

Problemáticas de seguridad en ciudades de frontera

Caso: Ciudad de Desaguadero

José Carlos Campero N.
FEBRERO 2014

- La frontera norte de Bolivia con el Perú es hoy uno de los puntos más relevantes de la agenda entre ambos países debido a la incremental problemática del contrabando y el narcotráfico. Desaguadero es la principal ciudad de tránsito ilegal de bienes de consumo (contrabando) entre Bolivia y Perú; así como, parte integrante de 7 de las 17 rutas (hasta hoy identificadas) del narcotráfico de cocaína desde el Perú a Bolivia.
- La problemática de fronteras en Bolivia no cuenta con un espacio propio como ámbito específico de estudio. Sólo de forma reciente ha cobrado importancia a partir de acciones gubernamentales focalizadas en la Amazonía a través de la creación de la Agencia para el Desarrollo de las Macroregiones y las Zonas Fronterizas (Ademaf). En consecuencia, el presente trabajo a partir de un estudio de caso exploratorio pretende identificar la especificidad de las problemáticas de frontera en Bolivia, tantear una inicial metodología de abordaje en su estudio; así como, proponer lineamientos de investigación que permitan generar un mayor interés por el conocimiento de la realidad fronteriza y las potencialidades que desde allí y en el marco autonómico vigente, se desprenden para las políticas públicas de integración, desarrollo y seguridad.

Contenido

1. Introducción	3
2. Desaguadero	3
2.1 Indicadores básicos	3
2.2 Vocación comercial	5
2.3 Servicios conexos	7
2.4 Comportamiento de los precios	7
3. Metodología del estudio exploratorio.....	8
4. Desaguadero: principales problemáticas identificadas.....	8
4.1 Percepción ciudadana.....	8
4.1.1 Población de Desaguadero.....	8
4.1.2 Organizaciones institucionales (públicas y privadas)	10
4.2 Seguridad estatal.....	17
4.2.1 Limitada presencia estatal y ausencia de garantías.....	17
5. Desaguadero: Institucionalidad de la seguridad.....	17
5.1 Policía Nacional	17
5.1.1 Infraestructura y equipamiento	17
5.1.2 Acciones de prevención y atención	18
6. Una aproximación al capital social de Desaguadero	18
6.1 Actores identificados.....	18
6.2 Red Social de Desaguadero	19
6.2.1 Centralidad.....	19
6.3 Red social de la sociedad civil de Desaguadero	23
6.3.1 Rango	23
6.3.2 Intermediación.....	24
6.3.3 Cercanía.....	24
7. Conclusiones.....	25
7.1 Contrabando y Narcotráfico.....	25
7.2 Capital social.....	25
8. Recomendaciones de la investigación.....	26
Bibliografía	26
10, Anexos.....	28
10.1 Anexo fotográfico N° 1.....	28



1. Introducción

En el mundo contemporáneo —principios del siglo XXI—, las fronteras se han convertido en un importante tema para los Estados-nación debido a los constantes cambios y disfuncionalidades que tienen lugar en sus territorios. Se dan incluso procesos que, en algunos casos, se encuentran en contravía a los intereses de los gobiernos nacionales, regionales y locales.

Esta característica se debe principalmente a la dicotomía conceptual entre el “límite” y la “frontera”, que si bien suelen equipararse equivocadamente, no obstante son vocablos distintos y se refieren a temas diferentes. Para los Estados y sus distintos niveles de gobierno o administración, los límites territoriales se constituyen en los espacios en los cuales ejercen de forma legal y legítima su soberanía y jurisdicción; es decir, que la noción de linealidad originada en el límite se basa en una connotación jurídica que se hace tangible con la suscripción de tratados internacionales de límites y/o la delimitación político administrativa al interior de un Estado.

Sin embargo, sobre muchos de estos límites se encuentran las fronteras, que a diferencia de la concepción jurídica de los primeros, se originan en acepciones sociales y económicas que tienen que ver con procesos de interacción, en una porción determinada de territorio, de unas dotaciones iniciales de población e infraestructura y servicios que actúan de un lado al otro del límite; y que a través del constante intercambio de personas, bienes y servicios termina generando solidaridades e intereses que dibujan o perfilan lo fronterizo.

Desde el punto de vista histórico, la evolución de las fronteras como centros importantes de integración regional ha sido influida por un conjunto de factores que han estructurado el sistema fronterizo. Estos factores han determinado las siguientes características generales de estas áreas: i) zonas aisladas o apartadas de los centros activos y dinámicos de los países, ii) tienen economías regionales propias, iii) desarrollo deprimido, escaso y desigual en relación con otras regiones de los propios países, iv) poca posibilidad de tomar decisiones para ser más dinámicas y v) sin

instituciones idóneas para impulsar las actividades locales.

La frontera norte de Bolivia con el Perú es hoy uno de los puntos más relevantes de la agenda entre ambos países debido a la incremental problemática del contrabando y el narcotráfico. Desaguadero es la principal ciudad de tránsito ilegal de bienes de consumo (contrabando) entre Bolivia y Perú; así como, parte integrante de 7 de las 17 rutas (hasta hoy identificadas) del narcotráfico de cocaína desde el Perú a Bolivia.

La problemática de fronteras en Bolivia no cuenta con un espacio propio como ámbito específico de estudio. Sólo de forma reciente ha cobrado importancia a partir de acciones gubernamentales focalizadas en la Amazonía a través de la creación de la Agencia para el Desarrollo de las Macroregiones y las Zonas Fronterizas (Ademaf). En consecuencia, el presente trabajo a partir de un estudio de caso exploratorio pretende identificar la especificidad de las problemáticas de frontera en Bolivia, tantear una inicial metodología de abordaje en su estudio; así como, proponer lineamientos de investigación que permitan generar un mayor interés por el conocimiento de la realidad fronteriza y las potencialidades que desde allí y en el marco autonómico vigente, se desprenden para las políticas públicas de integración, desarrollo y seguridad.

2. Desaguadero

2.1 Indicadores básicos

El municipio de Desaguadero está localizado en la frontera Perú-boliviana, al Noroeste de la provincia Ingavi del departamento de La Paz, localizado a 112 Km. de la ciudad de La Paz recorre la trayectoria de la Red Fundamental-Ruta 1: Desaguadero-Río Seco, que además es parte del corredor internacional peruano-boliviano.

La provincia Ingavi tiene una extensión territorial de 4.060 Km² de superficie, siendo la extensión de la Cuarta Sección Municipal Desaguadero de 131.59 Km² de superficie (Instituto Geográfico Militar, 1999).

El Municipio Desaguadero fue creado mediante



Decreto Supremo del 9 de Noviembre 1961 en el Gobierno de Víctor Paz Estenssoro, políticamente esta organizado en dos cantones: Desaguadero y San Juan de Huancollo, que agrupan a 12 comunidades tal como se detalla a continuación:

CANTÓN	CENTROS POBLADOS	COMUNIDADES
San Juan de Huancollo		Titijuni, Azafranal, Chuata, San Juan de Hunacollo, Zapana Jayuma, Yanari
Desaguadero	Desaguadero (*) San Pedro de Desaguadero (*)	Vituncani, Taipy Chiviraya, Kealluma, Okorani

FUENTE: Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno Municipal de Desaguadero (PDM Desaguadero 2007 - 2011).

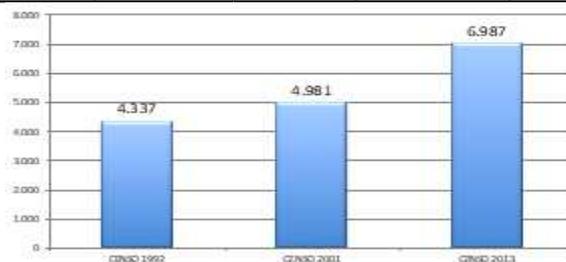
(*) Ambos centros poblados conforman hoy una sola mancha urbana.

La población del municipio, en 1992, era de 4.337 habitantes; se incrementó en el Censo Nacional de Población y Vivienda del 2001 (CNPV 2001) a 4.981 habitantes; siendo la población para el 2011 (según proyecciones del Instituto Nacional de Estadística, INE) igual a 5.662 habitantes. Estas cifras verifican un crecimiento del 30,6 por ciento desde 1992 y un crecimiento poblacional del 13,7 por ciento desde el 2001.

Cuadro N° 1

Datos de población, participación y crecimiento

	CENSO 1992	CENSO 2001	CENSO 2013	% de Variación 1992/2001	% de Variación 1992/2013	% de Variación 2001/2013
Desaguadero	4.337	4.981	5.662	14,8%	61,1%	40,3%



FUENTE: Elaboración propia con información del INE.

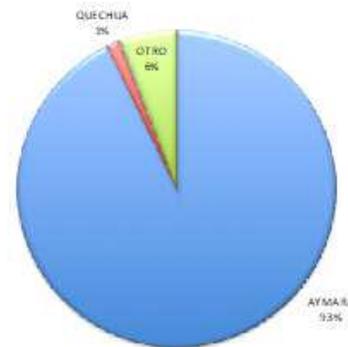
Por su parte, la composición de la población en el municipio, según el Censo 2013, da cuenta de una presencia mayoritaria de mujeres (3.521) con el 50,4 por ciento y del 49,6 por ciento (3.466) de hombres.

El 50,6 por ciento de la población vive en el área urbana del municipio; mientras que el 43,48 por ciento de la población es etáreamente menor a 20 años, lo que ilustra una población muy joven.

La composición étnica de la población de Desaguadero evidencia una presencia del 92,9 por ciento de aymaras, 1,3 por ciento de quechuas y 5,8 por ciento otros orígenes raciales.

Gráfico N° 1

Composición étnica de la población de Desaguadero



FUENTE: Elaboración propia con información del Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno Municipal de Desaguadero (PDM Desaguadero 2007 - 2011).



En cuanto a los procesos migratorios, y debido a la actividad comercial que presenta el centro urbano de Desaguadero, en los últimos años el municipio presentó una explosión demográfica producto de la importancia comercial de esta población.

Sin embargo, es importante mencionar que existe una creciente migración de población de las comunidades del municipio a la ciudad de Desaguadero motivada por razones de búsqueda de mejores condiciones de vida (acceso a servicios básicos), estudios (principalmente gente joven) y por la actividad del comercio que ha ocasionado la formación de nuevas urbanizaciones en el núcleo urbano.

2.2 Vocación comercial

La vocación comercial de Desaguadero se encuentra vinculada a la cercanía con el Perú, puesto que si bien Desaguadero no es la principal puerta comercial de Bolivia, sí lo es en la relación comercial con el vecino país.

El comercio en el Municipio es la más importante fuente de ingresos de las familias; pues, el solo hecho de ser municipio fronterizo permite llevar a cabo actividades de gran importancia en la generación y movimiento de dinero.

Las ferias comerciales más importantes se realizan en esta ciudad, donde se comercializa productos manufacturados y agrícolas, entre otros, provenientes del interior del país, de Chile y otros que ingresan del Perú y de diferentes países a través de este último.

La actividad comercial se desarrolla de forma diaria, pero los días martes y viernes se maximiza debido a la realización de las ferias de Desaguadero. Éstas son de las más grandes a nivel departamental; contando con una población flotante en ambas localidades (Desaguadero peruano y boliviano) de aproximadamente entre 15.000 a 18.500 personas por día de feria, de los cuales entre 4.500 a 6.000 son de origen boliviano provenientes de las ciudades de La Paz, El Alto, en menor proporción de Oruro y Cochabamba; y mucho menor de regiones como Tarija, Potosí y Santa Cruz.

La mayor parte de las personas que llegan son comerciantes que se quedan en la localidad por un lapso que va de unas pocas horas hasta dos días en promedio. En términos económicos, se estima que anualmente estas ferias generan entre 60 a 80 millones de dólares, comercializándose productos principalmente por la vía del contrabando.

Por otro lado, los días martes también se realiza la Feria del Ganado, con ejemplares proveniente de las comunidades de los municipios de Jesús de Machaca, San Andrés, Guaqui, y del lado peruano.

Al ser el comercio la actividad económica más importante, se encuentra fuertemente estructurada y regulada por organizaciones sociales y gremios, entre los que se encuentran la Junta de Vecinos, la Comunidad San Pedro o la Federación Provincial de Comerciantes Minoristas de Desaguadero, fundada el 22 de Agosto de 1992 y que agrupa a 26 asociaciones en las que se encuentran afiliados 1.743 comerciantes, boteros y tricicleros, entre otros.

Actualmente, los actores involucrados en este sistema solo actúan en calidad de intermediarios con márgenes de comercialización próximos al 8 por ciento; valor que va incrementándose de acuerdo a la inversión y los volúmenes manejados.

Como ejemplo de la importancia del movimiento comercial, en un día de feria (p.e. los viernes), se registran los siguientes datos de movimiento de población y transporte:

De 2:00 am a 7:00 am: el flujo de transporte de minibuses, buses, taxis y vehículos particulares es de aproximadamente 50, con un ingreso de población flotante de alrededor de 800 personas.

De 7:01 am hacia delante: existe un flujo de minibuses, buses, taxis y vehículos particulares de más de 300, con un ingreso de población flotante aproximado de más de 4.000 personas.

Este volumen de vehículos permite estimar un flujo de comerciantes y particulares de aproximadamente 6.254 personas del lado boliviano. Asimismo, por día ingresan alrededor de 100 camiones entre las 9:00 am a 23:00 pm, cargados con una serie de productos, tal y como se detalla a continuación:



Cuadro N° 2

Principales productos comercializados en la Feria de Desaguadero

SALIDA	INGRESO
Azúcar	Plásticos
Fideos	Cosméticos
Manteca	Tomate
Cerveza	Ají
Aceites de motor	Aceituna
Aceites comestibles	Piratería audiovisual
Galletas	Electrónicos
Huevos	Chocolate y golosinas
GLP	Leche
Harina	Textiles
Ladrillos	Productos de limpieza
Frutas	Frutas (manzana, uva, melón)
Diesel	Detergentes
Papa	Papa
Semilla de papa	Gaseosas
Gasolina	Alimentos procesados
Pan	Herramientas
Otros	Otros

FUENTE: Elaboración propia con información del Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno Municipal de Desaguadero (PDM Desaguadero 2007 - 2011) y verificación in situ.

En su conjunto, se estima que más del 50 por ciento de la población de Desaguadero se dedica al comercio, siendo esta la principal fuente de subsistencia. Asimismo, se estima una generación de ingresos promedio de Bs 1.000 por familia, debido a que en el sector Desaguadero boliviano se trabaja en pequeña escala (comercio hormiga/minorista); mientras que, en el caso peruano se presenta volúmenes superiores debido al comercio mayorista.



2.3 Servicios conexos

El transporte es uno de los sectores más beneficiados con el comercio debido al movimiento comercial o de personas entre las ciudades fronterizas o el transporte desde o hacia Desaguadero.

En la ciudad, el uso de triciclos y botes es frecuente tanto para el desplazamiento de mercadería como de pasajeros. Los “Tricicleros” cobran entre Bs 5 a 20 según sea el tipo de producto trasladado siendo los destinos principales el puente antiguo y el muelle, utilizándose con mayor frecuencia la Calle 8 de Diciembre y la Avenida Panamericana. Por su parte, los “Boteros” a orillas del río se encuentran organizados en turnos y realizan cobros que van desde los Bs 10 a 25 por el traslado de mercadería y de Bs 1,5 para el trasbordo de pasajeros.

Cuadro N° 3

Medios de transporte seccional

SINDICATO/COOPERATIVA	BUS	MINIBUS	CAMIÓN	TAXI
Cooperativa de Transportes Nacional e Internacional Unión Ingavi	X	X		X
9 de Noviembre		X		X
Sindicato de Transporte Mixto 8 de Diciembre	X	X		X
Sindicato de Camioneros			X	
Sindicato de Transporte Pesado Ingavi			X	

FUENTE: Elaboración propia con información del Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno Municipal de Desaguadero (PDM Desaguadero 2007 - 2011).

Actualmente, el sistema de transportes (camión, bus, minibús, taxi, entre otros) para llegar y salir del municipio es variado, muy bien estructurado y agremiado, existiendo las cooperativas y sindicatos mixtos como se detallan a continuación:

2.4 Comportamiento de los precios

Los productos manufacturados provenientes de las ciudades o de otros departamentos poseen un precio variable que depende de la oferta y demanda, la mayor parte de los artículos es comercializado en moneda peruana (Soles), por las ventajas del tipo de cambio que favorece el comercio en la frontera.

Asimismo, debido a las políticas de subsidio de ciertos productos por parte del Gobierno boliviano,

los precios tienden a mantener más bajos en Bolivia que en Perú durante todo el año, generando importantes incentivos para el contrabando debido a los elevados márgenes de comercio (p.e. azúcar, harina, GLP, diesel oil y gasolina entre otros).

Por otra parte, una mayor parte de la oferta de productos es también más barata que en el interior del país debido a que los comerciantes los importan directamente desde Panamá, Taiwán o China por lo que el potencial de venta y el margen se incrementa notablemente (mayormente prendas de vestir, calzados y alimentos procesados).



3. Metodología del estudio exploratorio

La metodología que se utilizó para el desarrollo del presente estudio exploratorio estuvo centrada en la revisión de fuentes de información secundaria del municipio de Desaguadero¹; así como también, en la generación de información primaria a través de la realización de entrevistas en profundidad a “informantes clave” de una muestra de organizaciones relevantes en la ciudad, como son el Gobierno Municipal, la Aduana Nacional (Oficina Desaguadero), Policía Nacional, Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria (Senasag), Zona Franca y sociedad civil.

Asimismo, se hace una primera aproximación a la utilización de herramientas del análisis de redes sociales para tratar de retratar una primera imagen de las características del capital social de Desaguadero como marco facilitador o de impedimento del florecimiento de las problemáticas de seguridad en esa ciudad, sobre la base de la hipótesis de que a mayor capital social, mayores las dificultades para el desarrollo indiscriminado del crimen organizado y otras actividades delictivas, y viceversa.

El objetivo en la utilización de esta herramienta se centra en la necesidad de incorporar diferentes formas de aproximación al análisis de las problemáticas de seguridad en ciudades de frontera para obtener un resultado más integral, evitando de esta forma la utilización clásica de una mirada policial.

4. Desaguadero: principales problemáticas identificadas

4.1 Percepción ciudadana

El caso de Desaguadero se hace interesante por la dualidad de percepciones respecto de las problemáticas existentes en el municipio. Por una parte, el Gobierno Municipal, la comunidad y sus organizaciones ciudadanas y gremiales perciben problemáticas comunes que hacen al desarrollo urbano del municipio; mientras que por otra,

las organizaciones encargadas de la seguridad y controles fronterizos perciben problemáticas estructurales muy diferentes. Ambos puntos de vista serán expuestos a continuación:

4.1.1 Población de Desaguadero

Las principales preocupaciones del Gobierno Municipal, de la Junta de Vecinos, la Comunidad de San Pedro y los gremios están relacionadas principalmente con la ausencia de drenaje pluvial que genera inundaciones, derrumbes de casas de adobe, humedecimiento de las construcciones de ladrillo, el hundimiento del nivel del piso en varios sectores de la ciudad o el mal estado de las calles en general.

4.1.1.1 Alcantarillado

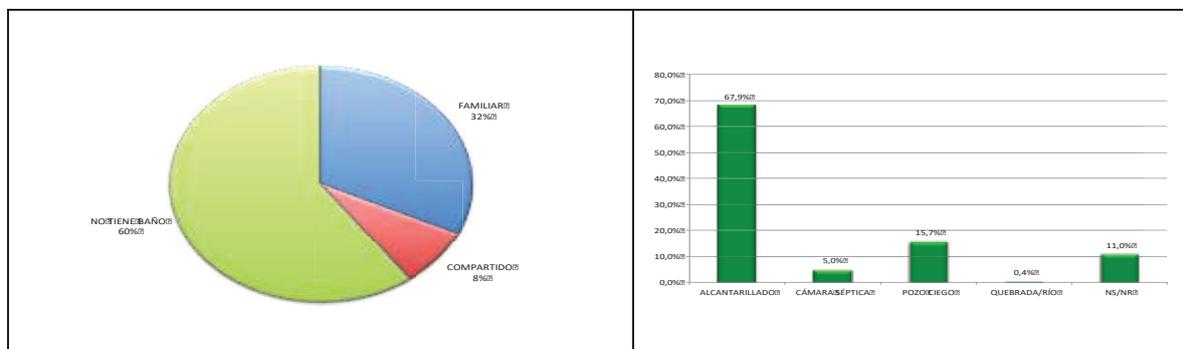
Asimismo, preocupa la precaria e incompleta instalación del alcantarillado que, construido a través de varias gestiones municipales, no fue pensado para las necesidades de expansión del

1 N.A.: Se consultó básicamente el PDM Desaguadero 2007 – 2011, debido a que no se ha elaborado uno nuevo para el quinquenio 2012 – 2016.



Gráfico N° 2

Acceso y tipo de acceso al servicio sanitario en Desaguadero



FUENTE: Elaboración propia con información del Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno Municipal de Desaguadero (PDM Desaguadero 2007 - 2011).

municipio.

Es decir, las primeras partes fueron construidas con tuberías de cemento y sólo con un diámetro de 4 pulgadas; las siguientes, con tubería también de cemento pero ya con 6 pulgadas de diámetro; finalmente, las últimas ampliaciones se han realizado con tuberías de PVC pero aún con un diámetro de 6 pulgadas. Debido a la elevada humedad del suelo de Desaguadero por la presencia y presión del Lago Titicaca, se cree que la conexión antigua del alcantarillado (tubos de cemento) se debe haber deteriorado de gran manera, incluso rajado o roto debido a la constante humedad del suelo.

“Es importante destacar que el sistema de alcantarillado de la ciudad de Desaguadero cuenta como parte de su infraestructura dos cámaras de decantación que funcionan con ayuda de una bomba, sin embargo si bien parte de la ciudad es atendida por el servicio, éste no cubre totalmente las necesidades de la población, siendo que las nuevas urbanizaciones y parte del pueblo antiguo no cuentan con el servicio.”

“[...] por otro lado las cámaras de oxidación del sistema de alcantarillado está situado prácticamente en el centro urbano (muy cerca del hospital), ocasionando un foco de infección y deteniendo el crecimiento urbano de la ciudad.”¹

4.1.1.2 Inundaciones

Por otro lado, preocupan las inundaciones de las áreas rurales que afectan a los cultivos de subsistencia de los campesinos del municipio; en especial, por las pocas opciones de solución de corto plazo que el Municipio o la Gobernación pueden ofrecer.



“Años con excesiva precipitación provocan el crecimiento de las aguas del lago Titicaca y éste influye directamente en el crecimiento del río Desaguadero que se desborda en comunidades de la zona B y si es mayor en la ciudad de Desaguadero.”²

Basura y contaminación

También, la temática del tratamiento de los residuos sólidos es un asunto de preocupación para las autoridades ediles y la población urbana del municipio. Es evidente la gran cantidad de basura acumulada en todas las calles y en especial en lotes baldíos de la ciudad. El Municipio cuenta con un equipamiento básico de volquetas que recoge la basura dos veces a la semana por áreas muy cercanas al centro de la ciudad, esto es claramente insuficiente para la cantidad de desechos generados no solo por la población de Desaguadero sino también por aquella que llega a la ciudad cada semana para aprovechar de las ferias comerciales.

“El mayor centro de contaminación del Municipio es la localidad de Desaguadero, la fuente de contaminación principal es originada en los días de feria en los cuales los comerciantes y visitantes generan importantes volúmenes de basura [...]”³

4.1.2 Organizaciones institucionales (públicas y privadas)

Por otro lado, las preocupaciones de las organizaciones públicas y privadas se encuentran principalmente relacionadas con el contrabando, el narcotráfico, la trata de personas y en menor cuantía con temáticas relacionadas al desarrollo del municipio, problemas intrafamiliares, conflictos comerciales y otros.

4.1.2.1 Contrabando

4.1.2.1.1 Rutas en Desaguadero

Sobre la base de la información recabada en las entrevistas, se han podido identificar cuatro vías por las cuales actúa el contrabando.

- **Culata**, por donde se realiza contrabando de combustibles por vía lacustre. Actualmente, esta ruta está cada vez más en desuso debido al incremento del uso del Puente Antigo y el Río

Desaguadero.

- **Puente Antigo**, por donde se realiza contrabando hormiga por vía terrestre de todo tipo de productos dependiendo la hora del día. Durante el día no hay restricciones; mientras que por la noche, como el puente se encuentra cerrado, hay dos pasos pequeños en cada lado para un solo triciclo² o taxicholo³.
- **Río Desaguadero**, por donde se realiza contrabando hormiga por vía hídrica de todo tipo de productos, mayormente por la noche, cuando el Puente Antigo se encuentra cerrado. El flujo se incrementa de forma importante por el día cuando hay feria (martes y viernes).
- **Puente Internacional**, por donde pasa “contrabando institucional”, denominado de esta manera para hacer denotar que las directrices que aprueban su paso vienen de “altas esferas”. Un ejemplo mencionado es aquel de los camiones “tapados” que supuestamente pasan al Perú con cargamentos de entre 600 a 800 garrafas de GLP.

“Todo esta bien charlado, creo hasta La Paz; pues cuando vienen cargas cerradas o tapadas, con 600 a 800 garrafas de GLP, por ejemplo, vienen con escolta y pasan directo por el puente internacional o descargan para pasar por las barcazas.”

2 N.A.: Bicicleta adaptada para el transporte de carga.

3 N.A.: Bicicleta adaptada para el transporte de personas y equipaje en la parte delantera.



Fotografía N° 1

Vías del contrabando en Desaguadero⁴



FUENTE: Elaboración propia con información de entrevistas en profundidad.

Rutas hacia Desaguadero

Existen dos rutas para llevar los productos que serán ingresados al Perú vía contrabando. La primera es por la carretera asfaltada Laja-Desaguadero; mientras que la segunda, es por la carretera (mayormente ripiada) de Viacha, pasando por Santiago de Machaca.

Por la primera pasa la mayor parte de los camiones pesados de carga internacional que cuentan con papeles de exportación de los productos que transportan al Perú (“tránsito abierto”), sus documentos son verificados en la población de Guaqui. Muchos de estos camiones no pasan la frontera y simplemente llegan a Desaguadero y descargan la carga para posteriormente ser contrabandeadas al Perú. Sin embargo, cuando de regreso pasan nuevamente por Guaqui, no se hace la revisión de los papeles que establezcan

⁴ Ver Anexo fotográfico N° 1 para imágenes más detalladas de cada uno de los puntos por los que pasa el contrabando en la ciudad de Desaguadero.

efectivamente su paso al Perú (“tránsito cerrado”) por lo que se facilitan las operaciones del contrabando.

Por la segunda ruta pasa el contrabando grande de combustible realizado en camiones de alto tonelaje, vehículos cisternas y vehículos grandes transformados para tal fin⁵ (dobles fondos). Asimismo, pasa el contrabando de productos que se encuentran estacionalmente prohibidos para su exportación (p.e. azúcar, aceite o harina).

Ambas rutas son también utilizadas para la internación de productos desde el Perú al país, dependiendo el grado de “seguridad” que requieran.

4.1.2.1.3 Tipos de operaciones de contrabando

Los entrevistados refieren al menos tres tipos o niveles de contrabando existente en Desaguadero: i) los “grandes pulpos”; ii) los “pulpos medianos”; y iii) los “pequeños”, que se dedican mayormente a transporte y carga de mercadería.

“Se podría decir que hay tres categorías: los grandes pulpos que manejan el contrabando desde Copacabana, pasando por acá y hasta el Hito 40 (frontera Chile, Perú y Bolivia). Por los hitos 26 al 30 pasan los grandes contrabandos de combustible que vienen directo de Cochabamba con cisternas; los medianos que trafican con hasta 4 camiones, y otros que solo hacen servicios de transporte y carga (triciclos, taxicholas, tricimotos, carros, etc.).”

Asimismo, se evidencia que las características de la construcción en Desaguadero guardan directa relación con la actividad del contrabando. Las casas se construyen para ser habitadas en la parte superior (segundo piso) y en la parte inferior se ubican entre uno a tres grandes depósitos con más o menos dimensiones que hace recuerdo a los garajes para camiones o buses de pasajeros, donde se descarga

⁵ La Razón. 2013. ANH se incauta de 2.100 litros de combustible presuntamente destinado al contrabando hacia Perú. http://www.la-razon.com/economia/ANH-combustible-presuntamente-contrabando-Peru_0_1893410750.html



y/o almacena la mercadería contrabandeada.

“Los camiones ingresan a sus garajes donde un grupo de cargadores bajan la mercadería para internarla en las casas, improvisados hangares de hasta veinte metros de longitud, donde la mercancía duerme—incluso por una semana—antes de ser trasladada hacia otra zona, país o departamento, comenta un conductor de taxichola en el Desaguadero, población fronteriza entre Bolivia y Perú.”⁴

“[El contrabando] Es la primer actividad del municipio y es un sistema cerrado, la Junta de Vecinos se reúne y determina la logística y los actores que pueden participar, y ellos pagan a las instituciones como la policía y la alcaldía para obtener protección.”

“Para disimular la guardia municipal da boletos con los que cobra Bs 3 a 5 par justificar los ingresos de la alcaldía por uso de vías lacustres o terrestres.”

4.1.2.1.4 Arreglos institucionales y barreras de acceso a terceros

Si la actividad del contrabando es la principal generadora de ingresos de las familias de Desaguadero, y además, las rutas y la logística se encuentran claramente delimitadas; entonces, surge la pregunta sobre ¿cuáles son los arreglos institucionales que posibilitan o facilitan este negocio?

Las opiniones en Desaguadero claramente dan una respuesta afirmativa e ilustran un entramado institucional muy bien organizado en cuanto a la logística del contrabando, pero también de la distribución de las rentas que gracias a él se generan.

Las organizaciones sociales de ambas ciudades han establecido arreglos institucionales que identifican y seleccionan a las organizaciones (familias, grupos sociales u otros) encargadas del tráfico de productos en la frontera; las organizaciones encargadas del transporte (boteros, tricicleros, taxicholas, entre otros); los horarios y rutas a ser utilizadas; y finalmente, las tarifas que se deben pagar tanto al transporte como a los agentes del orden para “obtener protección”.

Asimismo, en el lado boliviano de Desaguadero se perciben barreras de acceso a terceros para, al menos: i) compra o alquiler de terrenos, casas u otros bienes inmuebles; ii) puestos en la feria; iii) compra de GLP, gasolina (volumen); iv) acceso a información para el desarrollo de trabajos de investigación; v) trabajo de ONGs.



“Si quieres comprarte un terreno no te dejan, solo les permiten (a) los yernos y nueras. La gente no quiere que otras personas vengan al pueblo a participar del negocio del comercio.”

“[...] si se está haciendo estudios o investigaciones, la gente tiene prohibido hablar. [...] hay que pedir permiso a las organizaciones.”

“Para ser Mallku las comunidades pelean, cada miércoles llega el gas para la Comunidad San Pedro [de la plaza hacia el cerro] y los jueves llega para la Junta de Vecinos [de la plaza hacia el río]. Los Mallkus reciben de 15 a 20 garrafas y el resto recibe a 2 garrafas por miembro de la familia habilitado [papá, mamá, primer y segundo hijo = 8 garrafas por familia]. Como no estamos registrados en ninguna de esas organizaciones, no nos dan garrafas y tenemos que comprar del mercado negro [reventa] a Bs 50; mientras que ellos, reciben a Bs 22,5 y venden al frente en el Perú entre 50 a 150 Soles [Bs 125 a Bs 375] a los consumidores.”

“Todo este negocio está encubierto y se protegen entre todos haciendo imposible la entrada de nuevos actores.”

“Los dirigentes de transporte no dejan que entren otros tipos de transporte de otras ciudades. Solo martes y viernes se permite que vengan y transporten de Tiahuanacu y Guaqui.”

Es evidente también la pasividad de la policía, aduana y guardia municipal frente al contrabando en dos ciudades donde se han realizado quemas de las oficinas aduaneras ante intentos de incrementar el control a esta actividad⁶.

6 N.A.: Cuando el Gobierno intentó realizar la posesión del Comando Conjunto de las FFAA en Desaguadero, la Aduana Nacional se prestó a organizar el evento que coadyuvaría con su labor de control del contrabando. Anoticiada la población, se movilizó y realizó la quema de las oficinas de la Aduana en la ciudad de Desaguadero, afortunadamente sin tenerse que lamentar por pérdida de vidas humanas, aunque con maltrato físico a varios de sus funcionarios. Hoy en Desaguadero no hay presencia militar ni del Control Operativo Aduanero (COA).

“Según se dice, las autoridades han autorizado a los contrabandistas una noche a la semana donde no hay control en absoluto. El día es variable. También se usan ‘loros’ que controlan los carros que vienen por si existe presencia de la prensa o la aduana. El resto del tiempo la policía y la alcaldía controlan los volúmenes para determinar cuales serán sus coimas. No hay pago de impuestos en absoluto.”

“La aduana esta fuera del sistema, es meramente administrativo del control de mercancías de transporte pesado y no se mete en nada más. Le han permitido controlar comercio de menor cuantía (menos de 2 mil dólares) y cobran coimas en el puente viejo.”

4.1.2.2 Narcotráfico

Desaguadero es la principal puerta comercial del país con el Perú y el intercambio comercial con ese país se ha dinamizado pasando de alrededor de 1.500 camiones semanales en 2008 a 2.700 el 2013; es decir, casi se ha duplicado en pocos años, y consecuentemente también lo han hecho el resto de negocios asociados a ese flujo comercial.

Para 2013, Desaguadero se ha constituido en una de las principales zonas por las que la droga peruana ingresa por vía lacustre y terrestre a suelo boliviano. Según la investigación periodística realizada por La Razón en 2013, a septiembre se habían identificado 17 rutas (aéreas, terrestres y lacustres) del tráfico ilícito de drogas desde el Perú a Bolivia, de las cuales siete pasan por la ciudad de Desaguadero⁷.

Por su parte, la Policía Nacional del Perú con sede en Juliaca informó que la ruta que utilizan los narcotraficantes del sur del Perú, es “Ayacucho-Lima-Arequipa-Puno-Desaguadero”, para finalmente despachar la droga al vecino país de Bolivia⁸.

7 La Razón. 2013. Narcovuelos: Cuatro avionetas al día trafican droga de Perú a Bolivia. Informe: Investigación y Documentos. Lunes 25 de noviembre. La Paz, Bolivia. http://www.la-razon.com/opinion/editorial/Narcovuelos_0_1950404964.html

8 Los Andes. 2013. Ayacucho Lima-Arequipa-Puno-Bolivia



4.1.2.2.1 Organizaciones de narcotraficantes

Sobre la base de la información recabada se puede identificar la presencia de dos bandas de narcotraficantes en la ciudad de Desaguadero. Por una parte, se encuentra el denominado “Cartel del Mochilero” y por otra el “Cartel del Negro”.

4.1.2.2.1.2 El “Cartel del Negro”

“[...] la ruta de estos es Desaguadero, Guaqui, Tiahuanacu directo a La Paz y la otra es Desaguadero, Jesús de Machaca, Santiago de Machaca y Viacha.”

Fotografía N° 3

4.1.2.2.1.1 El Cartel del Mochilero”

“[...] trabaja el sector del lago y del puente. En la parte del puente lo que sucede es que contratan a los mochileros y a los que vienen del Perú y los hacen cargar entre uno a dos kilogramos de droga y luego acopian en otros lugares en Desaguadero boliviano. Lo más grande pasa por el lago en lanchas, desde el pueblo de Zepita en Perú y otro más al norte (mas o menos a 20 km) y pasan a Guaqui y de ahí por la carretera a La Paz; y también a Taraco por Pillari y Tiahuanacu, o por la otra orilla del lago a Charamayo hasta Tambillo por carretera de tierra.”

Fotografía N° 2

Vías del narcotráfico: las rutas del Negro



Vías del narcotráfico: las rutas del Mochilero



4.1.2.2.2 Modos de operar reduciendo el riesgo

4.1.2.2.2.1 Uso de “loros”

Según los entrevistados, ambos grupos han desarrollado mecanismos que les permiten reducir el riesgo de operaciones en el tráfico de drogas. El mecanismo supone la utilización de “loros” o avanzadas que avisan de peligros en las rutas.

Ambos grupos narcotraficantes utilizan loros que salen antes (normalmente 15 minutos) del envío de droga (que va de entre tres a seis sacos de 50 kilogramos cada uno) que puede ir indistintamente en minibús, bus o vagoneta “Caldina” de Toyota; y después de movilizada la carga, a los 10 minutos

es la ruta del narcotráfico. <http://www.losandes.com.pe/Sociedad/20130718/73261.html>



sale otro loro.

El primer loro va controlando que en las distintas poblaciones por las cuales pasará la carga no hayan controles de narcóticos (p.e. Guaqui o Tiahuanaco); si es que se avistara alguna situación irregular se procede a informar de la situación para que la carga sea descargada y “enfriada” ya sea en Guaqui o en Tiahuanaco. Esta carga saldrá de alguna de esas localidades con posterioridad, cuando no hayan controles; y además, si es un nuevo vehículo de transporte público con letrado diferente al de Desaguadero, ya no sufrirá de controles o sospechas. En el caso de que el primer loro no alerte de nada, la carga seguirá su ruta ya sea a Laja, El Alto o en su defecto vía Oruro hacia otras poblaciones del país.

El segundo loro, sale detrás de la carga para controlar que no hayan operativos que persigan la carga en vez de interceptarla. Si es que evidenciara o sospechara de algún problema avisa de inmediato al vehículo de carga para que tome alguna de las medidas de seguridad antes descritas.

En el caso de la ruta que va por los municipios de Jesús y Santiago de Machaca hacia Viacha, sucede lo mismo aunque con mayor cuidado debido a que por esa ruta no asfaltada se mueven cantidades mayores de droga.

“También reclutan jóvenes que si hacen tres viajes con seis bolsas de 50 kg hasta la UPEA (Universidad Pública de El Alto) (KALLOTACA - ex CORDEPAZ) se quedan con la Toyota Caldina. No entran hasta La Paz ni El Alto.”

4.1.2.2.2 Controles sociales de protección

Por otra parte, tal y como sucede con el contrabando, se evidencia un conocimiento de toda la población de lo que sucede en el pueblo con el tema narcotráfico; sin embargo, nadie comenta estos temas ni los denuncia. Existe un pacto de silencio instruido por las organizaciones sociales para que nadie hable abiertamente de estos temas con extraños.

“[...] Otro comerciante, bebiendo unas cervezas a lado de su vagoneta último modelo de fabricación China, comenta que la droga y el contrabando están protegidos en algunas poblaciones, donde las personas extrañas son virtualmente fichadas y seguidas cuando están de por medio cargamentos grandes, como combustible, GLP y sobre todo droga.

[...] Cerca de Desaguadero, otro efectivo policial —casi a escondidas— afirma que el contrabando y tráfico de drogas está protegido por dirigentes indígenas que conocen a los proveedores. El policía dice que no permiten que ni la policía se acerque a los puntos donde se realizan los intercambios ilícitos.

Debido a que este negocio ha tomado fuerza en estas regiones, [...] hablar de ello se hace complicado con los pobladores, quienes internamente han prohibido hablar a su gente cuando son consultados sobre este tópico.”⁵

4.1.2.2.3 Terciarización del riesgo

Otro factor que ayuda a minimizar el riesgo a las bandas de narcotraficantes es la terciarización del riesgo a cientos de personas que viajan dentro del Perú hasta Desaguadero, cruzan la frontera y siguen viaje a otras ciudades de Bolivia. Según la información recabada, se paga a los viajeros por pasar por la frontera entre medio a dos kilogramos de droga peruana.

La Policía Nacional en Desaguadero menciona que para mejorar la capacidad de control fronterizo al tráfico pequeño de drogas, se ha invitado a la Fuerza Especial de Lucha Contra el Narcotráfico (FELCN) para que mande personal y se les ha dotado de un espacio físico para que puedan trabajar. Hoy en Desaguadero hay tres funcionarios de la FELCN.



“[...] En la parte del puente [Viejo], lo que sucede es que contratan a los mochileros y a los que vienen del Perú y los hacen cargar entre uno a dos kilogramos de droga y luego acopian en otros lugares en Desaguadero boliviano.”

“Un reporte del diario La República informó que —en diciembre— la Policía antidrogas identificó en el VRAE (Valle de los ríos Apurímac y Ene) y en Satipo (selva central) 120 pistas. Ricardo Soberón, un abogado especializado en droga y seguridad, explicó que en Bolivia hay un menor control de insumos químicos y en El Alto (La Paz) hay infraestructura para convertir la pasta en cocaína a costos menores que en Perú.

Soberón, director del Centro Drogas y Derechos Humanos, y presidente ejecutivo de Devida — al inicio del Gobierno de Ollanta Humala— describe cómo evolucionan las rutas y los aspectos comerciales del narco: se ha convertido en negocio para personas de a pie, participar de algún eslabón del narco, desde la chacra hasta fronteras, puerto o aeropuerto. Hay de 60 a 100 organizaciones peruanas (pequeñas) dueñas de un segmento del circuito, desde el adelantamiento para cultivo, acopio, transporte al por menor, etcétera.

[Por su parte], Los hermanos Quispe Palomino (líderes de los rezagos del grupo terrorista Sendero Luminoso) se están asegurando rutas fluviales hacia Brasil, y por el sur —vía Urubamba y Vilcabamba— hacia Puno y Bolivia. Hay un corredor sur-sur de la droga. El sur andino es como una red de miles de personas jóvenes, mujeres, hombres, burros, convoys, turistas, que transitan para sacar la droga de acá”, agrega Soberón.⁶

4.1.2.2.4 Realización de ferias

Cuando se cuestiona sobre los modos a través de los cuales los grupos del narcotráfico introducen droga al país y minimizan su riesgo, claramente sale a relucir, en opinión de las autoridades, la feria como un mecanismo eficiente para maximizar el nivel de contrabando y narcotráfico.

Dos son, al menos, las características que respaldan

estas afirmaciones:

- **Incremento de la población:** este primer factor tiene un importante efecto sobre las débiles capacidades institucionales de las organizaciones del orden fronterizo en ambos lados de la frontera en Desaguadero. Simplemente, cuando la población se duplica cada martes y viernes no existe posibilidad de realizar los controles que se realizan el resto de días de la semana cuando la población comerciante o transeúnte en la frontera es, de alguna forma, “manejable”.
- **Incremento del flujo vehicular:** el segundo factor tiene efectos sobre las débiles capacidades de control policial, aduanero y militar (Guaqui), debido a que se hace imposible controlar a cada pasajero y la carga de la inmensa cantidad de vehículos que para los días de feria transitan hacia y desde Desaguadero a otros puntos del país.

“En Desaguadero todos los días es feria, por lo que lo de los martes y viernes es nomás estrategia para el contrabando y el narcotráfico.”

“No hay forma de poder controlar efectivamente la cantidad de gente que cruza el Puente Viejo o por lo botes. Tampoco para hacer bajar y controlar sus bultos a todos los que pasan por Guaqui. Es imposible con las capacidades que hay acá.”

“Imagínese si todos los días contrabandean o trafican, los martes y los viernes eso se multiplica.”

4.1.2.2.3 Ajustes de cuentas y violencia asociada

La actividad del narcotráfico no genera o agudiza problemáticas de violencia en Desaguadero. Según los entrevistados “todo está charlado”, llegando incluso las dos bandas presentes en la ciudad a haberse dividido el territorio y el tipo de carga de



droga que se mueve por Desaguadero.

Sin embargo, se menciona que los ajustes de cuenta son algo muy pequeño pero que ocurre y siempre durante las fiestas del pueblo o durante el carnaval. Los hechos ocurren y no hay represalias pues “todos saben qué pasó y por qué pasó”.

“Normalmente los ajustes de cuentas se quedan en el pueblo y no salen a la luz pública, y se dan por lo general en las fiestas y mayormente en el carnaval. El año pasado colgaron a un chico del árbol y la investigación quedó en nada. Todo el mundo sabe en el pueblo, pero nadie habla.”

4.1.2.3 Trata y tráfico de personas

La trata y tráfico de personas es una actividad delictiva que preocupa a las autoridades de Desaguadero; sin embargo, no se cuenta con información ni con las capacidades para enfrentar la problemática.

La Policía Nacional coadyuva controlando el paso de transeúntes que viajan con niños y que no se apersonan a las oficinas de migración o que presentan rasgos o actitudes sospechosas. Asimismo, se utilizan los espacios de la infraestructura en el Puente Viejo para informar sobre aquellas personas que desaparecieron y están siendo buscadas (p.e. carteles expuestos de forma pública en paredes y ventanas).

Se ha identificado que el perfil de la persona que sufre de trata y tráfico tanto al Perú como a otras zonas del país es mujer, pobre y de extracción indígena.

4.2 Seguridad estatal

4.2.1 Limitada presencia estatal y ausencia de garantías

Una de las características que llama la atención en Desaguadero es la ausencia de una “efectiva” presencia estatal. Si bien hay una presencia de la Policía Nacional, es evidente que la situación de seguridad no se encuentra asegurada y por lo tanto se constituye en la principal limitante de su accionar.

“No nos gusta la presencia de la policía en Desaguadero. Es una institución muy mal vista en el país y también en Desaguadero. Les hemos dicho que no nos gusta.”

“Nos visitó el Presidente de la Junta de Vecinos y nos pidió amablemente que nos vayamos del pueblo, que no era grata nuestra presencia en Desaguadero. Respondí que de oficio no podía abandonar mi puesto y que si querían manden una carta al Comando Nacional pidiendo nuestro retiro”.

La Aduana Nacional, también presente en Desaguadero, debe convivir con una población cuya principal actividad generadora de ingresos es el contrabando y desarrollar controles en niveles que no generen animadversión social que suponga su expulsión.

Como se mencionó con anterioridad, ya se han dado acciones vandálicas de parte de la población de Desaguadero, tanto en el lado boliviano como en el peruano, en contra de las autoridades aduaneras cuando éstas trataron de implementar acciones en contra del contrabando que afectaban los intereses de la población fronteriza. En el caso boliviano, el incendio de las oficinas de la Aduana Nacional ha quedado en la impunidad, sentando un muy mal precedente institucional.

5. Desaguadero: Institucionalidad de la seguridad

5.1 Policía Nacional

5.1.1 Infraestructura y equipamiento

La Policía Nacional en Desaguadero cuenta con tres infraestructuras observadas: la primera en el Puente Viejo, destinada a las oficinas operativas de control fronterizo y apoyo a entidades como SENASAG y Migración; la segunda destinada principalmente a vivienda policial y oficina del oficial responsable en Desaguadero; y la tercera, una caseta destinada al control vehicular al ingreso del pueblo.

La principal infraestructura en el Puente Viejo data de hace muchos años y hoy es claramente



insuficiente para atender de manera adecuada el incremento de flujo de personas en Desaguadero.

En cuanto al equipamiento con que contaba la Policía, se verifica que habían dos camionetas en calidad de chatarra y cuatro motocicletas fuera de funcionamiento. Sin embargo, gracias a gestiones realizadas de forma “personal”, se han podido obtener una vagoneta y una camioneta Toyota con las que hoy hay posibilidad de controlar el sur y el norte del municipio, coadyuvando a los ciudadanos en tareas preventivas con educación, socialización y orientación en las propias comunidades. Asimismo, se han realizado las gestiones para refaccionar las cuatro motos que se encuentran ahora en funcionamiento; y finalmente, se ha logrado conseguir una cuadratrack.

Actualmente se cuenta con 38 efectivos que desarrollan su labor en turnos y que por lo general tienen rotación cada 45 días.

5.1.2 Acciones de prevención y atención

5.1.2.1 Brigadas escolares de seguridad

La Policía en Desaguadero trabaja con la comunidad estudiantil a través de las Brigadas Escolares de Seguridad, que es un plan que se viene desarrollando institucionalmente desde hace 20 años y que tiene por objetivo reforzar la relación estudiante–policía.

Se realiza una convocatoria y se selecciona a un grupo de jóvenes de entre primero y tercero medio con los cuales se trabaja a través de la transmisión de habilidades en la temática de seguridad, tanto al interior como en el exterior del colegio y en el trayecto a sus hogares. Asimismo, se trabajan capacidades para protegerse en su casa.

Se trabaja de forma conjunta en tareas que coadyuvan a la seguridad, pero que en ningún caso suponga riesgos para ellos; de esa forma, se pretende crear una cultura de solidaridad, de seguridad en los jóvenes y que ellos se conviertan en promotores, valorizándose a sí mismos.

5.1.2.2 Plan Chachapuma

La Policía Nacional en Desaguadero, dando cumplimiento a los mandatos del Plan Chachapuma, realiza controles una o dos veces por semana revisando temas de seguridad en vehículos: solicitan documentos del automóvil, la licencia del chofer, Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT), placas, elementos de seguridad, cabezales, uso de cinturones de seguridad, luces de frenos, entre otros.

La mayor parte de las veces, estos controles se realizan con la presencia y en coordinación con Migración (control migratorio), Aduana (contrabando), la Fuerza Especial de Lucha Contra el Crimen (FELCC), división trata y tráfico; y también, con la participación de la Junta de Vecinos.

“Aproximadamente se emiten 50 boletas cada día que se implementa el plan, y se controla seriamente a los oficiales para que no se reciban coimas, de forma tal de no desvirtuar las señales que se están dando con el plan.”

6. Una aproximación al capital social de Desaguadero

Utilizando las herramientas de análisis de redes sociales (ARS) para analizar una primera aproximación a la estructura y composición de la red social aproximada de la ciudad de Desaguadero, se puede obtener una referencia sobre el tipo de capital social que se encuentra en la ciudad.

Sobre la base de la identificación de actores clave y las entrevistas realizadas se pudo mapear el siguiente conjunto de organizaciones que de distintas formas hace al desarrollo del capital social en Desaguadero. Asimismo, se analizará el rol que juegan en la temática de seguridad que hace al objetivo de la presente investigación.

6.1 Actores identificados

Los actores identificados durante el trabajo de campo, y que serán utilizados para analizar la red social y el capital social de Desaguadero, son los siguientes:

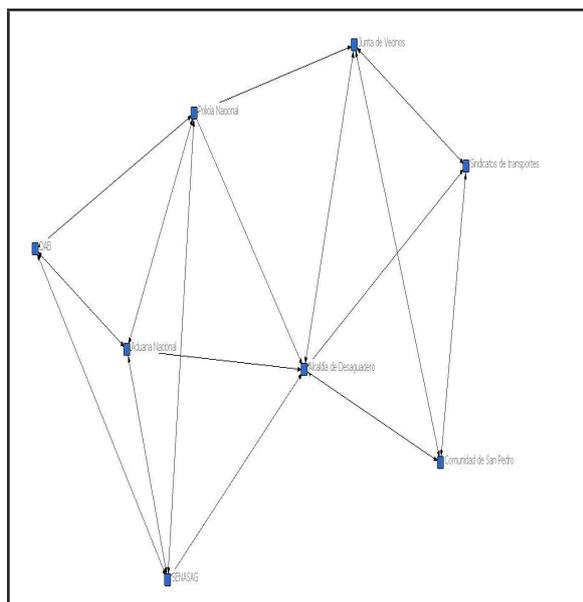


- Alcaldía de Desaguadero
- Junta de Vecinos
- Comunidad de San Pedro
- Sindicatos de transportes
- Policía Nacional
- Aduana Nacional
- Senasag (Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria)
- DAB (Depósitos Aduaneros Bolivianos)

6.2 Red Social de Desaguadero

Sobre la base del tipo de relaciones entre las organizaciones antes citadas, se puede visualizar en el gráfico siguiente la estructura de la red social que de alguna forma se pudo analizar durante el trabajo de campo en Desaguadero.

Gráfico N° 1 Red social en Desaguadero (Exploratorio)



Fuente: Elaboración propia.

Como se había mencionado con anterioridad, se hace evidente la existencia de dos grupos de organizaciones claramente separadas. Un primer grupo, conformado por las organizaciones de la sociedad civil (Junta de Vecinos, Comunidad de

San Pedro y sindicatos de transportes) y la Alcaldía; que además se percibe cohesionado debido a las relaciones bidireccionales entre todos sus miembros.

Por otro lado, un segundo grupo conformado por la Policía Nacional, la Aduana Nacional, el Senasag y DAB es menos cohesionado y con evidentes relaciones unidireccionales entre ellos.

Más allá de estas iniciales características, se utilizarán para el análisis de la red una serie de herramientas que nos permitan una mirada más científica.

6.2.1 Centralidad⁹

Hacia 1968 se culminaron los primeros estudios sobre centralidad en redes sociales, determinando que ésta era relevante para explicar el modo en que los grupos se organizan para resolver al menos cierto tipo de problemas (Burgess, 1968); sin embargo, las aplicaciones del concepto de ahí en adelante no se limitaron a la resolución de problemas y fue aplicado a otros ámbitos como el de integración política en contextos de diversidad (Cohn & Marriot, 1958); como instrumento para el desarrollo urbano de la infraestructura vial (Pitts, 1965); su influencia en el diseño organizacional (Beauchamp, 1965; Mackenzie, 1966b). Otros estudios más recientes —como Czepiel (1974)— utilizaban la centralidad para identificar procesos de difusión de innovaciones tecnológicas; o sus aplicaciones al análisis del proceso de desarrollo de la descentralización.

Sin embargo, como menciona Freeman: “Todos aceptan que está relacionada en un alto grado con otras importantes propiedades y procesos grupales. Pero aquí acaba el consenso. Ciertamente, no hay unanimidad sobre lo que es exactamente la centralidad o cuáles son sus bases conceptuales, y existe muy poco acuerdo sobre el procedimiento más adecuado para medirla”.

Consecuentemente, en el desarrollo de la presente investigación se utilizará el desarrollo sobre

⁹ Desarrollo en base a: Freeman, Linton C. 2000. La centralidad en las redes sociales. Una aclaración conceptual.



centralidad de Hanneman¹⁰, que no circunscribe la característica en un concepto sino que más bien explora sus características y describe su utilidad al momento de realizar aportes al análisis del comportamiento de grupos e individuos que cuentan con esas características de centralidad.

Finalmente, en esta misma línea, se podría mencionar que “los actores que tienen mayores vínculos [centralidad] con otros actores puede que tengan posiciones ventajosas”. Esta posición ventajosa normalmente se identifica a través de tres propiedades estructurales: i) rango o grado; ii) intermediación; y iii) cercanía.

6.2.1.1 Rango

El rango es el número de lazos directos de un actor (o nodo); es decir con cuántos otros actores (o nodos) se encuentra directamente conectado.

Para el caso de Desaguadero podemos identificar que los dos actores con mayores conexiones o centralidad son la Alcaldía de Desaguadero y la Junta de Vecinos. La primera con seis conexiones y con el 85,7 por ciento del total de posibles conexiones; mientras que la segunda con cuatro conexiones y el 57,1 por ciento del total de posibles conexiones.

Cuadro N° 2

Rango o grado de centralidad de los actores

	Degree	Nrm Degree
Alcaldía de Desaguadero	6,0	85.714
Junta de Vecinos	4,0	57.143
Policía Nacional	3,0	42.857
Aduana Nacional	3,0	42.857
SENASAG	3,0	42.857
Comunidad de San Pedro	3,0	42.857
DAB	3,0	42.857
Sindicatos de transportes	3,0	42.857

10 Hanneman, Robert A. 2000. “Propiedades Básicas de las Redes y los Actores” en Introducción a los Métodos del Análisis de Redes Sociales (Capítulos 5 y 6).

DESCRIPTIVE STATISTICS

	Degree	NrmDegree
Mean	3,500	50,000
Std Dev	1,000	14,286
Sum	28,000	400,000
Variance	1,000	204,000
SSQ	106,000	21.632,654
MCSSQ	8,000	1.632,653
Euc Norm	10,296	147,080
Minimum	3,000	42,857
Maximum	6,000	85,714

Centralización de la red = 40,82%

Sobre la base del análisis de las problemáticas del municipio de Desaguadero antes realizado, se constata que la Alcaldía es el actor central, ya que cumple un doble rol. Primero se constituye como el principal actor institucional que mantiene y coordina relaciones con el resto de actores del municipio; y segundo, se constituye en la representación político institucional de la sociedad civil de Desaguadero y por lo tanto mantiene muy cercanas relaciones con la Junta de Vecinos, que es la segunda organización con mayor centralidad y que coordina cercanamente a la Comunidad de San Pedro y los sindicatos de transportistas.

Finalmente, se verifica que el grado de relacionamiento entre los actores de la red analizada es bajo e igual a 40,82 por ciento, lo que es congruente con un rango promedio de relacionamiento en la red de 3,5 conexiones (Mean).

6.2.1.2 Intermediación

El grado de intermediación muestra cuando un actor es intermediario entre otros dos actores del mismo grupo que no se conocen entre sí (lo que podríamos denominar “actor puente”). Para Hanneman, que los actores dependan de uno de ellos para realizar sus relaciones entre sí, le otorga a este último mayor poder de centralidad en la red.

Como puede verse, la Alcaldía de Desaguadero se constituye en el de mayores recursos para intermediar entre el resto de actores en el municipio;



sin embargo, dados los niveles “cerrados” de relaciones entre actores sociales, solo alcanza a posibilitar la interconexión entre 7,5 pares de grupos de más de 40 que podría lograr en esta red.

Claramente, el otro actor que posibilita la comunicación o relacionamiento entre los dos grupos de actores del municipio es la Policía Nacional, que por sus funciones intrínsecas debe coadyuvar a requerimiento y de oficio en la seguridad de todos los actores en el municipio.

Debido al poco contacto entre los dos grupos de organizaciones en el municipio, se evidencia un muy bajo índice de intermediación de la red, con solo 15,65 por ciento de las posibilidades de interrelacionar a los actores. Para el caso concreto de Desaguadero, debe mencionarse que sobre la base de la actitud de los actores evidenciada en las entrevistas en profundidad, el bajo nivel de intermediación es resultado de decisiones premeditadas.

Cuadro N° 3

Grado de Intermediación de los Actores

	Between-ness	nBetweenness
Alcaldía de Desaguadero	7,500	17,857
Policía Nacional	3,333	7,937
Junta de Vecinos	1,500	3,571
Aduana Nacional	0,833	1,984
SENASAG	0,833	1,984
Comunidad de San Pedro	0,000	0,000
Sindicatos de transportes	0,000	0,000
DAB	0,000	0,000

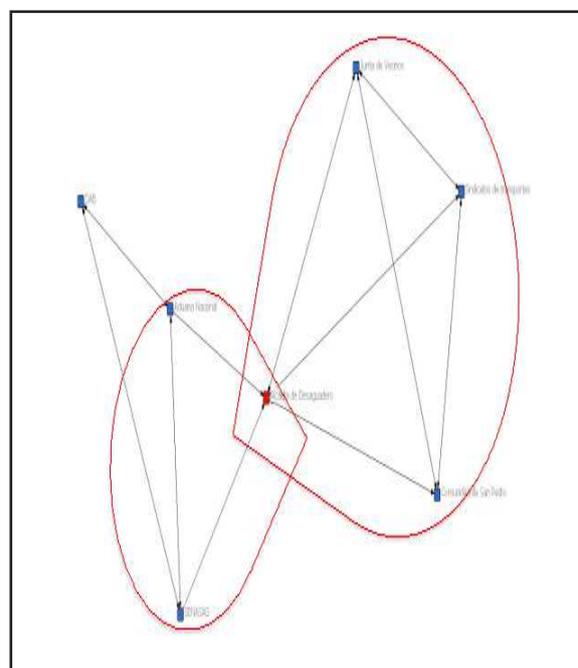
DESCRIPTIVE STATISTICS FOR EACH MEASURE

	Betweenness	nBetweenness
Mean	1,750	4,167
Std Dev	2,411	5,740
Sum	14,000	33,333
Variance	5,813	32,951
SSQ	71,000	402,494
MCSSQ	46,500	263,605
Euc Norm	8,426	20,062
Minimum	0,000	0,000
Maximum	7,500	17,857

Network Centralization Index = 15,65%

Gráfico N° 2

Intermediación de la Alcaldía de Desaguadero



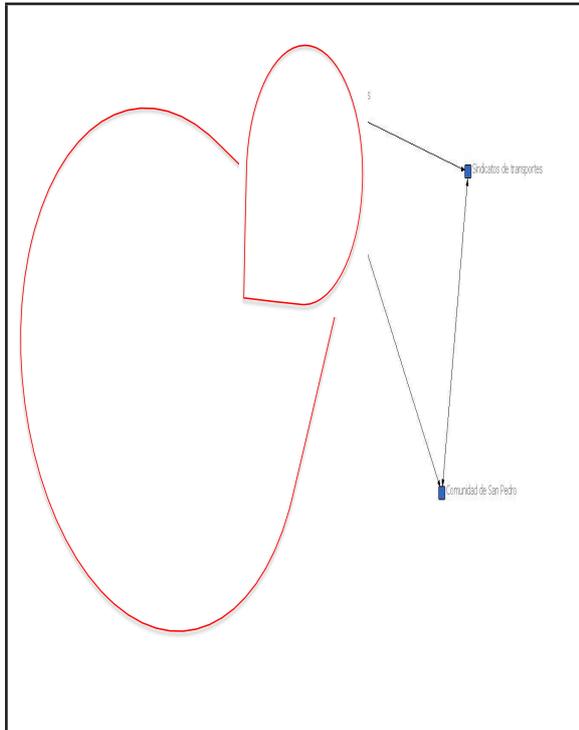
Fuente: Elaboración propia.

Se evidencia que la Alcaldía se constituye en un potencial actor “puente” o articulador entre los dos grupos; sin embargo, si se analiza el tipo de relación actualmente existente con la sociedad civil, se ve que establece relaciones bidireccionales mientras que con el otro grupo de actores son unidireccionales, donde tanto la Aduana Nacional como el Senasag mencionan tener relaciones con la Alcaldía, lo que no sucede al revés. Se hace evidente que, para realizar su trabajo, ambas organizaciones requieren una relación institucional con la Alcaldía; sin embargo, la Alcaldía no requiere de relaciones institucionales con ambas para realizar sus labores. Con la DAB no existe relación evidente.



Gráfico N° 3

Intermediación de la Policía Nacional



Fuente: Elaboración propia.

La Policía Nacional se constituye en el otro actor puente entre ambos grupos. Se relaciona bidireccionalmente con la Aduana Nacional, el Senasag y DAB; mientras que, del otro grupo de actores, solo mantiene relaciones evidentes con la Junta de Vecinos, con la que desarrolló una relación a partir de la implementación de una actividad unilateral de recojo de basura en la ciudad que logró ser “bien vista” por la Junta, incluso logrando apoyo logístico y equipamiento de esta última. Asimismo, la Policía Nacional ha incorporado a la Junta de Vecinos como un actor con el que coordina al momento de la implementación de los planes Chachapumas en el municipio.

Sin embargo, no hay evidencia de que la Junta de Vecinos requiera de una relación institucional con al Policía Nacional para desarrollar sus actividades¹¹; y menos aún desde la Comunidad de San Pedro y los sindicatos de transportistas.

11 Ver Box de comentarios del subtítulo 4.2.1.

6.2.1.3 Cercanía

El grado de cercanía indica la capacidad de un actor para alcanzar a todos los otros actores de la red. Es una forma de cualificar la centralidad; es decir, “No sólo es importante el número de personas que conoces, sino quiénes son esas personas, cuál es su grado de conexiones”¹².

Cuadro N° 4

Grado de Cercanía de los Actores

	inFarness	inCloseness
Alcaldía de Desaguadero	8,000	87,500
Junta de Vecinos	10,000	70,000
Comunidad de San Pedro	12,000	58,333
Sindicatos de transportes	12,000	58,333
Policía Nacional	35,000	20,000
Aduana Nacional	35,000	20,000
SENASAG	35,000	20,000
DAB	35,000	20,000

Estadísticas

	inFarness	inCloseness
Mean	22,750	44,271
Std Dev	12,306	25,697
Sum	182,000	354,167
Variance	151,438	660,319
SSQ	5.352,000	20.961,805
MCSSQ	1.211,500	5.282,552
Euc Norm	73,157	144,782
Minimum	8,000	20,000
Maximum	35,000	87,500

Claramente, la Alcaldía y la Junta de Vecinos se constituyen en las organizaciones menos alejadas y más cercanas al resto de actores; dejando entrever, que el resto debe articularse a ellos para desarrollar de forma armónica sus tareas.

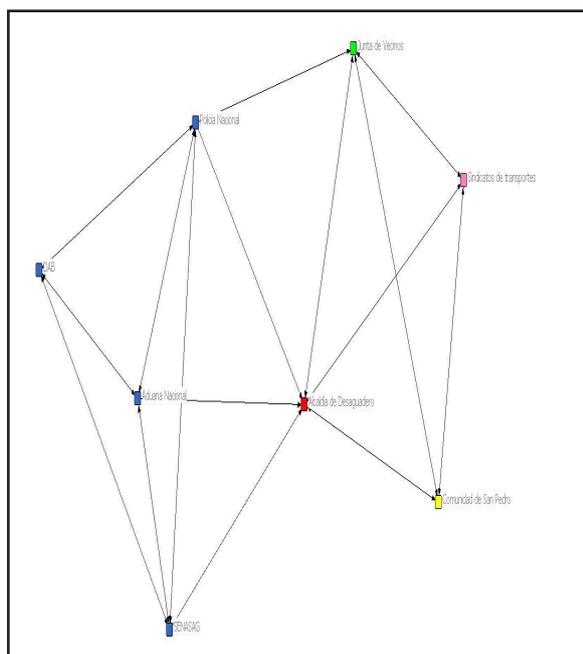
12 Quiroga, Agueda. 2003. “Introducción al Análisis de Datos Reticulares”, Universidad Pompeu Fabra.



Las siguientes dos organizaciones son las restantes de la sociedad civil; es decir, la Comunidad San Pedro y los sindicatos de transportes; dejando alejados, o menos cercanos, al resto de organizaciones exógenas al municipio.

Gráfico N° 4

Cercanía de los actores de la red en Desaguadero



Fuente: Elaboración propia.

Esta característica es muy importante puesto que en el municipio de Desaguadero es muy evidente que quienes controlan todas las actividades de la vida cotidiana son las organizaciones sociales y su representación institucional encarnada por la Alcaldía.

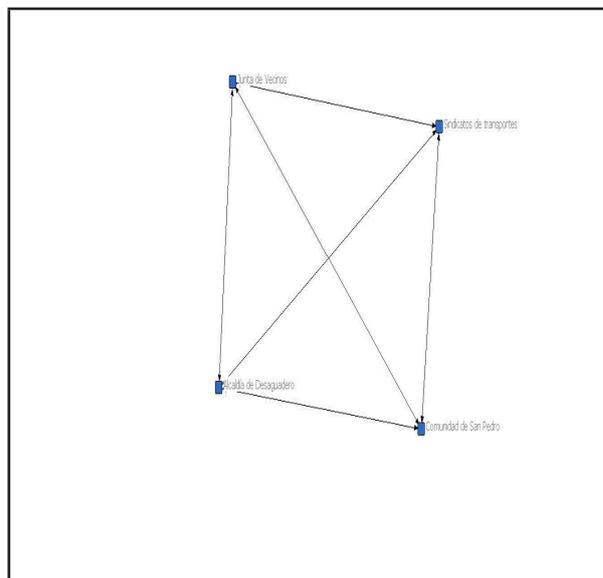
Consecuentemente, se hace necesario analizar, desde el punto de vista de las relaciones entre actores y su capital social, al subgrupo de organizaciones sociales del municipio.

6.3 Red social de la sociedad civil de Desaguadero

La red social de la sociedad civil en el municipio de Desaguadero se ilustra a continuación:

Gráfico N° 5

Red social en Desaguadero – Sociedad civil (exploratorio)



6.3.1 Rango

Como puede verse, la estructura “cerrada” de las organizaciones de la sociedad civil en el municipio de Desaguadero es evidente. Se relacionan de forma bidireccional y en igual número de conexiones entre todos los actores. La media de relaciones es igual a tres; así como, el número mínimo y máximo de relaciones en esa pequeña red social. Es decir, que cada actor ha desarrollado el 100 por ciento de las relaciones con el resto de actores en su red.

Consecuentemente, el nivel de centralización de la red es igual al 0 por ciento. Es decir, que no hay un actor que tenga mayor centralidad que otros. Todos por igual se encuentran interrelacionados y coordinan sus actividades de igual manera entre sí.



Cuadro N° 5

Rango o grado de centralidad de los actores de la sociedad civil

	Degree	NrmDegree
Alcaldía de Desaguadero	3	100
Junta de Vecinos	3	100
Comunidad de San Pedro	3	100
Sindicatos de transportes	3	100

DESCRIPTIVE STATISTICS

	Degree	NrmDegree
Mean	3	100
Std Dev	0	0
Sum	12	400
Variance	0	0
SSQ	36	40.000
MCSSQ	0	0
Euc Norm	6	200
Minimum	3	100
Maximum	3	100

Network Centralization = 0,0%

6.3.2 Intermediación

Como todos los actores de la sociedad civil del municipio se encuentran interrelacionados y coordinan sus actividades de igual manera entre sí, no existe intermediación entre ellos. Consecuentemente, los indicadores de intermediación son iguales a cero.

A diferencia de la red social “ampliada” de Desaguadero donde la Junta de Vecinos y la Policía Nacional jugaban el papel de intermediación entre los diferentes actores sociales e institucionales.

Cuadro N° 6

Grado de intermediación de los actores de la sociedad civil

	Between-ness	nBetween-ness
Alcaldía de Desaguadero	0,0	0,0
Policía Nacional	0,0	0,0
Junta de Vecinos	0,0	0,0
Aduana Nacional	0,0	0,0
SENASAG	0,0	0,0
Comunidad de San Pedro	0,0	0,0
Sindicatos de transportes	0,0	0,0
DAB	0,0	0,0

DESCRIPTIVE STATISTICS FOR EACH MEASURE

	Betweenness	nBetweenness
Mean	0,0	0,0
Std Dev	0,0	0,0
Sum	0,0	0,0
Variance	0,0	0,0
SSQ	0,0	0,0
MCSSQ	0,0	0,0
Euc Norm	0,0	0,0
Minimum	0,0	0,0
Maximum	0,0	0,0

Network Centralization Index = 0,0%

6.3.3 Cercanía

Como se evidencia de los datos del análisis de la red, la cercanía entre los actores es del 100 por ciento; es decir, que no todos los actores interactúan de forma equitativa entre todos y una vez más se evidencia la inexistencia de un actor con el rol central o de intermediación entre la sociedad civil en el municipio de Desaguadero.



Cuadro N° 7

Grado de cercanía de los actores de la sociedad civil

	Lejanía	Cercanía
Alcaldía de Desaguadero	3	100
Junta de Vecinos	3	100
Comunidad de San Pedro	3	100
Sindicatos de transportes	3	100

DESCRIPTIVE STATISTICS

	Farness	nCloseness
Mean	3	100
Std Dev	0	0
Sum	12	400
Variance	0	0
SSQ	36	40.000
MCSSQ	0	0
Euc Norm	6	200
Minimum	3	100
Maximum	3	100

7. Conclusiones

7.1 Contrabando y Narcotráfico

La convivencia de la población boliviana con elevados índices de informalidad en la economía y en general en todos los aspectos de su vida, sumado al elevado capital social cultural, solidario y asociativo existentes, producto precisamente de la propia informalidad; genera también, elevados índices de tolerancia respecto de actividades ilícitas a las cuales la población está acostumbrada. Esta situación es la vida misma en las ciudades de frontera y la mayor parte de las actividades se encuentra de alguna forma permeada por esta realidad.

El caso particular de Desaguadero es ilustrativo de esta realidad puesto que la actividad del comercio, mayormente ilegal (contrabando) es la base misma

de la economía y de las oportunidades para la generación de ingresos familiares.

A diferencia de otras experiencias, no se evidencia en Desaguadero la existencia de trabas a la transitabilidad de personas, bienes y servicios, que generen los incentivos para que la ilegalidad se vea acentuada; sin embargo, la ilegalidad presente parece guiarse más por incentivos económico-rentistas (captura del total de la renta del comercio).

Como ya se había visto en la experiencia de Cobija¹³, cuando las redes de actores que tienen a la ilegalidad como *modus vivendi* se encuentra conformadas, problemas asociados como el narcotráfico simplemente hacen un uso aventajado de ellas, aprovechando su funcionalidad y experiencia previa acumulada en un territorio determinado.

Evidencia de esto la constituyen las capacidades logísticas y de coordinación que se han desarrollado tanto para el tráfico de bienes de contrabando como de drogas desde el Perú, las estrategias diversas para reducir el riesgo asociado a estas actividades ilegales y la inexistente conflictividad y violencia asociada a ambas actividades.

7.2 Capital social

El capital social y las redes sociales desarrolladas por las organizaciones de la sociedad civil de Desaguadero, que si bien se constituyen en un activo muy importante para el desarrollo de todo tipo de actividades, es utilizado muy eficazmente para el desarrollo de actividades ilegales como el contrabando y el narcotráfico.

Consecuentemente, ambos negocios ilegales son administrados por organizaciones locales y no por organizaciones exógenas, aunque en el caso del narcotráfico éstas sean quienes digiten estratégicamente lo que hacen las organizaciones locales¹⁴.

13 Campero, José Carlos. 2012. Estudio exploratorio sobre problemáticas de seguridad en ciudades de frontera: Caso Ciudad de Cobija. FESBOL. La Paz, Bolivia.

14 Campero, José Carlos. 2011. El crimen organizado (vinculado al narcotráfico) en Bolivia. En Niño, Catalina (Editora). 2012. Crimen organizado y gobernanza en la región andina: cooperar o fracasar. FES SEGURIDAD. Quito,



Ese mismo capital social que cohesiona las redes sociales en Desaguadero impide la presencia efectiva de las organizaciones “institucionales” del Estado que proveen servicios de seguridad y legalidad; así como también, impiden el efectivo trabajo de aquellas que ya tiene presencia, limitando a las mismas a realizar acciones que sean “bien vistas” por la población o que sean simplemente funcionales a los intereses de las organizaciones de la sociedad civil de Desaguadero.

Las represalias por violar esos “acuerdos informales” se ha saldado en el pasado con violencia y expulsión de estas organizaciones o de sus directivos del territorio municipal, sin que se haya dado respuesta institucional efectiva de parte del gobierno, lo que ha sentado bases estructurales de impunidad y señales de legitimidad.

Es por esa razón que cuando se analiza la red social ampliada de Desaguadero, se verifican dos grupos fracturados, únicamente interconectados por la Junta de Vecinos como interlocutor válido y la Policía Nacional como garante de la seguridad en el territorio municipal. Sin embargo, es evidente que las organizaciones de la sociedad civil no requieren de las organizaciones estatales para el desarrollo de sus actividades; siendo la Alcaldía, la organización que se constituye en la representación institucional de la sociedad civil.

8. Recomendaciones de la investigación

La situación de Desaguadero es muy particular y recomendaciones de corte institucional como prohibir el contrabando no son factibles de ser implementadas en el corto plazo, tanto por razones político sociales obvias como por razones económicas debido a que las actividades ilegales se constituyen en la principal fuente de sustento de las familias del municipio.

En este sentido, los condicionamientos de una ciudad de frontera como Desaguadero no son fáciles de cambiar en el corto plazo, en especial en ausencia de oportunidades que permitan sustituir las actuales fuentes de ingreso y desarrollo social.

Esta situación es diferente a la evidenciada en Cobija como ciudad capital de Departamento, debido a que la presencia de la Gobernación y la Alcaldía generan sinergias que permiten diversificar las oportunidades para la población.

Las recomendaciones que puedan hacerse, por lo tanto, deben tener un sentido incremental para lograr presencia estatal e incorporación de niveles legítimos de legalidad, de forma tal que las actividades ilegales puedan ser reguladas de forma de no eliminar las fuentes de ingreso de las familias pero al mismo tiempo generar ingresos estatales que permitan alternativas.

En ese sentido, se recomendaría inicialmente una reunión con la Policía Nacional y la Aduana Nacional en Desaguadero para realizar un análisis de los resultados del estudio y reflexionar sobre “posibles” cursos de acción, que de forma incremental, puedan ir mejorando la situación de legalidad en ese municipio.

Bibliografía

Quiroga, Agueda. 2003. *Introducción al Análisis de Datos Reticulares*. Universidad Pompeu Fabra.

Beauchamp, M.A. 1965. “*An improved index of centrality*”. Behavioral Science.

Burguess, R.L. 1968. “*Communication networks and behavioral consequences*”. Human Relations.

Campero, José Carlos. 2011. *El crimen organizado (vinculado al narcotráfico) en Bolivia*. En Niño, Catalina (Editora). 2012. *Crimen organizado y gobernanza en la región andina: cooperar o fracasar*. FES SEGURIDAD. Quito, Ecuador.

Campero, José Carlos. 2012. *Estudio exploratorio sobre problemáticas de seguridad en ciudades de frontera: Caso Ciudad de Cobija*. FESBOL. La Paz, Bolivia.

Cohn, B.S. & Marriot, M. 1958. “*Networks and centers of integration in Indian civilization*”. Journal of Social Research.

Czepiel, J.A. 1974. “*Word of mouth processes in the diffusion of a major technological innovation*”. Journal of Marketing Research.



- El País Internacional. 2014. “Las rutas de tráfico de cocaína en Perú se multiplican”. http://internacional.elpais.com/internacional/2014/01/16/actualidad/1389886085_763693.html
- Freeman, Linton C. 2000. *La Centralidad en las Redes Sociales. Una aclaración conceptual*.
- Gobierno Municipal de Desaguadero. 2007. *Plan de Desarrollo Municipal del Gobierno Municipal de Desaguadero* (PDM Desaguadero 2007 - 2011). Desaguadero, La Paz.
- Hanneman, Robert A. 2000. “Propiedades Básicas de las Redes y los Actores”, en *Introducción a los Métodos del Análisis de Redes Sociales*. Capítulos 5 y 6.
- Honorable Congreso Nacional. 1985. Ley N° 734 de 8 de abril de 1985, Ley Orgánica de la Policía Nacional.
- Instituto Nacional de Estadística. 2002. Censo Nacional de Población y Vivienda del 2001. La Paz, Bolivia.
- Instituto Nacional de Estadística. 2013. Censo Nacional de Población y Vivienda del 2013. La Paz, Bolivia.
- La Prensa. 2013. “El narcotráfico y el contrabando toman fuerza en las fronteras”. <http://www.laprensa.com.bo/diario/actualidad/seguridad/20130811/el-narcotrafico-y-el-contrabando-toman-fuerza-en-las-49313-79905.html>
- La Prensa. 2013. “El narcotráfico y el contrabando toman fuerza en las fronteras”. <http://www.laprensa.com.bo/diario/actualidad/seguridad/20130811/el-narcotrafico-y-el-contrabando-toman-fuerza-en-las-49313-79905.html>
- La Razón. 2013. “ANH se incauta de 2.100 litros de combustible presuntamente destinado al contrabando hacia Perú”. http://www.la-razon.com/economia/ANH-combustible-presuntamente-contrabando-Peru_0_1893410750.html
- La Razón. 2013. “Narcovuelos: Cuatro avionetas al día trafican droga de Perú a Bolivia”. Informe: Investigación y Documentos. Lunes 25 de noviembre. La Paz, Bolivia. http://www.la-razon.com/opinion/editorial/Narcovuelos_0_1950404964.html
- Los Andes. 2013. “Ayacucho-Lima-Arequipa-Puno-Bolivia es la ruta del narcotráfico”. <http://www.losandes.com.pe/Sociedad/20130718/73261.html>
- Machado, L. O. 1998. “Limites, fronteiras, redes, fronteiras e espacio global”. Strohaecker, T. M., Damiani, A., Schaffer, N. O., Bauth, N., Dutra, V. S. (Eds.), *Fronteiras e Espaço Global*, (pp.41-49), Porto-Alegre: AGB-Porto Alegre, Brasil.
- Mackenzie, K.D. 1966b. “*The information theoretic entropy function as a total expected participation index for communication network experiments*”. *Psychometrika*.
- Pitts, F.R. 1965. “*A graph theoretic approach to historical geography*”. *The Professional Geographer*.
- Oliveros, Luis Alberto. 2002. *El Concepto de Frontera en el Contexto y en la Perspectiva de la Integración Andina*. <http://www.comunidadandina.org/documentos/docIA/IA13-2-02.htm>



10, Anexos

10.1 Anexo fotográfico N° 1

Vías del contrabando en Desaguadero: La Culata





Vías del contrabando en Desaguadero: Puente Viejo





Vías del contrabando en Desaguadero: río Desaguadero





Vías del contrabando en Desaguadero: Puente Internacional



Autor:

José Carlos Campero N. Desarrolló su carrera profesional como asesor y consultor de diversas organizaciones públicas, privadas, no gubernamentales, académicas y de cooperación internacional. Se desempeñó como funcionario público en varias carteras de Estado entre las que destacan el Viceministerio de la Presidencia, la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Política Económica y la Dirección General de Planificación. Actualmente se desempeña como Consultor Internacional, Presidente de la firma consultora Beta Gama S.A.

Queda terminantemente prohibido el uso comercial de todos los materiales editados y publicados por la Friedrich Ebert Stiftung (FES) sin previa autorización escrita de la misma.

Las opiniones expresadas en esta publicación no reflejan, necesariamente, los puntos de vista de la Friedrich-Ebert-Stiftung

Pie de imprenta

Friedrich-Ebert-Stiftung Bolivia
Obrajes calle 14 | N° 5998
La Paz
ISBN: 978-99974-0-325-4
DL: 4-4-2473-18

Responsable

Philipp Kauppert, Director FES
Bolivia

Daniel Agramont, Coordinador
de Proyectos

Contacto

Tel: +591 2-2750005
Fax: + 591-2-2750090
www.fes-bolivia.org
Facebook: Fundación
Friedrich Ebert Bolivia
Twitter: @BoliviaFes