

**МОДЕРАЦИЯ  
И РАБОТА В ГРУППАХ  
для НГО**

СЕМИНАР

**21–23 июня 2002 года**

Раубичи

A 03 - 02476

**FRIEDRICH  
EBERT  
STIFTUNG**

**Программа семинара**  
**«Модерация и работа в группах для НГО»**

Организатор: Фонд им.Фридриха Эберта  
Дата: 21-23 июня 2002  
Место проведения: ОСК Раубичи  
Рабочие языки: немецкий, русский (последовательный перевод)

**Пятница, 21.06.**

После Заезд иногородних участников  
обеда Заселение в гостиницу ОСК Раубичи  
19.00 Ужин

**Суббота, 22.06.**

09.30 Заезд участников из г.Минска  
(микроавтобус в 08.30 от ст. метро «Восток»)  
Заселение в гостиницу  
Регистрация  
Ведущий: Гельмут Курт  
10.00 Начало работы  
Темы:  
Цели и смыса активного обучения  
Цель, смыса и формы работы в группах  
13.00 Обед  
14.00-17.30 Продолжение работы  
Темы:  
Техника визуализации  
Применение техники визуализации на примере  
темы «Общественно-политическая  
образовательная работа»  
18.00 Ужин  
18.30 Практическая часть: работа в группах (волейбол)

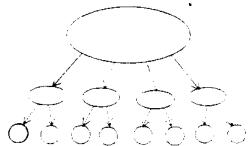
**Воскресенье, 23.06.**

10.00-14.00 Тема:  
Методы и техника современной работы в НГО  
14.00 Обед  
15.00 Подведение итогов  
15.30 Отъезд участников



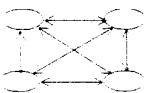
## Группа 1

### ИЕРАРХИЯ



0. Подчинение.
1. Принятие решения – начальник.
2. Алгор.
3. Зависимости, сверху.
4. Разделенческость – жесткое распределение ролей, обязанностей.
5. Система поощрения, наказания.
6. Наличие формального лидера.
7. Ограничение личной свободы и инициативы.
8. Блокировка в принятии и выполнении решений.

### ГРУППА



1. Принятие решения – конформист, немногим определенного лидера, коллективная ответственность за принятие решения, демократичность в принятии решений.
2. Газ.
3. Равноправие.
4. Взаимозависимости, взаимоответственности.
5. Симулятивное распределение ролей.
6. Свободная инициатива.
7. Самореализация, возможность подработать себе в различиях ролях.
8. Наличие обратных связей, творческий характер в принятии решений.

## Группа 2

### ИЕРАРХИЯ

#### РАБОТА ПОСТРОЕНА

Вертикальный признак  
(консультативное сотрудничество,  
составных звеньев)

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. НАДО УБЕЖДАТЬ РЕШЕНИЯ

Вся группа

LEADER

Формальный

Недорформальный

Авторитарный

Демократический

УЧЕТ ИНТЕРЕСОВ И МНЕНИЙ

Сильное лоббирование интересов корпоративных групп

Взвешенное решение для всего общества

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Решения принимаются  
быстро

Длительный процесс  
принятия решения

Строится на подчинении

отношения

Избирательные

Строится на диалоге

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Вся группа, все общество

Субъективное отношение каждого участника

К процессу (сопричастность)

Пассивное

Активное

В меньшей степени

САМОРЕАЛИЗАЦИЯ

–

В большей степени

Сверху вниз

СВОБОДА ВЫБОРА

+

Инициатива

Обратная связь

(снизу вверх)

## *Группа 1*

### **Что нужно, чтобы группа эффективно работала?**

1. Чёткое определение цели (цели, должна быть, достичьими)
2. План-график выполнения работ
3. Определены ресурсы и партнеров
4. Внешние факторы и угрозы (risk)
5. Инициатива группы
6. Система управления в группе (организ. структура)
7. Психологический климат (взаимопонимание, преодоление кризиса, сплоченность, единство языка общения)
8. Компетентности и квалификации
9. Обратная связь.

## *Группа 2*

### **Что необходимо для движения автомобиля из пункта А в пункт В?**

1. Водитель.
  2. Топливо
  3. Укомплектованность.
  4. Технический осмотр, документация
  5. Правила дорожного движения
  6. Хорошая дорога
  7. Функциональная готовность.
  8. Пункт В
  9. Периодический контроль.
  10. Карта (маршрут)
  11. Выбор маршрута
  12. Техническая помощь.
- 
1. Квалифицированный неформальный лидер
  2. Ресурсы
  3. Группа (все составляющие)
  4. Регламентация (время)
  5. Соблюдение общепринятых норм, правил
  6. Хорошие внешние условия
  7. Готовность всей группы
  8. Наличие цели
  9. Периодический контроль.
  10. График работы (список вопросов)
  11. Постановка задач
  12. Консульт. – замена специал.

## СХЕМА ЗАДАНИЯ

### ИЗМЕНЕНИЯ, ОСНОВЫВАЮЩИЕСЯ НА СТРАТЕГИЧЕСКОМ ДЕЙСТВИИ

тренинг

декларированный  
смысъ

сколько должно  
быть правил?

стратегия обмежока

ожиданий  
обжалований,  
следований.

##  
система

все по старому

Борьба с симптомами

внешний мир  
определяет  
внутренний мир

скрытый смысл

импульсы к изменению

Что можем мы сделать вместе?

Власти  
Обеспечение прав  
Авторитаризм  
Дисциплина  
Контроль

- Что делаем друг с другом?
- Что нам дают толчковые импульсы?

## Что делаем друг с другом?

### А. ГРУППА УЧАСТНИКОВ СЕМИНАРА

- Изучаем новые методы
- Получаем информацию
- Устанавливаем отношения
- Меняемся сами
- Выходим из системы

### Б. ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- Доводим информацию до членов организации
- Воздействие на власть, на разных уровнях
- Работа с клиентами – нет – очевидно
- Лоббирование социальных интересов
- Развитие идей и их реализации

### В. НА ВСЕ ОБЩЕСТВО

- Информация о новых знаниях
- Показывают альтернативы
- Увеличивают процент правды
- Изменение сознание людей
- Формирование социальных групп

### Г. НА ВНЕШНИЕ ОТНОШЕНИЯ

- Через международные организации
- Через правительство
- Через СМИ

## Что нам дают толчковые импульсы?

- Личные мотивации
- Информации
- Позиции проблем
- Указания руководителя семинара
- Идеи
- Поднятие уровня языка

- Принятие национального правового акта

- Подписание международных договоров
- Поддержка международных организаций извне
- События глобального характера

## Группа 1

## Группа 2 (обработка результатов группы 1)

## ИЗМЕНЕНИЯ, ОСНОВЫВАЮЩИЕСЯ НА СТРАТЕГИЧЕСКОМ ДЕЙСТВИИ

## Что делаем друг с другом?

А.

- УСТАНАВЛИВАЕМ  
ЧЕСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ  
НА ОСНОВЕ ПОЛУЧЕННОЙ  
ИНФОРМАЦИИ НЕМЕНЯСЬ САМИ  
КРИТИЧЕСКИ ОЦЕНИВАЕМ СИСТЕМУ,  
В КОТОРОЙ НАХОДИМСЯ

Б.

- РАБОТА В ГРУППЕ,  
КАК ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИИ

Г.

- ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ВЛАСТЬ НА  
РАЗНЫХ УРОВНЯХ  
НЕСТАНДАРТНЫЕ ПОДХОДЫ  
К РЕАЛИЗАЦИИ ИДЕЙ

- УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОЦЕНТА ПРАВДЫ  
ЧЕРЕЗ ДОНЕСЕНИЕ  
АЛЬТЕРНАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

## Что нам дают толчковые импульсы?

Информация

- ПОДПИСАНИЕ  
МЕЖДУНАРОДНЫХ  
ДОГОВОРОВ
- ПОЗВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ
- ПОДНИМЕ УРОВНЯ  
ЯЗЫКА
- СОБЫТИЕ ГЛОБАЛЬНОГО  
ХАРАКТЕРА
- ПРИНЯТИЕ  
НАЦИОНАЛЬНО-ПРАВОВОГО  
АКТА

К  
Д  
И  
З  
И  
С

### Что делаем друг с другом?

- Вскрываем скрытый смысл системы – противопоставить декларированному
- финансовый
- правовой
- Разработка альтернативных программ, законо- проектов, концепций и т.д.
- Всестороннее знакомство на семинаре – доверительные отношения – более тесное сотрудничество
- Организов. сотрудничество по-новому (практич. дем. – работа в группах)

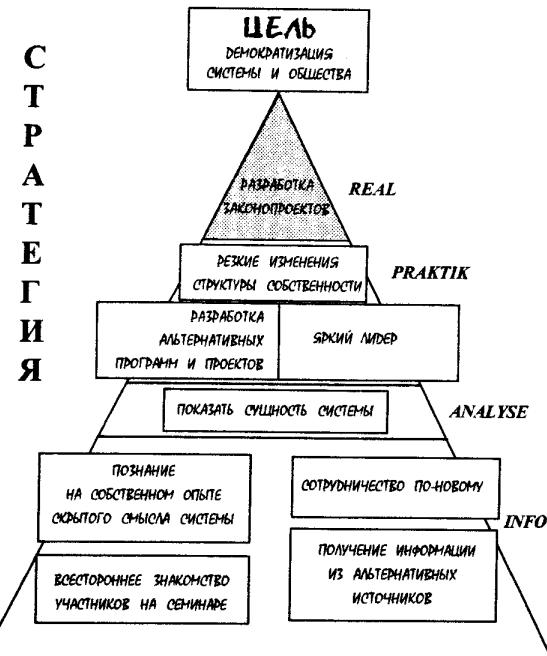
### Что нам дают толчковые импульсы?

- Познание на собственном опыте скрытого смысла системы (для членов общества)
- Получение информации от альтернативных источников
- Появление яркого лидера (демократии)
- Резкий обвал (кризис) в экономической, политической или социальной сферах
- Резкое изменение структуры собственности

### Группа 2

### Группа 1 (обработка результатов группы 2)

## ИЗМЕНЕНИЯ, ОСНОВЫВАЮЩИЕСЯ НА СТРАТЕГИЧЕСКОМ ДЕЙСТВИИ



### *Группа 1*

#### **РУКОВОДИТЬ -**

Организовывать принятие решения и работу группы для достижения цели.

Организовывать принятие решения и работу группы по его выполнению.

Организовать работу группы для принятия и выполнения решения.

### *Группа 2*

#### **РУКОВОДСТВО -**

Эффективное достижение поставленных целей посредством планирования и организации рабочего процесса на представлении характера работы и компетентности персонала, рационально используя ресурсы, принципах решения на основе учета мнений и предложений с четко определенными обязанностями, мотивацией, контролем и ответственностью.