

## Flash ISP - Avril 2005

### **Et vous, participez-vous à l'Appel mondial à l'action contre la pauvreté ?**

L'Appel mondial à l'action contre la pauvreté a produit une série de vidéos d'une minute aux images fortes, pour encourager les gens à participer à cette campagne. Si vous voulez savoir pourquoi l'année 2005 est si importante, pourquoi elle marquera peut-être même un tournant historique, allez vite consulter les sites suivants!

- ÿ <http://www.makepovertyhistory.org/video5.html>
- ÿ <http://www.makepovertyhistory.org/video1.html>
- ÿ <http://www.makepovertyhistory.org/video3.html>

L'ISP enverra bientôt un dossier de campagne à ses affiliés pour les encourager à participer à cet appel. Ce dossier comprend des affiches, des cartes postales, une présentation, des suggestions d'actions et de coalitions, plusieurs brassards blancs et des renseignements sur les liens entre l'Appel mondial à l'action contre la pauvreté et notre

### **Campagne en faveur de services publics de qualité. Nouvelles lignes directrices sur le VIH/SIDA**

Des représentants des affiliés de l'ISP provenant des quatre régions ont participé ce mois-ci à une réunion tripartite organisée conjointement par l'OIT et l'OMS à Genève pour négocier les premières lignes directrices internationalement reconnues visant à protéger les travailleurs de la santé dans la lutte contre le VIH/SIDA. Les 100 millions de travailleurs appartenant au secteur de la santé à travers le monde souffrent d'un manque de ressources, d'une surcharge de travail, du risque d'infection, d'une pression psychologique et d'un manque de mesures de sécurité. Ces nouvelles lignes directrices sont destinées à promouvoir la sécurité, aussi bien pour les travailleurs que pour les patients, et à renforcer la confiance à l'égard du secteur de la santé.

### **«E-government» : à garder en interne !**

Les syndicats souhaitant étudier le «e-government» devraient s'attarder sur l'exemple du Canada, qui est indiscutablement le premier en matière de présentation des services publics sur le web. Les Canadiens sont en tête depuis la cinquième année consécutive, d'après Accenture, qui vient de publier son enquête annuelle sur le «e-government» auprès de 22 pays. Accenture pense que le secret du Canada tient à sa volonté de demander aux citoyens ce qu'ils veulent. Une autre enquête à paraître d'ici peu place le Canada et les Pays-Bas au premier rang des pays qui savent gérer les travailleurs indépendants dans le domaine des technologies de

l'information. D'après l'auteur Helen Margetts, professeur à l'Université d'Oxford, le secret consiste à passer des petits contrats et à maintenir les compétences au sein du gouvernement.

## Les droits syndicaux nous rendent compétitifs !

C'est officiel ! Toutes ces théories selon lesquelles la liberté syndicale serait un obstacle au développement sont fausses. Un nouveau rapport du BIT démontre l'existence d'un véritable lien entre les droits syndicaux et la rentabilité. Il montre également que la stabilité engendrée par les droits syndicaux améliore le volume d'exportations d'un pays. En étudiant 162 pays entre 1993 et 1999, le rapport révèle que les pays qui respectent les normes de travail se sortent mieux sur les marchés mondiaux. Une étude précédente montrait que les pays latino-américains respectueux des droits du travail disposaient d'une meilleure économie officielle et d'une plus faible économie informelle. Voir :  
ÿ How do trade union rights affect trade competitiveness? D. Kucera & R. Sarna, BIT;  
ÿ Labor Standards and Informal Employment in Latin America, Galli & Kucera, World Development, Elsevier.

## Nouvelles du tsunami

Les syndicats du secteur public continuent à manifester leur solidarité aux victimes du tsunami de la région Asie-Pacifique. Ensemble, nous avons recueilli plus de 170.000 . Des membres du personnel de l'ISP ont visité les régions les plus touchées et ont aidé à financer :

ÿ Un abri d'urgence à Aceh, Indonésie (10/01/05): 7.773 .  
ÿ Des cuisinières et ustensiles de cuisine pour le Tamil Nadu (12/01/05): 3.175 .  
ÿ De la literie et du matériel de cuisson du riz pour le Tamil Nadu (14/01/05): 1.587 .  
ÿ Des ustensiles de cuisine pour le Sri Lanka (18/02/05): 3.890 .  
ÿ 400 chaises en plastique pour l'Inde (19/02/05): 1.270 .  
ÿ 30 motos pour l'Indonésie (07/03/05): 25.934 .  
L'ISP et d'autres fédérations syndicales internationales ont, avec la CISL, mis en place un fonds de solidarité commun, et leurs ressources permettront d'établir :  
ÿ Des centres de travailleurs au Sri Lanka et à Aceh  
ÿ Des centres éducatifs et des centres de formation professionnelle.

## Décès de Heinz Kluncker

C'est un grand syndicaliste et un homme valeureux qui nous a quittés ce mois-ci. Heinz Kluncker est entré au Comité exécutif de l'ISP en 1964, et fut élu Président de l'ISP en 1973. Il fut également Président de ÖTV de 1964 à 1982. Son dynamisme et son inlassable dévouement pour aider les travailleurs opprimés ont marqué les nombreuses missions qu'il a entreprises, ainsi que sa détermination à voir l'ISP prendre place dans le monde syndical. Il serait impossible d'énumérer tous les succès de Heinz; disons simplement qu'il était homme à obtenir

des résultats. En reconnaissance, le Congrès avait décidé en 1985 de le nommer Président honoraire à vie de l'ISP. De nombreuses personnes doivent beaucoup à Heinz, certaines même la vie et la liberté. Au nom de l'ISP, l'organisation qu'il avait contribué à créer, nous adressons nos sincères condoléances à sa famille. Vous pouvez envoyer des messages à Elke Stierle, Flamingoweg 66, DE-70378, Stuttgart, Allemagne.

## Du nouveau sur le web

L'ISP a créé plusieurs nouvelles pages web ce mois-ci. Vos réactions et vos idées sont les bienvenues.  
ÿ [Services publics de qualité \(français\)](#)  
ÿ [Droits syndicaux \(anglais\)](#)  
ÿ [Santé \(anglais\)](#)  
ÿ [Services publics de qualité \(espagnol\)](#)

## Les Nordiques en tête de peloton

Un nouveau rapport du Forum économique mondial sur l'agenda de Lisbonne révèle que si les Etats-Unis étaient membres de l'UE, ils se trouveraient en quatrième position, en matière d'évaluation de la compétitivité économique, derrière trois Etats nordiques : le Danemark, la Suède et la Finlande. L'efficacité de ces pays est indiscutable au niveau de plusieurs indicateurs : la croissance, le taux d'emploi, l'investissement dans la recherche et le développement, la rentabilité du travail, les marchés des produits et des services, la performance dans les secteurs de la technologie, des télécommunications et de l'infrastructure physique et sociale. Voir :  
<http://www.weforum.org/>

## Mobilisation mondiale pour un commerce juste

Dans plus de 80 pays, des millions de personnes sont descendues dans les rues dans le cadre de la Semaine mondiale d'action pour un commerce juste (10-16 avril). Leur message était clair : le commerce n'est pas qu'une histoire d'économie et d'affaires, mais il concerne également la vie des gens, leurs moyens de subsistance, l'accès aux services de base et l'environnement dans lequel ils vivent. Pour un résumé des diverses manifestations organisées, voir :  
<http://april2005.org/media/>

## Le marché de l'eau

Le mois dernier nous vous recommandions l'ouvrage de Ann-Christin Sjölander sur le marché de l'eau, qui étudie la privatisation de l'eau dans le monde. Vous pouvez désormais le commander sur [sales@zedbooks.demon.co.uk](mailto:sales@zedbooks.demon.co.uk) pour le prix spécial de 9 livres britanniques (frais de port et d'emballage compris).

## Partenariats secteur public-secteur privé : boiteux, ratés, abandonnés

Un nouveau rapport canadien étudie 100 exemples de projets «boiteux, ratés ou abandonnés», qui s'inspiraient du modèle controversé des partenariats secteur public-

secteur privé. Publié par les coalitions et les syndicats nationaux de la santé, ce rapport intitulé *Boiteux, ratés, abandonnés : 100 partenariats secteur public-secteur privé, les faits au Canada et ailleurs dans le monde* présente des projets dans les secteurs de la santé, des services municipaux et de l'éducation au Canada, en Australie, en Angleterre, en Ecosse et au Pays de Galles. Ce rapport passe en revue les dépassements de budget, les conflits juridiques, les faillites, les catastrophes écologiques, et les constructions de mauvaise qualité. De nombreux projets de partenariat sont abandonnés lorsque les coûts réels apparaissent. «Les gouvernements ont la responsabilité morale et fiscale de cesser d'encourager un modèle de financement aussi boiteux», déclare Paul Moist, le Président national du SFCP. Ce rapport est disponible (en anglais) sur [communications@world-psi.org](mailto:communications@world-psi.org)

## Le contrôle de la Banque mondiale

Comment la Banque mondiale conseille-t-elle votre gouvernement ? Jetez un coup d'œil au site web de la SFI :

<http://rru.worldbank.org/Themes/Privatization/>. Vous y trouverez des dossiers sur l'eau, l'assainissement, les déchets solides et les questions réparties sur plusieurs secteurs concernant la privatisation, ainsi que des manuels d'utilisation. N'oublions pas la fameuse base de données «Doing Business», résultant de l'enquête de la SFI auprès des entreprises (et uniquement des entreprises) pour connaître les compétences de chaque pays sur le plan commercial – à utiliser pour vérifier si la législation du travail de votre pays est jugée comme restrictive ou non. Il y a également un chapitre sur la réforme qui indique aux gouvernements comment annoncer les avantages de la privatisation, et comment gérer les contestataires (par exemple aller parler directement avec les travailleurs). On a déjà entendu ce refrain ? Cela a du bon de connaître son ennemi.

## Qu'est-ce que «le travail décent» ?

Le terme de travail décent figure de plus en plus dans les déclarations syndicales, mais que signifie-t-il au juste ? D'après Juan Somavia, le Directeur général de l'OIT, «le travail décent est le point de convergence de quatre objectifs stratégiques, à savoir les droits au travail, l'emploi, la protection sociale et le dialogue social.» Il ajoute par ailleurs que «le travail décent permet (donc) de combiner l'emploi, les droits, la protection sociale et le dialogue social dans les stratégies de développement.» Voir :

<http://www.ilo.org/public/english/standards/relm/ilc/ilc87/rep-i.htm>, and

## Anzuzeigender Text darf nicht mehr als eine Zeile beanspruchen!

(Ces documents existent en français et en espagnol sur le site web de l'OIT). Cette définition va plus loin que les normes fondamentales du travail : elle englobe également toutes les autres normes internationales du travail.

## Les affiliés européens construisent des ponts

«Building bridges» («construire des ponts») sera le thème de la Conférence régionale européenne de l'ISP qui se tiendra en septembre 2005 à Genève en Suisse. Cette réunion est ouverte à tous les affiliés européens. Des invitations officielles ont été envoyées par courrier et par e-mail. Si votre syndicat n'en a pas reçu, veuillez consulter le site web de l'ISP ([www.world-psi.org](http://www.world-psi.org)) à la rubrique «Réunions». Vous aurez besoin d'un mot de passe pour accéder aux fichiers électroniques. En cas de doute, envoyez un e-mail à [communications@world-psi.org](mailto:communications@world-psi.org).

## Souvenez-vous de Bhopal

Il y a vingt ans, la mondialisation amenait Union Carbide en Inde. Une nuit, la fuite de 27 tonnes d'isocyanate de méthyle a provoqué la plus grande catastrophe industrielle du monde. Personne n'a pu être averti car aucun des systèmes de sécurité de l'usine ne fonctionnait. La population avoisinante s'est enfuie dans la panique et quelques heures plus tard des milliers de cadavres jonchaient les rues. Plus de 20.000 personnes ont trouvé la mort, et 120.000 autres ont encore des problèmes de santé aujourd'hui. Avec la disparition d'un si grand nombre de travailleurs, traditionnellement des hommes, les femmes ont engagé une longue bataille pour que Union Carbide, et son nouveau propriétaire Dow Chemical, leur rende justice. Aujourd'hui, à l'heure où la mondialisation bat son plein, ces militantes sont allées jusqu'au siège social des entreprises américaines et devant les tribunaux américains. Les cadres de Dow, y compris ceux en poste en Israël et en Italie, sont représentés avec des balais ; un objet simple pour un message clair : du balai !

## Trois huit et problèmes de santé

Les employés qui travaillent par roulement pourraient avoir des problèmes de santé. En effet, une étude britannique récente de Health and Safety Executive qui portait sur les travailleurs des plates-formes pétrolières révélait que les personnes travaillant sept jours puis sept nuits avaient plus de risques de souffrir de maladies cardiovasculaires. Un porte-parole a déclaré : «Ces plates-formes pétrolières représentent un excellent laboratoire naturel... Cette recherche aura des répercussions sur de nombreux autres secteurs de l'emploi.» D'après un chronobiologiste de l'Université de Surrey, le roulement alternatif est mauvais. Andrew Smith, de l'Université de Cardiff, suggère que les personnes qui travaillent en équipes limitent les risques en évitant de consommer des en-cas trop gras ou sucrés la nuit. Le Professeur Cary Cooper, de Lancaster, a indiqué : «En matière de stress et de santé, les gens qui ont l'impression d'avoir un certain contrôle de leur vie professionnelle sont moins susceptibles de souffrir de maladies.» Pourrions-nous alors établir un lien entre l'appartenance à un syndicat et une meilleure santé ? La recherche nous le dira.

## Le brassard blanc en Norvège

Fagforbundet, le syndicat norvégien des employés municipaux et généraux (NUMGE) participe à l'Appel mondial à l'action contre la pauvreté. NUMGE prévoit des actions le 1<sup>er</sup> mai (lors de son Congrès) et le 3 septembre. Par ailleurs, en juin, le syndicat profitera de la visite de Nelson Mandela pour mettre l'accent sur la nécessité d'avoir des services publics de qualité pour supprimer la pauvreté. Photo : Mairie d'Oslo, avec le brassard blanc.

## Les femmes face au conflit, à l'occupation et au patriarcat

Amnesty International a publié un rapport inquiétant sur l'impact de la violence et des restrictions sur les Palestiniennes. Ce rapport fait part des difficultés des femmes enceintes qui ont été obligées d'accoucher aux checkpoints parce que les militaires n'ont pas voulu les laisser passer (ce

qui est contraire à la 4<sup>ème</sup> Convention de Genève). Les restrictions au niveau des déplacements gênent l'accès des femmes au travail et à l'éducation, et les isolent de leur famille et des réseaux de soutien. Ce rapport indique que, au cours de ces dernières années, la violence faite aux femmes au sein de la famille a considérablement augmenté. Il précise que les lois actuelles du gouvernement palestinien et des institutions judiciaires offrent peu, voire pas du tout, de protection aux victimes de la violence familiale.

Vous pouvez consulter ce rapport intitulé *Les femmes face au conflit, à l'occupation et au patriarcat* sur <http://web.amnesty.org/library/index/engmde150162005>

## Les Syndicats mondiaux se préparent pour l'OMC

Les Syndicats mondiaux se sont réunis ce mois-ci pour discuter des stratégies à adopter pour la sixième Conférence ministérielle de l'OMC qui aura lieu à Hong Kong en décembre. Trois thèmes principaux sont au programme : l'impact des politiques commerciales sur l'emploi et les droits des travailleurs, les négociations sur les services dans le cadre de l'AGCS, les récentes négociations sur l'accès au marché non agricole (NAMA). Sur le front de l'AGCS, le débat porte principalement sur le commerce des services du Mode 4 (les travailleurs qui partent temporairement dans un autre pays après avoir décroché un contrat de services). Les syndicats réclament une migration gérée et permanente, plutôt que des contrats précaires de courte durée. C'est pourquoi nous ne voulons pas que le commerce du Mode 4 se développe davantage. Si vous êtes affilié et que vous souhaitez participer à la réunion, voyez ci-dessous. Pour de plus amples informations adressez un e-mail à [communications@world-psi.org](mailto:communications@world-psi.org)

## Réserve aux Membres

Les syndicats qui souhaitent participer à la 6<sup>ème</sup> Conférence ministérielle de l'OMC (voir ci-dessus) peuvent s'y rendre en tant que membres d'une délégation de leur gouvernement (très courant aujourd'hui), ou en s'inscrivant auprès de l'OMC. Cette

procédure se déroulera probablement comme suit (à confirmer en mai) : en juin, allez sur le site web (<http://www.wto.org>) et inscrivez-vous en ligne. Si votre syndicat a déjà assisté à deux Conférences ministérielles ou plus, vous n'avez pas à justifier votre demande. Sinon, vous devrez indiquer un intérêt commercial légitime. Pour la plupart des syndicats, la réponse est facile : vos membres fournissent des services qui entrent dans le cadre de l'AGCS, et vous vous intéressez aux négociations de l'AGCS. Ce sera plus facile si vous prouvez que vous avez déjà participé à des questions liées à l'OMC. En juillet, vous recevrez votre notification. A ce moment-là, inscrivez votre délégation en ligne. Vous pouvez modifier votre délégation à tout moment jusqu'à la fin du mois de septembre.

## Vous êtes nouveau lecteur du Flash ISP ?

C'est peut-être la première fois que vous recevez le Flash ISP par e-mail. Si vous souhaitez que cela ne soit plus le cas à l'avenir, veuillez nous répondre en précisant "unsubscribe" dans votre message.

## INTERNATIONALE DES SERVICES PUBLICS

E-mail : [psi@world-psi.org](mailto:psi@world-psi.org)  
Tél +33 (0)4 5040 6464  
Fax +33 (0)4 5040 7320  
B.P. 9, 01211  
Ferney-Voltaire Cedex  
France  
[www.world-psi.org](http://www.world-psi.org)