

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>2. Aktuelle Trends der Arbeitswelt</b> .....	<b>11</b>
2.1 Die demographische Entwicklung .....	14
2.2 Erwerbstätigkeit mit Pflegeverantwortung .....	18
2.3 Anforderungen der Wissensgesellschaft .....	24
2.4 Arbeitsalltag im Topmanagement.....	27
2.5 Die Mitarbeiterzufriedenheit in Deutschland.....	30
<b>3. Lösungsansätze</b> .....	<b>34</b>
3.1 Diversity Management.....	36
3.2 Bedarfsermittlung .....	39
3.3. Das Konzept Work-Life-Balance .....	45
3.3.1 Bedarfsermittlung .....	49
3.3.2 Erwerbstätige mit Pflegeverantwortung .....	56
3.4 Beispiele erfolgreicher Umsetzung.....	65
3.5 Work-Life-Balance für Alle? .....	69
3.6 Grenzen bei der Umsetzung .....	73
<b>4. Work-Life-Balance und die Kosten</b> .....	<b>78</b>
4.1 Betriebskosten für Work-Life-Balance .....	79
4.2 Kosten durch fehlende Work-Life-Balance .....	82
4.3 Kosteneinsparungen mit Work-Life-Balance.....	85
<b>5. Wichtige Einflussfaktoren</b> .....	<b>92</b>
5.1 Die Rolle des Personalmanagements .....	95

5.2 Die Bedeutung der Unternehmenskultur .....	99
5.3 Work-Life-Balance als Employer-Brand? .....	105
5.4 Tarifverträge und Work-Life-Balance.....	109
<b>6. Zusammenfassung und Ausblick.....</b>	<b>111</b>
Literaturverzeichnis .....	118
Internetquellen .....	122
Tabellenverzeichnis .....	128