

## Journée des services publics de qualité

Lors de la deuxième Journée du bandeau blanc, des syndicats du secteur public du monde entier se sont associés à la société civile pour exiger l'éradication de la pauvreté extrême et de la faim. Grand nombre de syndicats ont choisi cette date pour organiser la «Journée des services publics de qualité», établissant un lien entre l'accès à des services publics de santé, d'éducation, d'eau et d'assainissement et une lutte efficace contre la faim et les maladies. Plusieurs activités ont été organisées, certaines dans la rue, d'autres plus directement liées aux gouvernements.

Les images parlent d'elles-mêmes, avec des millions de personnes rassemblées pour revendiquer un monde meilleur. ([www.whiteband.org/PressCenter/photo\\_album](http://www.whiteband.org/PressCenter/photo_album)). L'Appel mondial à l'action contre la pauvreté est désormais axé sur la réunion de l'OMC en décembre et sur la revendication d'une justice commerciale. L'ISP lance un appel en faveur de la protection des services publics dans le cadre de l'Accord Général sur le commerce des services, pour que l'on reconnaisse qu'il est important que les gouvernements maintiennent un contrôle démocratique sur ces services essentiels. Voir [www.world-psi.org/GCAP](http://www.world-psi.org/GCAP).

## Equité salariale – le CD-Rom

L'ISP et l'Internationale de l'Education (IE) ont élaboré une nouvelle ressource documentaire sur l'équité salariale – un CD-Rom et un site internet intitulés Outil IE/ISP d'action syndicale pour l'équité salariale. Cet outil est destiné à être utilisé dans le cadre des formations et de la sensibilisation sur l'équité salariale des organisations membres. Cet outil permet d'accéder facilement au matériel de formation élaboré par l'EI et l'ISP, à des informations sur les stratégies des syndicats, à des études de cas, au matériel de promotion des campagnes ainsi qu'à la législation européenne et internationale. Le CD-Rom et le site internet ont été lancés le 7 octobre dans le cadre de la semaine d'action sur l'équité salariale organisée par l'ISP du 3 au 7 octobre. Ils sont disponibles en anglais, en français et en espagnol et peuvent être obtenus gratuitement sur demande et dans la limite des stocks disponibles ! Le site internet est [www.publiset.be/legpe/ei-ie/](http://www.publiset.be/legpe/ei-ie/). Pour de plus amples informations sur le travail de l'ISP sur l'équité salariale, contactez [equality@world-psi.org](mailto:equality@world-psi.org).

## Séisme au Pakistan et en Inde

L'ISP présente ses condoléances et propose son aide au Pakistan et à l'Inde suite au tremblement de terre qui a dévasté la région du Cachemire, le 8 octobre. Le Secrétaire Général de l'ISP, Hans Engelberts, a envoyé des messages aux affiliés de l'ISP des pays touchés, dans lesquels il salue le travail effectué par les fonctionnaires de la région afin de rétablir les systèmes de transport, de santé, d'urgence et de sécurité, rendant hommage à leur courage et à leur détermination en cette période difficile. L'ISP a demandé aux affiliés de contribuer à un fonds de solidarité pour aider nos affiliés pakistanais et leurs familles :

Numéro de compte : 298 630 31 06 90-0 ou IBAN CH72 0844 0298 6303 1069 0

Banque Coop

CP 3828

CH-1211 Geneva 3

Suisse

Swift code: COOPCHBB

Veuillez préciser "**Pakistan Earthquake**" pour vos contributions. Voir [www.world-psi.org/earthquake](http://www.world-psi.org/earthquake).

## Nouveau fonds de développement d'UNISON

UNISON a créé un Fonds de développement international pour les syndicats. Ce fonds est destiné à promouvoir le développement des syndicats et à aider ceux qui se heurtent à des difficultés après des guerres, des catastrophes naturelles ou des menaces graves contre les droits des travailleurs/euses dans les pays en développement. Dans la mesure du possible, UNISON prévoit de travailler en partenariat avec les syndicats des pays en développement pour la mise en œuvre de ces projets, qui doivent durer au maximum un an et répondre aux critères de financement. Pour de plus amples informations, contactez [communication@world-psi.org](mailto:communication@world-psi.org).

## Eurecon – jeter un pont

Lors de la 12ème Conférence régionale européenne de l'ISP, du 26 au 30 septembre, quelque 300 dirigeant-e-s de syndicats de toute l'Europe se sont réunis pour discuter des possibilités de jeter un pont entre l'Est et l'Ouest. Le Secrétaire régional européen de l'ISP, Jürgen Buxbaum, a résumé la conférence en ces termes : « quel est l'enjeu ? Les pays orientaux ont développé le syndicalisme malgré la thérapie de choc économique appliquée par des idéologues néo-libéraux ; les pays occidentaux sont, quant à eux, confrontés à des vagues de délocalisations, à des pressions sur les salaires, et à des exigences croissantes de flexibilisation du travail. En réponse à ce « nivellation vers le bas », nous devons trouver une nouvelle forme de solidarité. Il est nécessaire pour nous de

passer de l'assistance à la création de partenariats». Voir [www.world-psi.org/eurecon](http://www.world-psi.org/eurecon).

## **Amélioration de la qualité en Norvège**

Face au nombre insuffisant d'employé-e-s dans les centres de soins pour personnes âgées, le syndicat norvégien Fagforbundet a décidé de prendre la situation en main. Il a engagé, à ses frais, du personnel supplémentaire pendant une semaine, puis a mené un sondage auprès des travailleurs/euses et des personnes âgées concernées. Il est arrivé à la conclusion que l'augmentation d'effectifs a permis au personnel de consacrer davantage de temps aux personnes âgées : les employé-e-s avaient le temps de les aider pour les petits-déjeuners et pour les soins d'hygiène, de les accompagner en sortie plus souvent et de leur parler. La démarche du syndicat a notablement amélioré la qualité de vie des personnes âgées. Par conséquent, la direction a décidé d'accorder la priorité à une meilleure gestion du personnel dans les établissements de soins pour personnes âgées dans le budget de l'an prochain. Lire l'article à ce sujet et des articles similaires sur la banque de ressources de l'ISP [www.world-psi.org/bank](http://www.world-psi.org/bank).

## **Vacance du poste de Secrétaire général adjoint de l'ISP**

L'ISP recherche un/e syndicaliste expérimenté/e et motivé/e pour occuper le poste de Secrétaire général adjoint. Le poste sera à pourvoir dès septembre 2006, et nous souhaitons recevoir les candidatures de personnes susceptibles de commencer à travailler avec l'ISP à la mi-2006, afin de bénéficier d'une période de transition et de transfert de responsabilités avant que l'actuel Secrétaire général adjoint ne parte à la retraite. Pour de plus amples informations voir [www.world-psi.org/jobs](http://www.world-psi.org/jobs).

## **Semaine de campagne sur la migration internationale et les travailleuses de la santé**

La semaine de campagne sur la migration internationale et les travailleuses du secteur de la santé aura lieu du 10 au 18 décembre. Tous les affiliés, notamment ceux qui ont des membres travaillant dans le secteur sanitaire, sont invités à organiser des activités sur le recrutement éthique des travailleurs/euses du secteur de la santé et sur les conséquences néfastes des migrations sur les services de santé des pays d'origine. Veuillez nous informer des activités que vous avez prévues pour la semaine, et envoyez-nous un rapport et des photos que nous afficherons sur le site internet.

Pour de plus amples informations, écrivez à [genevieve.gencianos@world-psi.org](mailto:genevieve.gencianos@world-psi.org).

## **Participez au débat sur l'AGCS !**

Les négociations sur l'AGCS sont en pleine crise. Plusieurs pays s'efforcent de modifier le processus de négociations dans le but de forcer les pays en développement à s'engager à libéraliser leur secteur des services. Cette action, appelée "approches complémentaires" par ses auteurs et "évaluation des performances" par les pays en développement, fait l'objet de discussions dans le cadre des négociations. Les six propositions, émanant du Japon, de l'Australie, de l'UE, de la Corée, de Taiwan et de la Suisse, modifieraient de manière radicale les négociations sur les services. L'approche de l'offre et de la demande serait remplacée par des points de référence quantitatifs et qualitatifs pour les négociations. Les membres doivent s'engager à libéraliser davantage de secteurs de services et éliminer de nombreuses réglementations pour tous les modes d'approvisionnement. Cela pourrait entraîner la levée des restrictions sur les capitaux étrangers ou sur le nombre de fournisseurs de services étrangers. Grand nombre de pays en développement ont exprimé leurs préoccupations face à ces « approches complémentaires ». L'ISP et d'autres acteurs ont élaboré un projet de réponse de la société civile et l'ont envoyé à l'OMC ainsi qu'à ses membres à Genève. Si votre organisation ou syndicat souhaite participer à cette action, vous trouverez un exemplaire de la lettre à envoyer à votre ministre du commerce sur [www.world-psi.org/GATSdebate](http://www.world-psi.org/GATSdebate). Pour de plus amples informations, contactez [Mike.Waghorne@world-psi.org](mailto:Mike.Waghorne@world-psi.org).

## **Suppression du système à deux vitesses du NHS**

Des milliers de portiers, d'agents de nettoyage et d'autres employé-e-s contractuels d'hôpitaux bénéficieront d'une augmentation de salaires allant jusqu'à 25 %, grâce à un accord négocié hier par le Ministre de la santé du Royaume-Uni dans l'objectif de mettre un terme aux emplois à deux vitesses dans le NHS (Service national de santé). A partir du mois d'avril, le salaire minimum des quelque 35'000 employé-e-s des fournisseurs de services de santé augmentera à £5,88 de l'heure, ce qui correspond aux conditions qui s'appliquent au personnel directement employé par le NHS. Le Secrétaire général d'UNISON, Dave Prentis, a salué l'accord comme étant «le début de la fin des emplois à deux vitesses au NHS». Il a ajouté que l'accord était meilleur que celui qui avait déjà été conclu par les administrations locales.

L'accord n'inclut pas les électriciens, les plombiers et le personnel contractuel qui n'est pas en contact direct avec les patients. Il faudra entamer de nouvelles négociations pour améliorer leurs salaires et leurs conditions.

## **Le Rapport sur le développement dans le monde crée la surprise**

L'ISP a approuvé certaines conclusions établies par le Rapport annuel sur le développement dans le monde de la Banque mondiale intitulé **Équité et Développement : L'équité est un élément essentiel pour permettre à la croissance économique de faire reculer la pauvreté.** Le rapport souligne qu'il est important de respecter les normes fondamentales du travail et dresse un portrait globalement positif du rôle que jouent les syndicats dans la répartition équitable des bénéfices de la croissance économique. Lire le rapport sur <http://econ.worldbank.org/wdr/>

## **Nouvelles directives sur le VIH/SIDA**

L'ISP a reçu les nouvelles **Directives conjointes OIT/OMS sur les services de santé et le VIH/SIDA.** En avril dernier, les représentant-e-s des affiliés de l'ISP ont participé à la négociation des directives lors d'une réunion d'experts à l'OIT. Le texte sur les directives dans son ensemble souligne le fait que le processus de mise en œuvre doit être basé sur des consultations. La dimension sexospécifique des services de santé est également prise en compte et analysée en profondeur. L'ISP enverra un exemplaire des directives aux affiliés du secteur de la santé, et l'OMS et l'OIT les fera parvenir aux Ministères de la santé et du travail. Les directives sont disponibles en ligne sur [www.world-psi.org/fr/VIH-SIDA](http://www.world-psi.org/fr/VIH-SIDA).

## **Inscrire les priorités des travailleurs/euses à l'ordre du jour de l'OMC**

Ce guide d'action à l'usage des syndicalistes a été publié par la CISL, avec des contributions des Syndicats Mondiaux, dont l'ISP. Ce guide est destiné à soutenir la campagne de pression menée par les syndicats en vue de la 6<sup>ème</sup> Conférence ministérielle de l'OMC à Hong-Kong. Le guide porte principalement sur des enjeux clés pour le mouvement syndical, tels que l'AGCS, le NAMA, les droits des travailleurs, l'agriculture, l'AMCP et la réforme de l'OMC. Il décrit les principaux domaines de négociation et fournit des indications aux syndicalistes concernant les demandes qu'ils devraient soumettre aux représentants de leurs gouvernements. Le guide contient une section sur les actions qu'il convient d'entreprendre, avec des suggestions concernant les campagnes de pression, l'organisation d'événements et la couverture médiatique. Le guide est disponible sur le site internet de la CISL [www.icftu.org](http://www.icftu.org).

## **Who cares ? Téléchargez-le maintenant!**

L'ouvrage consacré aux travailleuses de la santé dans le marché du travail mondial, coproduit par l'ISP et UNISON plus tôt dans l'année, est désormais disponible sous format PDF (en anglais) sur le site internet de l'ISP. Il contient 14 entretiens menés en profondeur avec des travailleuses du secteur de la santé du monde entier, qui ont émigré ou envisagent de le faire pour des raisons professionnelles. Le livre fournit des informations essentielles pour les responsables politiques, les gouvernements, les syndicalistes et la société civile en général, qui sont soucieux de l'avenir de notre système de santé mondial. Voir [www.world-psi.org/migration](http://www.world-psi.org/migration).

## **Les infirmiers/ères confronté-e-s à la violence des patients**

Une étude récente a révélé qu'un/e infirmier/ère sur quatre du NHS (Service national de santé) au Royaume-Uni a envisagé de démissionner en raison d'agressions de la part des patients. Les chiffres fournis par le gouvernement montrent que le personnel du NHS subit plus de 100'000 incidents par année. Un peu moins d'un tiers des infirmiers/ères et du personnel de santé a été frappé, 19% ont reçu des coups de pied, 17% ont été l'objet de crachats, et 8% se sont fait tirer les cheveux. Plus des trois-quarts du personnel du NHS estime que le gouvernement ne lutte pas de manière adéquate contre ce problème. L'ISP aborde de front la question de la violence sur le lieu de travail dans les services de santé. De concert avec l'OIT, le Conseil international des infirmières et l'OMS, l'ISP a publié les **Directives générales sur la violence au travail dans le secteur de la santé**, qui sont disponibles auprès de l'ISP. Elles peuvent également être téléchargées sur [www.world-psi.org](http://www.world-psi.org).

## **Violations des droits syndicaux au Népal**

L'ISP a exhorté ses affiliés à participer à une campagne de protestation contre les autorités népalaises organisée en réaction à une interdiction des syndicats de la fonction publique. Le roi Gyanendra a promulgué un décret interdisant aux syndicats du secteur public de s'organiser. Les syndicats ont fait appel à la Cour Suprême du Népal, affirmant que le décret enfreint les droits constitutionnels fondamentaux ainsi que les Conventions de l'OIT. Plusieurs rassemblements réunissant de nombreuses personnes et des manifestations publiques ont été organisés pour

