya algún tiempo, en instituciones educativas algunos niños, niñas y/o adolescentes se dedican a agredir a alguna víctima; mientras esto ocurre otro de los agresores graba mediante un dispositivo móvil (celular) dicho episodio, para luego difundirlo u observarlo repetidas veces.

*“Pese al nombre, las agresiones que se desarrollan bajo esta modalidad no son sólo bofetones o tortazos. Incluso se han llegado a grabar violaciones, agresiones sexuales de todo tipo o palizas, que en algún desgraciado caso han llegado a terminar con la muerte de la víctima. La característica que parecería dar coherencia interna a la gran variedad de formas de agresión que se incluyen dentro del happy slapping es el intento, por parte de los agresores, de mostrar los ataques como un juego, aunque como ya hemos mencionado en algunos casos se alcancen cotas de gran violencia. Esta supuesta intencionalidad lúdica ha sido de forma frecuente ofrecida por los agresores como la justificación última de sus comportamientos” (Merchán y Ortega, 2011).*

Uno de los inconvenientes para el estudio de este problema es que pese a que muchas instituciones educativas han notado el creciente número de episodios de estas bofetadas, no existen en Venezuela datos precisos de su incidencia, ya que muchas veces las víctimas no denuncian el hecho por los mismos miedos que se muestran por otro tipo de ciberacoso. Sin embargo podemos aportar que dentro de investigaciones hechas en los Estados Unidos, se destacó que aunque ésta no era la forma de agresión más frecuente sí era la más conocida por

---

<sup>4</sup> <http://ciberacoso.wordpress.com/>

<sup>5</sup> La Dra. Parry Aftab abandonó en 1997 su brillante carrera profesional como abogada en EE.UU. para consagrar su vida a la protección de los menores en Internet. Con tal finalidad, fundó y dirige **WiredSafety.org**, considerada una de las mayores organizaciones de ayuda.

los alumnos, es decir, aquella donde había un mayor número de alumnos (45,7%) que reconocía haber visto ejemplos de este tipo de agresión.<sup>6</sup>

Lo que más llama la atención de este fenómeno es el carácter de "sadismo" que lo reviste y muchas veces pasa desapercibido en nuestras instituciones escolares. La mayoría de las veces la agresión se limita a uno o dos puñetazos, pero en otras ocasiones la víctima es atada y sometida a largas sesiones de golpes, incluso con objetos contundentes.

Es importante conocer que esta lamentable acción comenzó en el sur de Londres en el 2005. Al parecer surgió en garajes donde se reunían amigos a tocar música, y de allí pasó a los centros escolares; lo más importante, y es en este punto donde debemos orientar a nuestros alumnos, es que esta situación es fomentada por páginas web de adultos que ofrecen premios a quienes envíen filmaciones de situaciones brutales.

*"El happy slapper no sólo se regodea en la violencia, sino que multiplica ese regodeo al dar a conocer el video de baja resolución pero alto impacto, como un trofeo de caza." Sebastián Lalauette*

## Consecuencias

Algunos elementos relevantes ocurren en la víctima de este tipo de ciberacoso:

- Deterioro de la imagen y autoimagen de la víctima (Producto de la difusión de videos o fotos donde se le agrede). Este aspecto se multiplica en función de la cantidad de personas que observaron la agresión.
- Algo distingue al Happy slapping y es el carácter lúdico que le dan los agresores.

## ¿Cómo abordar estos problemas?

Si un niño o joven es víctima de ciberacoso, es importante aconsejarle estas medidas:

- Insístale al agredido que no vuelva a hacer contacto con el agresor, en caso de que el acoso se perpetre con chat o foros. Que no visite la página web o blog creado, pero que en conjunto con sus padres y maestros denuncie.
- Orientemos a las víctimas para que guarden todas las pruebas, no solamente de forma impresa sino también en forma electrónica.
- Enseñe a los niños, niñas y adolescentes que la mayoría de las redes sociales y correos electrónicos prohíben el uso de su servicio con fines abusivos, por lo tanto pueden denunciar el mensaje y bloquear a esta persona.
- Si la víctima tiene miedo de hablar, apóyate en los orientadores o psicólogos de la institución.
- Es importante acudir y asesorarse con las defensorías de niños, niñas y adolescentes.

## ¿Son nuevos estos fenómenos?

Hemos podido palpar que las características del acoso escolar que se presenta en forma "real", es muy similar al que se manifiesta en forma "virtual". La sociedad evoluciona, y surgen nuevas formas de expresión con todo lo que éstas traen consigo, tanto en lo positivo como en lo negativo; la tecnología no escapa de este hecho. Los fines con los que está siendo utilizada

---

<sup>6</sup> Investigación realizada por Smith, Mahdavi, Carvalho y Tippet, 2006

dependen de la ética del usuario, por lo que nunca podemos afirmar entonces que la tecnología es buena o mala; lo que sí podemos calificar es el uso que el ser humano le da a la herramienta. La sociedad en general, y muy especialmente la comunidad escolar, se enfrenta hoy día a un gran problema de violencia que se va colando y adaptando a varios escenarios y en todas las esferas de nuestra vida; y las redes sociales, internet y los celulares son parte de ella.

Debemos comprender lo importante que es abordar el problema desde su justa dimensión, tanto la violencia escolar como el ciberacoso; independientemente si ocurren juntos o aislados generan una nociva dinámica de dominio-sumisión que debe ser detenida. Por otro lado, es necesario observar que la solución nunca debe ser acosar al victimario; en un gran porcentaje de casos esto es lo que ocurre y así no se resuelve esta circunstancia, sino que por el contrario crece en forma desmesurada y caótica.

*“Todos los niños llevan a cabo sus fantasías en línea, haciéndose pasar por alguien que no son, pero a veces también llevan sus fantasías violentas...” <http://www.stopcyberbullying.org><sup>7</sup>*

## **Maneras de utilizar internet y lo que esta herramienta ofrece a los usuarios interesados**

Dejar de usar internet, redes sociales y otras nuevas tecnologías en esta sociedad de la información y comunicación no es precisamente la solución al problema. Por el contrario, ahora más que nunca debemos usar estas herramientas tanto en clase- como herramienta didáctica- como fuera de ésta, para aclarar dudas y establecer estrategias que permitan a los niños, niñas y adolescentes adaptarse y defenderse.

Muchos padres y docentes caen en la tentación de simplemente obviar que estas herramientas existen; ¿por qué? Muy probablemente porque la desconocen y sienten que su autoridad se ve mermada, ya que los niños tienen más conocimientos que ellos acerca de estas herramientas tecnológicas. Hacer esto no es recomendable; es darle la espalda al problema, porque si bien debemos reconocer la habilidad de los llamados “nativos digitales” en realizar actividades tecnológicas, también es cierto que carecen muchas veces de la inteligencia emocional para conocer todo lo malo que ocurre en estos medios. Es ahí donde los padres y docentes jugamos un rol preponderante.

Internet contiene la mayor información del mundo y está disponible desde cualquier ordenador y dispositivo móvil, a muy bajo costo; gracias a los buscadores podemos encontrar respuesta a cualquier pregunta que se nos ocurra. ¿Pero saben nuestros alumnos usar internet, para buscar información?; ¿conocen como jerarquizar esa información?; ¿saben si es cierta o no?; ¿saben nuestros niños y jóvenes, que en muchas web buscan llamar nuestra atención en otros asuntos como por ejemplo la pornografía? Es por ello que traemos algunas recomendaciones importantes:

- Si eres padre o docente debes aprender a usar los buscadores, debes conocer que ellos tienen opciones de filtrado; así se evita el acceso a contenidos inapropiados. Por ejemplo los filtros SafeSearch de Google te permiten cambiar la configuración del navegador para evitar que aparezca contenido para adultos en los resultados de búsqueda. Recuerda que aunque coloques filtros ello no garantiza el 100% de una búsqueda limpia.
- Para los más pequeños también existe la posibilidad que uses buscadores para niños como yahooligans, los cuales seleccionan manualmente sus web, revisando que no haya nada inapropiado.

---

<sup>7</sup>stopcyberbullying.org es una organización sin fines de lucro dedicada a educar y detener esta forma de acoso.

- Traslada al lenguaje cibernético las mismas enseñanzas que das a tus alumnos respecto a los desconocidos, como por ejemplo: “NO hables con extraños”, es decir... “NO chatees con extraños”, ni compartas información con ellos.
- Inventen historias donde se concluya: **Las personas no necesariamente son lo que aparentan ser en línea, a veces las personas actúan en forma diferente en el ciberespacio que en el mundo físico.**
- La conexión de nuestros alumnos a las redes debe tener un tiempo; los niños y jóvenes no pasan todo el día jugando, ni todo el día estudiando, pues tampoco deben pasar todo el día conectados a video juegos, internet o al celular.
- Entrando en materia del ciberacoso, enseña a tus alumnos la importancia de trasladar cada norma de comportamiento al uso que le da a las herramientas tecnológicas. Es decir, transmíteles que no busquen peleas en el colegio y tampoco en internet ni en las redes sociales, y explica sus consecuencias.
- Es importante que nuestros alumnos valoren el respeto a su identidad; es necesario reforzarles que no deben contar detalles personales sobre sí mismo a todo el mundo y una forma de hacerlo es vía web. Muchos de estos detalles posteriormente son utilizados por acosadores; la homosexualidad, por ejemplo, es uno de ellos.
- El respeto no solo debe convertirse en un cliché en nuestras aulas; si le enseñamos a nuestros alumnos a respetar a los demás en la vida cotidiana, también debemos hacerlo respecto a la Red, y a seguir las normas; así será menos probable que sufran ciberacoso y se vean envueltos en hostigamientos online o sea víctima de accesos no autorizados.
- Enseñe a los niños, niñas y jóvenes a cuidar su imagen en internet; esto quiere decir que deben ser sumamente cuidadosos al momento de incluir datos personales, fotografías con webcam y celulares, entre otras. *“Los adolescentes se basan en medidas numéricas para evaluar su popularidad —en el número de personas que vieron sus páginas, cuántos amigos tienen, a cuántas personas les gusta sus páginas— todo se puede cuantificar ahora” (Parry Aftab).*
- Promueva en los alumnos una educación centrada en valores como el **respeto**, el esfuerzo y la tolerancia. Incorpore a los representantes, mediante charlas e invitaciones al aula.
- Cada cierto tiempo permita que sus alumnos lleven los aparatos tecnológicos que posean y que expongan sus funciones. Cuando incorpore la tecnología, hágalo en forma planificada y con intención.

## Soluciones: Integrando la tecnología en positivo

Una de las ventajas que tenemos en muchos países de América Latina es la educación por proyectos y Venezuela no escapa de esa iniciativa, ya que desde hace algunos años trabajamos con proyectos de aprendizaje -que inicialmente se llamaban proyectos pedagógicos de aula-; entonces incorporemos estos temas en nuestros proyectos y hagamos de estos conocimientos un eje transversal con el resto de las áreas de aprendizaje.

Sabemos que ante todo la enseñanza debe ser globalizadora, socializadora e integradora; por ello no solo debemos desarrollar contenidos conceptuales y procedimentales, sino también actitudinales; y es precisamente ahí donde encaja todo proyecto que pretenda usar la tecnología en el aula y trascender a la escuela.

¿Qué podemos hacer quienes no contamos con estos recursos en nuestro centro educativo? Pues adaptarnos, pero no dejarlo de lado; el hecho de no tener computadoras e Internet en nuestras instituciones no puede convertirse en una excusa para no trabajar el área y prevenir así todo lo que en estos espacios ocurren.

Los docentes tenemos el deber de integrar las tecnologías al aprendizaje cotidiano, siendo creativos y activos en ese proceso. Uno de los cambios más importantes en la nueva Sociedad de la Información es la ruptura de las coordenadas espacio-temporales como único marco de referencia para la actividad humana. Las redes informáticas eliminan la necesidad, que durante muchos años se tenía, de coincidir en el espacio y tiempo para la participación en actividades; por esta razón inicie actividades para usar la tecnología en positivo como por ejemplo:

- Uso de blogs en educación.
- Generando wikis con sus alumnos.
- Haciendo foros de discusión on-line donde haya normas de "netiqueta"
- Cumpla usted mismo las normas y llévelas a cabo en cada uno de sus proyectos.
- Involucre a toda la comunidad educativa y diseñe programas de implementación sustentables.

**Y siempre recuerde:** "La renovación de contenidos es un elemento clave en el proceso de formación ya que metodologías nuevas, tecnologías nuevas y paradigmas nuevos requieren nuevas formas de estructurar y presentar los contenidos; cuando renueve contenidos hágalo buscando el cambio, la innovación, la participación del alumnado; no lo haga por una moda informática" (Ángel Fidalgo 2009)<sup>8</sup>.

En la medida que se desarrollen nuevas tecnologías, la educación las debe ir incorporando, pero también los ciberacosadores lo harán. Los blogs, sitios web y herramientas multimedia ahora son muy populares; por esto es ahí donde ocurren estas atrocidades. Pero si las usamos en forma positiva y didáctica le daremos un vuelco al problema y pondremos nuestro grano de arena para solucionarlo.

Ahora bien, nadie niega que las escuelas tienen una autoridad y capacidad limitadas para reaccionar ante los acontecimientos que tienen lugar fuera de las mismas, desde los hogares o desde un ciber; pero lo que sí es cierto es que todas estas acciones impactan la escuela y sobre sus procesos de socialización y convivencia. Por esta razón la escuela debe participar. Debemos sensibilizarnos y comprender que el maltrato y el autoritarismo quizás conduzcan hacia la obediencia y la pasividad mientras los alumnos están frente a nosotros, pero no motivan el desarrollo de capacidades y habilidades de convivencia y eso, señores, es la clave para hacer respetar el derecho de todos y todas.

*"También es cierto que apenas me has pegado alguna vez, de verdad. Pero aquellas voces, aquel rostro encendido, los tirantes que te quitabas apresuradamente y colocabas en el respaldo de la silla, todo eso esa casi peor para mí"*

*Franz Kafka, Carta al padre.*

---

<sup>8</sup> Ángel Fidalgo es autor del excelente blog. Innovación educativa. Profesor de la Universidad Politécnica de Madrid.

## Referencias y bibliografía

- Sonia Eljach: Violencia Escolar en América latina y Caribe. Superficie y fondo. Unicef. 2011.
- Rosario Ortega, JM. 2007. Actuando contra el bullying y la violencia escolar. Empirische Paedagogik e.V.
- Innovación Educativa. Blog de Ángel Fidalgo para reflexionar sobre innovación educativa. <http://innovacioneducativa.wordpress.com>
- Organización Wiresafety. <http://wiresafety.org/>
- Organización Stop Cyberbullying. <http://www.stopcyberbullying.org>