

---

Benedikt Hackl · Marc Wagner · Lars Attmer  
Dominik Baumann

# New Work: Auf dem Weg zur neuen Arbeitswelt

Management-Impulse,  
Praxisbeispiele,  
Studien

 Springer Gabler



---

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Große Veränderungen und Ansätze für eine Neue Welt der Arbeit</b>	<b>1</b>
1.1 New Work – was bedeutet das eigentlich? .....	3
1.2 Große Veränderungen auf gesellschaftlicher Ebene (Makroebene).....	11
1.3 Große Veränderungen im Unternehmensumfeld (Mesoebene) .....	24
1.4 Auswirkungen auf das (neue) Verständnis von Arbeit .....	38
1.5 Fazit: Arbeit muss neu definiert werden .....	44
<b>2 New-Work-Anforderungen und Management-Implikationen</b>	<b>47</b>
2.1 Herausforderungen auf der Managementebene (Mikroebene).....	48
2.2 Studien und Datengewinnung .....	64
2.3 New-Work-Instrumente – Umsetzungsgrad, Widerstände, Erfolgswirkung .....	69
2.4 Management-Implikationen: Vier Thesen für die Gestaltung von New-Work-Organisationen .....	86
2.5 Fazit: New Work braucht eine Orchestrierungslogik .....	100
<b>3 New Work in der Praxis – Projekterfahrungen und Ideen</b>	<b>103</b>
3.1 Warum gerade jetzt so ein Ansturm auf New Work?.....	104
3.2 New Work – nur ein Trend oder mehr?.....	107
3.3 Was motiviert Unternehmen, sich mit New Work auseinanderzusetzen? .....	109
3.3.1 Ziele von New-Work-Initiativen.....	109
3.3.2 Human Resources, ICT und Real Estate – die wichtigsten Stakeholder und deren Schwerpunkte .....	120
3.4 Nicht zu viel auf einmal? Oh doch! - Ein ganzheitliches Vorgehen als Erfolgsfaktor ...	121
3.4.1 Activity Based Working.....	122
3.4.2 People – von starren Strukturen und Kontrolle hin zu liquiden Netzwerken und einer Vertrauenskultur .....	123
3.4.3 Places – von der „Zelle“ in ein kommunikatives und kreativitätsförderndes Umfeld	136
3.4.4 Tools – vom Bildschirmarbeitsplatz zu virtueller Vernetzung und Zusammenarbeit	144
3.5 Unsere „Lessons Learned“ aus Umsetzungsprojekten .....	149
3.6 Ausblick – Reframing the future .....	158
<b>4 Bildteil .....</b>	<b>161</b>
<b>Über die Autoren .....</b>	<b>221</b>
<b>New-Work-Glossar .....</b>	<b>223</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>225</b>