



***Uitzendkracht?
Ken je rechten!***

ABVV

Coördinatie Interim

Samen sterk

aan het werk	p. 5
de arbeidsovereenkomst	p. 6
loon & vergoedingen	p. 7
premies	p. 8
arbeidsduur	p. 10
veiligheid & gezondheid	p. 11
ziekte	p. 13
betaalde afwezigheden	p. 16
voordelen sociaal fonds	p. 17
werkloosheid	p. 19

In deze brochure vind je alle informatie over de loon- en arbeidsvoorwaarden van de uitzendkrachten.

Over die voorwaarden zijn er drukke onderhandelingen geweest met de werkgevers.

Als resultaat daarvan zijn een aantal zaken veranderd.

- De eindejaarspremie die betaald wordt in december 2012 bedraagt 8,27% van het verdiende loon, in plaats van 8,22%
- Vanaf 2012 bedraagt de syndicale premie 95 euro in plaats van 90 euro.
- De bedrijfsvoorheffing wordt 18% om te vermijden dat je onverwacht veel moet bijbetalen wanneer je belastingbrief in de bus valt.
- Bij het ondertekenen van je arbeidsovereenkomst moet duidelijk gevraagd worden of je akkoord gaat met elektronische loonfiches.
- Voortaan zal je geen administratieve formaliteiten meer moeten vervullen om je vergoeding tijdelijke werkloosheid aan te vragen. Zij zal automatisch door het sociaal fonds toegekend worden.
- De betaling van je pensioenpremie met je loon blijft onveranderd.

Wil je meer weten over je rechten, ga naar www.abvv.be/interim of neem contact op met je plaatselijk vakbondskantoor of met een ABVV-delegee.

Paul Lootens
Verantwoordelijke ABVV coördinatie interim



**Word
jij graag elke
dag gedumpt?**

**OOK INTERIMWERK IS GEEN ONE-DAY-STAND!
KEN JE RECHTEN!**

ABVV

**Coördinatie Interim
Samen sterk**

INSCHRIJVEN BIJ EEN UITZENDKANTOOR

Als je als uitzendkracht wilt werken, kun je je inschrijven bij verscheidene uitzendkantoren. De inschrijving is gratis. Het uitzendkantoor mag je hiervoor niets vragen. De inschrijving houdt in dat het uitzendkantoor voor jou een passende job wil zoeken.

Het uitzendkantoor kan je niet verplichten een opdracht te aanvaarden. Maar, opgepast! Als je een opdracht weigert, kan je recht op werkloosheidsuitkeringen in gevaar komen.

Informeer je bij het ABVV.

TESTEN

Soms wil men je vaardigheden testen. Hiervoor word je doorgaans niet betaald. Daarom moeten de testen kort zijn en mogen zij geen productief karakter hebben. Word je toch echt aan het werk gezet, dan moet je daarvoor een loon ontvangen.

aan het werk

EEN SCHRIFTELIJKE ARBEIDSOVEREENKOMST

Voor elke opdracht moet er tussen jou als uitzendkracht en het uitzendbureau een schriftelijke arbeidsovereenkomst worden gesloten, binnen de twee werkdagen na indiensttreding. Meestal worden weekcontracten gesloten die telkens hernieuwbaar zijn. Erger nog, veel mensen moeten werken met opeenvolgende dagcontracten.

Je officiële werkgever is het uitzendkantoor, het bedrijf waar je werkt is de gebruiker. Het is de gebruiker die bevelen en instructies geeft.

Goed om weten: er bestaat een modelovereenkomst voor uitzendarbeid waarin alle verplichte vermeldingen staan.

Bij het ondertekenen van je arbeidsovereenkomst moet duidelijk gevraagd worden of je akkoord gaat met elektronische loonfiches. Denk goed na voor je ja zegt.

PROEFPERIODE

De eerste drie werkdagen worden beschouwd als proefperiode. Tijdens de proefperiode kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen en dit zonder opzegging en zonder opzegvergoeding. Een dergelijke proefperiode kan maar een enkele keer per opdracht.

HOEVEEL MOET JE VERDIENEN?

Als uitzendkracht heb je recht op hetzelfde loon als de vaste werknemers die hetzelfde werk doen als jij. Dit geldt ook voor alle andere voordelen en vergoedingen die bij de gebruiker bestaan (maaltijdcheques, verplaatsingskosten, ploegenpremies, ecocheques ...).

Dikwijls is het loon van het bedrijf hoger dan het minimumloon van de sector. Let erop dat je dat hogere loon ook krijgt. Informeer ernaar bij je vakbond.

Je loon wordt betaald door het uitzendkantoor. Van je brutoloon wordt 13,07% sociale zekerheidsbijdragen van je brutoloon afgehouden. De bedrijfsvoorheffing bedraagt voortaan 18 % in plaats van 11%.

Daarmee wordt vermeden dat je een hoog supplement moet betalen bij je definitieve belastingaanslag. Als je zeker bent dat 18% bedrijfsvoorheffing te weinig is kun je altijd vragen om meer af te houden.

PENSIOENPREMIE

Werk je in een sector waar een tweede pensioenpijler bestaat, dan heb je als uitzendkracht recht op een toeslag op je loon: de pensioenpremie. Informeer je bij het plaatselijke ABVV.

EINDEJAARSPREMIE

Om in december recht te hebben op een eindejaarspremie moet je minstens 65 dagen gewerkt hebben voor één of meer uitzendkantoren in de periode tussen 1 juli van het voorbije jaar en 30 juni van het lopende jaar.

We noemen dit de referteperiode.

Heb je slechts 60 dagen gewerkt als uitzendkracht vooraleer je werd aangeworven als vaste werknemer dan heb je ook recht op een eindejaarspremie.

Sommige afwezigheidsdagen tellen mee voor de berekening van de 65 dagen. Het gaat bijvoorbeeld over de ziekteperioden waarvoor een gewaarborgd loon betaald is, de betaalde feestdagen en een aantal dagen tijdelijke werkloosheid.

Heb je twijfels? Contacteer je afdeling of neem contact op met je ABVV-delegee.

Als je voldoet aan de voorwaarden krijg je in december automatisch een formulier van het sociaal fonds voor de uitzendkrachten. Daarmee ga je naar een ABVV-kantoor. Dat heeft het voordeel dat de betaling zeer snel gebeurt.

In december 2011 bedraagt de bruto eindejaarspremie 8,22% van je brutoloon als uitzendkracht verdiend tijdens de referteperiode. In december 2012 bedraagt de premie 8,27%. Hiervan worden sociale zekerheidsbijdragen (13,07%) en bedrijfsvoorheffing (23,22%) afgehouden. De netto-eindejaarspremie bedraagt ongeveer 63% van de brutopremie.

SYNDICALE PREMIE

Als je aangesloten bent bij het ABVV en recht hebt op een eindejaarspremie, heb je ook recht op een syndicale premie van 95 euro. Je syndicale premie wordt tegelijk met je eindejaarspremie betaald op voorwaarde natuurlijk dat je met je formulier van het Sociaal Fonds naar de vakbond komt.

ARBEIDSDUUR EN OVERUREN

Je arbeidsovereenkomst moet de arbeidsduur vermelden. Het kan gaan om voltijdse of deeltijdse arbeid. De arbeidsduur van de vaste werknemers geldt ook voor jou. Dit is ook zo voor de regeling van de overuren. Arbeidsduurvermindering voor vaste werknemers is ook van toepassing voor jou. Ofwel heb je recht op inhaalrust, ofwel worden je uren betaald tegen een verhoogd uurloon. De regeling verschilt van bedrijf tot bedrijf. Hiervoor raadpleeg je best je ABVV-delegee of de ABVV-secretaris die verantwoordelijk is voor het bedrijf.

VEILIGHEID EN GEZONDHEID

De bepalingen inzake veiligheid en gezondheid in de onderneming gelden ook voor de uitzendkrachten. Voor elke nieuwe opdracht moet het uitzendkantoor je een werkpostfiche geven. Deze fiche vermeldt alle nuttige informatie over de specifieke kenmerken van de arbeidspost, over de veiligheids- en gezondheidsrisico's en over de voorzorgsmaatregelen. Daar staat ook op welke persoonlijke beschermingsmiddelen je moet gebruiken en of je een medisch onderzoek moet ondergaan.

Zowel bij het uitzendkantoor als in het bedrijf waar je aan de slag gaat, moet je een onthaal krijgen. Bij het onthaal in het uitzendkantoor moet je uitleg krijgen over de werkpostfiche en de administratieve afspraken en regels. Bij het onthaal in de onderneming moet je geïnformeerd worden over alle gebruiken en gewoontes, de sociale voorzieningen, het arbeidsreglement en de veiligheidsvoorschriften. Je moet ook een peter of meter krijgen die jou kan bijstaan.

ARBEIDSONGEVAL

Word je het slachtoffer van een arbeidsongeval? Laat je eerst verzorgen. Meld je ongeval zo snel mogelijk aan je rechtstreekse verantwoordelijke en aan je uitzendkantoor. Het uitzendkantoor zorgt voor de aangifte van het arbeidsongeval bij de verzekeringsmaatschappij.

WERKKLEDIJ EN BESCHERMINGSMIDDELEN

Als uitzendkracht moet je dezelfde werkkledij en beschermingsmiddelen krijgen als de andere werknemers die te maken hebben met dezelfde hinder of risico's. Het bedrijf waar je werkt, moet de werkkledij en de beschermingsmiddelen ter beschikking stellen en onderhouden. Over het onderhoud kunnen in sommige sectoren andere afspraken bestaan. Die gelden dan ook voor de uitzendkrachten.

Geregeld vragen uitzendkantoren een waarborg voor werkkledij of beschermingsmiddelen. In sommige gevallen wordt die zelfs afgehouden van het loon. Dit is onwettelijk! Dergelijke praktijken moet je zo snel mogelijk melden bij je ABVV-delegee of je ABVV-kantoor.

MEDISCH ONDERZOEK

Als je als uitzendkracht een risicofunctie vervult, moet je een medisch onderzoek ondergaan bij de arbeidsgeneesheer. Je krijgt dan een getuigschrift en dat blijft een heel jaar geldig, voor dezelfde risico's. Zo'n onderzoek is zeer belangrijk omdat de dokter controleert of de functie geen risico's inhoudt voor je gezondheid.

Als je een verplicht medisch onderzoek moet ondergaan, heb je recht op loon voor de duur van dit onderzoek en op de verplaatsingsvergoeding.

WAT MOET JE DOEN ALS JE ZIEK WORDT?

Ben je ziek, verwittig dan onmiddellijk het bedrijf waar je werkt en ook het uitzendkantoor. Binnen de twee werkdagen moet je een medisch attest aan het uitzendkantoor overmaken. Veiligheidshalve vraag je je geneesheer ook het 'getuigschrift van arbeidsongeschiktheid', dat te verkrijgen is bij je ziekenfonds, in te vullen. Je bezorgt het ingevuld document aan je ziekenfonds.

JE WORDT ZIEK TERWIJL JE EEN ARBEIDS-OVEREENKOMST VOOR UITZENDARBEID HEBT.

Als je minder dan een maand voor het uitzendkantoor werkt, word je betaald door het ziekenfonds.

Als je al een maand voor hetzelfde uitzendkantoor werkt, zelfs bij verschillende bedrijven, en je hebt een arbeidsovereenkomst op het moment dat je ziek wordt, dan heb je recht op gewaarborgd loon betaald door het uitzendkantoor. De periode van gewaarborgd loon hangt af van je statuut, je anciënniteit en de duur van je arbeidsovereenkomst. Na de periode van gewaarborgd loon betaalt het ziekenfonds.

Ben je minder dan 14 dagen ziek dan wordt de eerste dag ziekte niet betaald. Dit is de carenzdag. Indien de carenzdag bij de gebruiker werd afgeschaft, is er ook voor jou geen carenzdag.

JE BLIJFT ZIEK NA HET EINDE VAN JE ARBEIDSOVEREENKOMST.

Als je ziek blijft na de periode van gewaarborgd loon, heb je recht op een uitkering van het ziekenfonds. Daarnaast moet je een aanvullende vergoeding van het uitzendkantoor krijgen tot de 30e dag ziekte. Voor arbeiders is dat 25,88% van het loon, voor bedienden 26,93%.

Opgelet!

Om recht te hebben op deze aanvullende vergoeding moet je minstens 1 maand anciënniteit hebben bij dezelfde gebruiker en hetzelfde uitzendkantoor en moet je zelf het bewijs leveren dat je ziekte blijft voortduren na het einde van de arbeidsovereenkomst.

JE WORDT ZIEK NA HET EINDE VAN JE ARBEIDSOVEREENKOMST.

Wanneer je ziek wordt op de eerste werkdag na het einde van je contract, word je betaald door je ziekenfonds. Daarnaast krijg je van het uitzendkantoor een bijkomende vergoeding gedurende 5 dagen. Ook hier krijgen arbeiders 25,88% van het loon en bedienden 26,93%.

Opgelet !

Om recht te hebben op deze bijkomende vergoeding moet je 65 dagen gewerkt hebben bij hetzelfde uitzendbureau en bij dezelfde gebruiker en ten laatste de tweede werkdag na het einde van je contract moet je het bewijs leveren van je arbeidsongeschiktheid.

JAARLIJKSE VAKANTIE

Het aantal dagen jaarlijkse vakantie waar je recht op hebt, hangt af van het aantal dagen dat je het jaar voordien gewerkt hebt. Voor arbeiders wordt het vakantiegeld één keer per jaar uitbetaald door de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie. Bedienden krijgen bij elke betaling van hun loon een vertrekvakantiegeld.

FEESTDAGEN

Als uitzendkracht heb je recht op de feestdagen en de vervangingsdagen voor feestdagen die vallen tijdens je contract. In sommige gevallen moet het uitzendkantoor ook de feestdagen betalen na het einde van je contract, voor zover je niet opnieuw aan het werk bent. Raadpleeg hiervoor je ABVV-kantoor.

KLEIN VERLET

Ook uitzendkrachten hebben recht op verlof naar aanleiding van bepaalde familiale gebeurtenissen (huwelijk, geboorte, overlijden van een familielid ...) of om bepaalde burgerplichten te vervullen. Je loon wordt betaald door het uitzendkantoor.

SOCIAAL FONDS

Het Sociaal Fonds voor de Uitzendkrachten wordt beheerd door de vakbonden en de werkgevers. Het betaalt niet alleen de eindejaarspremie en de syndicale premie. Het staat ook in voor de bijkomende vergoeding bij tijdelijke werkloosheid en bij langdurige ziekte.

Aanvraagformulieren kun je bekomen bij het ABVV of via de website www.abvv.be/interim.

TIJDELIJKE WERKLOOSHEID

Als je werkloos wordt door technische of economische werkloosheid in het bedrijf, heb je bovenop je werkloosheidsuitkering recht op een bijkomende vergoeding van 3,72 euro per werkdag. Deze vergoeding wordt ook toegekend aan bedienden van wie de arbeidsovereenkomst tijdelijk wordt geschorst (crisiswerkloosheid). De vergoeding is verschuldigd tot het einde van je contract met een maximum van 111,55 euro per kalenderjaar.

Opgelet!

Op het ogenblik dat je werkloos wordt, moet je gebonden zijn door een arbeidsovereenkomst en je moet een werkloosheidsuitkering krijgen. Daarnaast moet je 65 werkdagen als uitzendkracht gewerkt hebben in het jaar vóór de aanvang van de werkloosheid. De vergoeding zal automatisch door het Sociaal Fonds voor Uitzendkrachten worden toegekend.

LANGDURIGE ZIEKTE

Bij langdurige ziekte heb je recht op een bijkomende vergoeding van 40% van de bruto-uitkering van het ziekenfonds. Je krijgt die bijkomende vergoeding vanaf de tweede maand ziekte, voor een periode van maximaal drie maanden.

Opgelet!

Op het ogenblik dat de ziekte begint, moet je minstens twee maanden gewerkt hebben in de uitzendsector over een periode van vier maanden. Je moet een arbeidsovereenkomst hebben op het ogenblik dat je ziek wordt en je moet gewaarborgd loon ontvangen hebben. Je moet bewijzen dat je de volledige periode ziek was.

HET UITZENDKANTOOR GEEFT EEN C4

Als je werkloos wordt, krijg je van het uitzendkantoor een werkloosheidsformulier C4. Daarmee ga je naar de ABVV-werkloosheidsdienst van je woonplaats. Vervolgens ga je naar de VDAB (in Vlaanderen) of Actiris (in Brussel) om je in te schrijven als werkzoekende.

Je moet niet naar de VDAB of Actiris wanneer je al ingeschreven bent als werkzoekende en je niet langer dan 28 kalenderdagen aaneensluitend gewerkt hebt. Dan ga je gewoon direct naar de ABVV-werkloosheidsdienst. Die zorgt voor de betaling van de werkloosheidsuitkering.

SOCIALE ZEKERHEID

Ook als uitzendkracht geniet je van de voordelen van de sociale zekerheid. Je bouwt dus ook rechten op voor werkloosheidsuitkeringen, pensioen, ziekteverzekering, beroepsziekten en kindergeld.

INTERIM IN DE BOUWSECTOR

In de bouw zijn er veel aparte regels voor de uitzendarbeid. Informeer je daarover bij het ABVV.

WAAR KUN JE TERECHT?

Je vindt overal kantoren van het ABVV en van de vakcentrales van het ABVV. Toch nog op zoek? Alle adressen staan op de website: www.abvv.be/interim.

Bezorg dit formulier aan de vakbondsafgevaardigde of je plaatselijk ABVV-kantoor of ga naar www.abvv.be.

naam _____

voornaam _____

straat + nr _____

postcode + plaats _____

geboortedatum _____

tel./gsm _____

e-mail _____

naam werkgever _____

wenst lid te worden van het ABVV.

VOOR MEER INFO

ABVV Coördinatie Interim

Hoogstraat 26-28

1000 Brussel

© Oktober 2011

Verantwoordelijke uitgever: Paul Lootens

Bezoek ook onze website www.abvv.be/interim